



**ДОКЛАД  
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ  
ЧЕЛОВЕКА В КЕМЕРОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ – КУЗБАССЕ ЗА 2023 ГОД**





**ДОКЛАД  
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ  
ЧЕЛОВЕКА В КЕМЕРОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ – КУЗБАССЕ ЗА 2023 ГОД**

Кемерово 2024



# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО</b> .....	4
<b>I. ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ КУЗБАССА</b> .....	6
<b>II. АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН</b> .....	10
<b>III. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ, СВОБОД И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ — КУЗБАССЕ</b> .....	19
3.1. Защита прав военнослужащих и членов их семей .....	19
3.2. Право на социальное обеспечение .....	27
3.3. Право в сфере пенсионного обеспечения .....	34
3.4. Защита прав семьи и семейных ценностей .....	39
3.5. Право на жилище .....	44
3.6. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь .....	51
3.7. Избирательное право .....	57
3.8. Права граждан на территории Кузбасса в сфере миграции .....	61
3.9. Защита прав коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока, проживающих на территории Кузбасса .....	66
<b>IV. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ</b> .....	71
<b>V. О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО КУЗБАССА В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И СРЕДСТВАХ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ</b> .....	77
<b>VI. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА</b> ...	81
6.1. Взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, региональными уполномоченными и органами законодательной и исполнительной власти .....	81
6.2. Взаимодействие с судебными и правоохранительными органами .....	97
6.3. Взаимодействие с Главным управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Кемеровской области — Кузбассу .....	105
6.4. Взаимодействие с Главным управлением Федеральной службы судебных приставов по Кемеровской области — Кузбассу .....	114
6.5. Взаимодействие с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу .....	119
6.6. Взаимодействие с органами местного самоуправления и законодательной властью в муниципальных образованиях .....	122
6.7. Взаимодействие и сотрудничество с институтами гражданского общества .....	129
<b>VII. РАБОТА ОБЩЕСТВЕННЫХ ПОМОЩНИКОВ</b> .....	134
<b>РЕКОМЕНДАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ</b> .....	140



*Уполномоченный по правам человека  
в Кемеровской области-Кузбассе  
З.Н. Волошина*

Настоящий доклад о деятельности уполномоченного по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе за 2023 год подготовлен в соответствии с Законом Кемеровской области — Кузбасса от 20 ноября 2020 года № 131-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе».

В 2023 году Кузбасс вместе со всей страной продолжал жить и работать в условиях давления коллективного Запада и проведения вынужденной и неизбежной специальной военной операции.

Приоритетным направлением работы государственного правозащитного института в России, по-прежнему, являлась помощь военнослужащим, выполняющим свой долг в зоне СВО, и членам их семей.

С началом проведения специальной военной операции организация работы уполномоченного Кузбасса и его аппарата была в значительной степени перестроена, внедрены новые методы, позволившие более оперативно реагировать на обращения родных и близких наших бойцов. Главным стало живое общение с людьми, нуждающимися в помощи, которым необходимо чувствовать нашу поддержку и участие в их судьбе.

В 2023 году укрепилось сотрудничество с государственными органами и институтами гражданского общества. При взаимодействии с Правительством Кузбасса, Парламентом Кузбасса, Государственным юридическим бюро, Военным комиссариатом, военными частями, решались сложные вопросы. Взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и региональными уполномоченными показало сплоченность государственного правозащитного института и формирование российского эталона правозащиты.

Работа совместно с филиалом Государственного Фонда «Защитники Отечества» по Кемеровской области – Кузбассу, созданным в 2023 году по решению Президента России Владимира Владимировича Путина, развернувшим большую деятельность по оказанию помощи военнослужащим и их семьям, дало большие результаты.

За последний год поистине всенародный характер обрело добровольческое движение по оказанию помощи жителям новых регионов и нашим военным. Аппаратом уполномоченного Кузбасса поддерживается постоянная связь с волонтерами Кузбасса. Это активные, неравнодушные люди, которые собирают средства, приобретая и передавая бойцам все необходимое адресно.

В ноябре 2023 года по представлению уполномоченного Кузбасса, распоряжением Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой объявлена благодарность Е.Н. Зилеевой, организатору волонтерского движения «Тепло родного Кузбасса» за вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина.

Низкий поклон вам, дорогие земляки, за патриотизм, самоотдачу и веру в победу нашей Родины России.

Важно отметить, что несмотря на все факторы Кузбасс продолжает наращивать темпы развития, проводит крупные мероприятия всероссийского и международного уровня.

В этом году нашему региону выпала большая честь принимать участников II зимних Международных спортивных игр «Дети Азии», первых Всероссийских спортивных игр святого благоверного князя Александра Невского и форума «Вера и спорт». Кузбасс на высоком уровне организовал Всероссийский форум «История для будущего. Время быть первыми», Фестиваль Юрия Гагарина, научно-популярный фестиваль «Динотерра», XXIII Федеральный и III Международный шахтерский Сабантуй и другие мероприятия.

В настоящих условиях еще более возросла значимость реализации социальных гарантий граждан. Мы работаем со всеми категориями населения в целях защиты и соблюдения их прав и законных интересов. В 2023 году 3082 кузбассовец обратились к уполномоченному за оказанием содействия в реализации их прав.

С итогами нашей работы можно ознакомиться в разделах подготовленного доклада, в котором мы традиционно отразили статистику, тематику, динамику и проблемы, с которыми заявители обратились к уполномоченному, а также меры, предпринятые для решения поставленных задач. Даны предложения и рекомендации органам власти для повышения эффективности защиты прав и свобод человека и гражданина.

Благодарю всех за взаимодействие, самоотверженный труд в течение 2023 года, преданность своему делу, за вашу ответственность и неравнодушие.

В 2024 году в сложнейших геополитических условиях в нашей стране пройдут выборы Президента Российской Федерации. Уверена, умение нашего народа объединяться, уважение к памяти предков и любовь к Отечеству помогут нам сделать верный выбор.

Следующий год объявлен Президентом России Годом семьи. Семья — это важнейшая из традиционных ценностей, которые сегодня защищает Россия на международной арене.

Мы верим в победу и прилагаем большие усилия для поддержки участников специальной военной операции. В сегодняшней непростой обстановке мы продолжаем трудиться и достигать целей по развитию Кузбасса и России.

*Уполномоченный по правам человека  
в Кемеровской области — Кузбассе  
Зоя Николаевна Волошина*

# I. ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ КУЗБАССА

Прошедший год был не простым — общество, страна продолжают жить в условиях специальной военной операции, высокого санкционного давления, что накладывает определенные сложности на все аспекты жизни. Но и в этой сложной обстановке команда Кузбасса продолжает достигать целей по развитию региона, удастся сохранять стабильность работы ключевых отраслей экономики.

Главным экономическим событием для региона стала Международная научно-практическая конференция «Развитие производительных сил Кузбасса: история, современный опыт, стратегия будущего». Мероприятие прошло по инициативе Губернатора С. Е. Цивилева при поддержке Правительства РФ. Кураторами конференции стали 60 российских ученых, свыше 1,6 миллиона человек посмотрели трансляции заседаний секций в интернете. Сводная резолюция по итогам работы всех 15 секций содержит 736 предложений, направленных на улучшение всех сфер жизни в Кузбассе. В частности, в итоговую резолюцию секции «Региональная экономика и финансы» вошло около 60 предложений.



**Открытие Международной научно-практической конференции «Развитие производительных сил Кузбасса: история, современный опыт, стратегия будущего»**

Конференция, прошедшая в столице Кузбасса — городе Кемерово с 17 по 23 ноября, стала преемником исторической конференции по развитию Кузбасса, которая прошла в 1948 году. Тогда советские академики подготовили больше ста научных разработок в сфере металлургии, угольной и химической промышленности, энергетики, машиностроения, транспорта, сельского хозяйства и других ключевых отраслей. Они легли в основу стратегии, позволившей экономике региона сделать мощный рывок вперед. По словам С. Е. Цивилева результаты конференции превзошли все его ожидания. Нарботки прошедшей в ноябре 2023 года конференции лягут в основу Программы социально-экономического развития Кузбасса до 2030 года.

Основой экономики Кузбасса всегда была добыча полезных ископаемых. В угольной отрасли Кузбасса занято свыше 90 тысяч человек. В регионе работают более 150 угольных предприятий, где добывается около 60% всего российского угля. Предприятия отрасли



являются градообразующими для большей части городов региона, а налоги от угольной отрасли формируют основную доходную часть в бюджете области.

В 2023 году отмечается снижение объемов добычи угля. Связано это с возникшими трудностями в вывозе продукции по железной дороге в восточном направлении. За последние два года из региона было вывезено на 20 млн. тонн меньше ранее согласованных объемов.

Ситуация должна измениться в 2024 году. Согласно подписанного в конце декабря соглашения между региональным Правительством и ОАО «РЖД», из Кузбасса в восточном направлении должно быть вывезено на экспорт 54,1 млн. тонн каменного угля.

В современных условиях санкционного давления Кузбасс показывает положительный пример диверсификации сферы производства, основной упор руководство области делает на развитие несырьевого сектора промышленности, агропромышленного комплекса и туризма. Кузбасские предприятия выходят на рынок с новой продукцией и наращивают импортозамещение.

Устойчивое развитие демонстрирует малый бизнес Кузбасса. В регионе в сфере малого и среднего предпринимательства трудятся 363 тысячи человек, что на 8,8% выше показателя прошлого года.

Одним из достижений экономического блока региона в прошлом году стало предоставление площадок для пяти новых масштабных инвестпроектов. Таким образом, потенциальные инвестиции в развитие региона возросли на 16,6 млрд. рублей, а количество новых рабочих мест в будущем увеличится на 6,5 тысячи человек.

Один из таких масштабных проектов будет реализован в Юрге, где построят крупнейший в СФО логистический центр Wildberries.

В 2023 году в Кузбассе увеличилось количество (с 6 до 12) потенциальных резидентов в особых экономических зонах. Новые инвесторы готовы вложить в развитие региона 186 млрд. рублей. Средства пойдут в развитие деревообрабатывающей промышленности, строительство крупнейшего в Сибири перегрузочного терминального комплекса, развитие спортивно-туристического комплекса Шерегеш.

В 2023 году по итогам Национальной премии «Горы России» СТК «Шерегеш» получил звания «Лучший в России горнолыжный курорт СФО», «Самый событийный горнолыжный курорт страны» и «Лучший курорт для молодежного отдыха». А Кузбасс признан самым динамично развивающимся горнолыжным регионом страны.

К достижениям можно отнести то, что Экспертный совет при Минэкономразвития РФ во время VIII Восточного экономического форума присвоил региональному маршруту «Горная Шория. К детям тайги» статус национального. Он включен в нацпроект «Туризм и индустрия гостеприимства», инициированный Президентом России В. В. Путиным, и будет отмечен на туристической карте страны. Маршрут предлагает этническую программу, позволяющую познакомиться с культурой шорцев — малочисленного коренного народа Кузбасса.

Среди значимых событий 2023 года также можно назвать заключение соглашения между правительством Кузбасса и ПАО «Аэрофлот — российские авиалинии», которое в перспективе поможет расширить сеть межрегиональных перевозок, что будет удобно жителям Кузбасса.

Развитие Кузбасса идет планомерно. Региональные власти одновременно работают над экономическим развитием территории и над реализацией комплексной социальной политики. Приоритет при этом остается неизменным — люди.

*«Наша работа направлена на удовлетворение запроса, который был у жителей в начале нашего общего пути — изменить состояние региона в лучшую сторону. Все решения*

*в Кузбассе принимаются с оглядкой на то, чтобы людям было комфортно жить, работать и создавать семью, чтобы к нам хотели приехать в гости и остаться навсегда», — подчеркивает С. Е. Цивилев.*

В регионе развернута большая работа по оказанию помощи военнослужащим и их семьям. Кузбасс активно участвует в восстановлении мирной жизни на Донбассе, оказывает помощь донбасскому городу-побратиму Горловке. В 2024 году специалисты Кузбасса продолжат восстанавливать его социальные объекты и инфраструктуру. В Донбасс отправлено уже 150 единиц спецтехники, строятся дороги, объекты здравоохранения оснащаются современным оборудованием. Кроме того, дети Горловки приезжают на отдых в Кузбасс. В 2023 году Кузбасс отправил в детские оздоровительные лагеря около 1100 ребят из ДНР.

Для кузбассовцев создаются условия комфортной жизни: модернизируется дорожная инфраструктура, обновляется пассажирский транспорт, строятся и капитально ремонтируются школы и детские сады, объекты культуры и спорта, больницы и поликлиники, возводятся многоквартирные дома, благоустраиваются парки, зоны отдыха и дворы.

В 2023 году в Кузбассе введено в эксплуатацию более 70 многоквартирных домов в Кемеровском, Новокузнецком, Калтанском, Беловском, Юргинском, Осинниковском, Анжеро-Судженском городских округах, Промышленновском, Тяжинском, Мариинском муниципальных округах и в других муниципалитетах. Всего в 2023 году в регионе введено 903,7 тыс. кв. метров жилья.

Благодаря региональной адресной программе переселения граждан из домов, признанных аварийными до 2017-го, в 2023 году современное комфортное жилье получили более 6 тысяч человек.

Обеспечиваются жильем дети-сироты, в 2023 году сертификаты на социальную выплату для приобретения жилья получили 1100 кузбассовцев из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на 2024 год предусмотрена выдача 1100 жилищных сертификатов.

В 2023 году благоустроено 396 объектов, из них 324 дворовых и 72 общественных территорий. Финансирование превысило 1 млрд. 390 млн. рублей. В 2024 году на благоустройство 170 объектов планируется направить свыше 1,6 млрд. рублей. Какие именно городские локации преобразятся, при помощи онлайн-голосования выбрали сами кузбассовцы.

Благодаря реализации национального проекта «Здравоохранение», решаются актуальные вопросы в сфере здравоохранения, медицинская помощь кузбассовцам становится более доступной.



**Заселение многоквартирного дома в г. Анжеро-Судженск, декабрь 2023 г.**

По программе модернизации первичного звена в прошедшем году выполнен капитальный ремонт в 21 поликлинике, приобретено более 330 единиц техники.

Обновляется автопарк машин скорой помощи, так в 2023 году по нацпроекту поступило 47 единиц автотранспорта.

Кардиологическая служба региона в прошедшем году получила 296 единиц современного оборудования по федеральному проекту «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями». Кроме того,



Вручение жилищных сертификатов кузбассовцам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, май 2023 г.

в рамках федерального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями» приобретено 29 единиц современной медтехники и оборудования для медицинских организаций, оказывающих помощь больным онкологическими заболеваниями.

Амбициозные задачи, которые сегодня стоят перед отечественной экономикой, требуют высококвалифицированных кадров, обладающих глубокими, современными знаниями и навыками. В кузбасских школах создается новая образовательная среда, что способствует раскрытию талантов нашей молодежи.

Так, в рамках реализации нацпроекта «Образование» в прошлом году построена новая школа в Кемеровском муниципальном округе, продолжается строительство еще пяти школ, в образовательные учреждения региона приобретено новое современное оборудование, открылись 66 центров «Точка роста», 4 центра цифрового образования «IT-куб», детский технопарк «Кванториум». В рамках реализации национального проекта «Демография» введены в эксплуатацию четыре новых детских сада, построен физкультурно-оздоровительный комплекс с универсальным игровым залом в Калтане.

Важнейшие достижения региона в разных отраслях представлены на интерактивном стенде «Кузбасс: будущее здесь» на Международной выставке-форуме «Россия», которая проходит в Москве на ВДНХ с 4 ноября 2023 года.

Стенд знакомит посетителей выставки с разными периодами истории Кузбасса, от доисторических обитателей — динозавров до сегодняшних достижений кузбасских спортсменов, ученых, шахтеров. Показывает всю многогранность Кузнецкой земли, ее красоту, мощь, культуру, рассказывает о самобытных народах и обозначает перспективы региона как одного из самых привлекательных в стране для жизни, учебы, работы и отдыха.

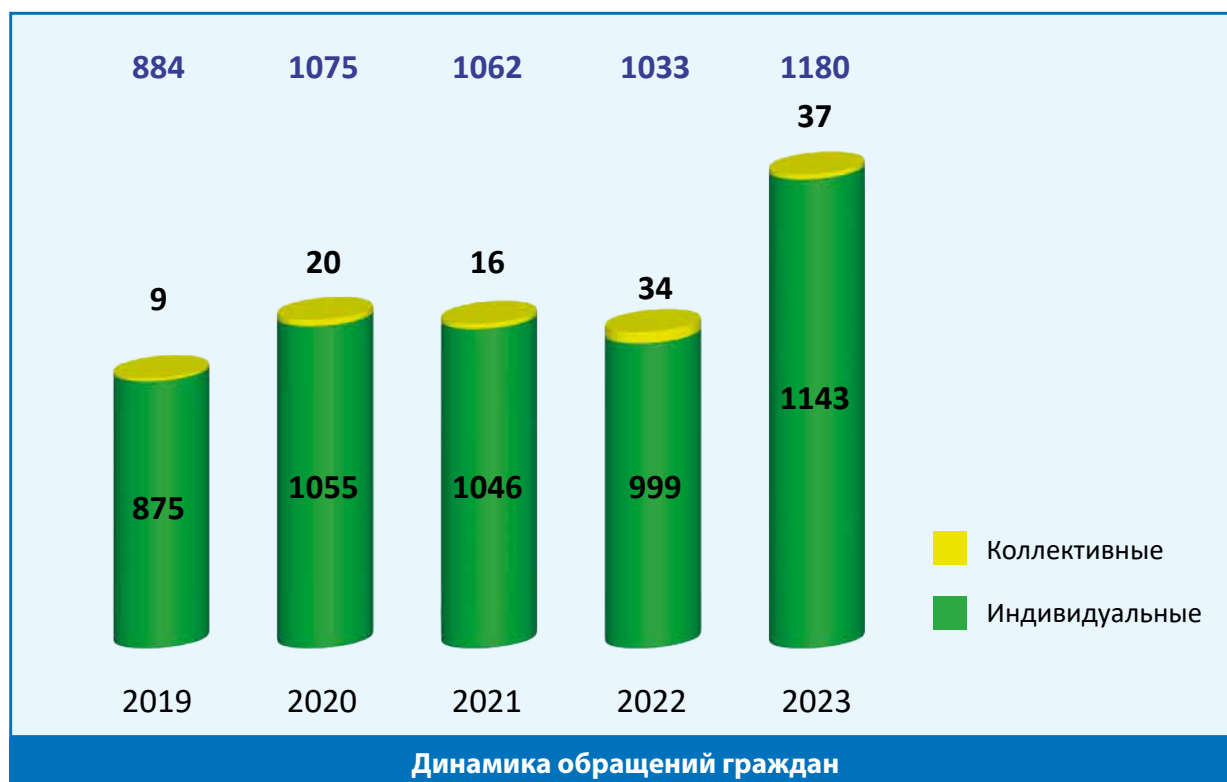
**Впереди у региона не менее масштабные задачи: завершение строительства Северо-Западного обхода города Кемерово, культурно-образовательного комплекса, комплексная застройка г. Кемерово и г. Новокузнецка, реализация многих социальных программ. Все вместе — большой и дружной кузбасской семьей — мы справимся с поставленными задачами.**

## II. АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Рассмотрение обращений граждан является одной из главных задач уполномоченного по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе. Тематика поступающих к уполномоченному обращений, отражает ситуацию с соблюдением прав и свобод граждан. Ежегодно уполномоченным проводится анализ и мониторинг наиболее актуальных вопросов с целью реализации и восстановления прав кузбассовцев.

Всего за период **2019–2023 гг.** к уполномоченному по правам человека в Кузбассе и его помощникам в муниципальных образованиях поступило **9638** обращений по **10265** нарушенным правам, за помощью обратились **15199** человек. В сравнении с 2019 годом количество обращений в 2023 году увеличилось на **296**, также возросло и количество коллективных обращений на **28**.

Динамика поступления обращений граждан в аппарат уполномоченного за период с **2019** года по **2023** год представлена в диаграмме «Динамика обращений граждан».

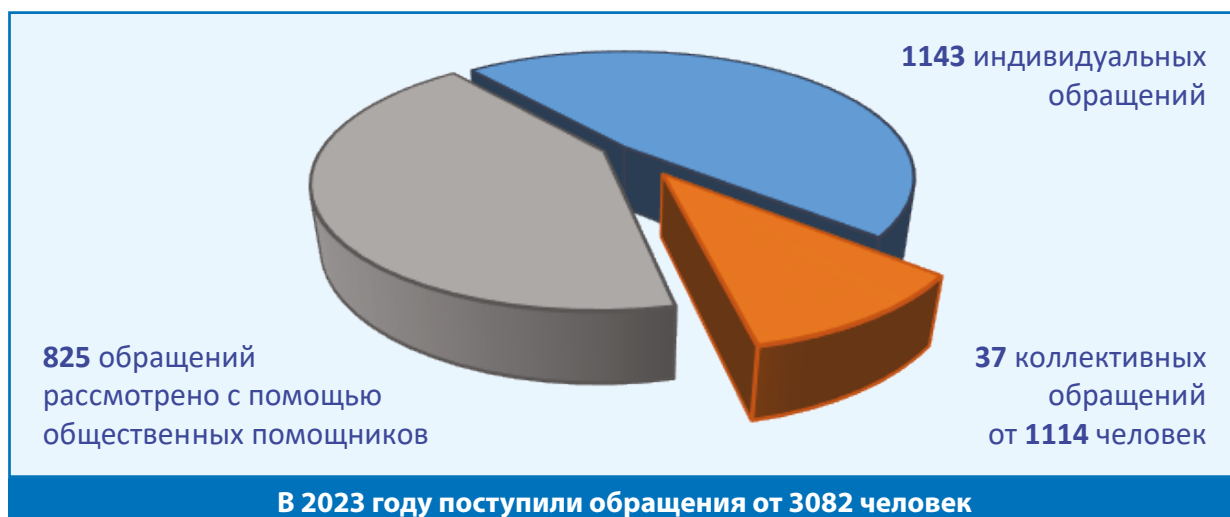


В 2023 году к уполномоченному по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе поступило **1180** обращений, по **1535** нарушенным правам граждан.

В числе **1180** обращений, которые поступили к уполномоченному, **37** коллективных от **1114 человек**. Кроме того, **825** обращений жителей области рассмотрено общественными помощниками уполномоченного в муниципальных образованиях Кузбасса.

Таким образом, к уполномоченному по правам человека в прошедшем году обратились за помощью **3082** человека.

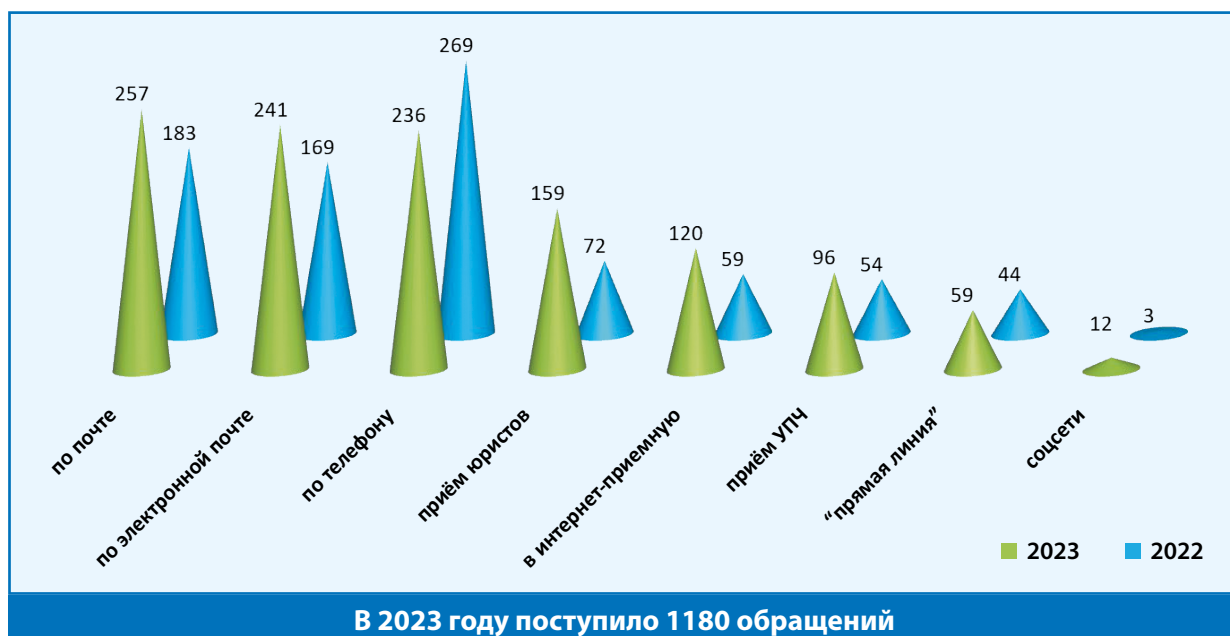
Анализ показывает, что динамика индивидуальных обращений по сравнению с предыдущим годом увеличилась — **1143 (2022 г. — 999)**, а коллективных осталось примерно



на том же уровне, однако уменьшилось число заявителей в коллективных обращениях — **1114 (2022 г. — 2353)**, что говорит о том, что тенденция объединения для решения проблем граждан сохраняется, однако отсутствуют острые проблемы, способствующие массовому недовольству граждан.

Самое многочисленное коллективное обращение содержало **445** подписей и касалось благоустройства сектора индивидуальной частной застройки (**2022 г. — 1512 подписей о несогласии с изменением тарифов на жилищно-коммунальные услуги**).

Информация от граждан поступала к уполномоченному по различным каналам, представленным на графике.



В реалиях современности люди все больше стали пользоваться информационными ресурсами и выбирать более оперативные способы общения с органами власти. Так, в 2023 году значительно увеличилось число обращений, поступивших **по электронной почте**, через **интернет-приемную** и **социальные сети**. Также продолжали поступать обращения по **почте** и **по телефону**, в том числе в рамках **прямых телефонных линий**.

Особое внимание уделялось непосредственной работе с населением. Уполномоченным и сотрудниками аппарата постоянно проводились **личные и выездные приемы** в муниципальных образованиях и учреждениях Кузбасса.

Обращения в 2023 году поступали традиционно от разных категорий граждан.

Наибольшее количество обращений отмечено в категории **«родственники» — 335 (в 2022 г. — 100)**. Это связано с увеличением заявлений от родных и близких военнослужащих, обращавшихся как в интересах бойцов, так и помощи самим родственникам по бытовым, жилищным, финансовым и другим вопросам. В последнее время подавляющее большинство обращений поступало от родственников добровольцев, заключивших контракты с Министерством обороны РФ.

Увеличились обращения и от самих военнослужащих — **110 (2022 г. — 18), вопросы касались заключения контракта, предоставления отпусков, выплат, получения статуса ветерана боевых действий и других вопросов**.

По-прежнему много обращений поступает от людей **пенсионного возраста**, хотя их количество снизилось по сравнению с предыдущим годом — **210 (2022 г. — 294)**. Такая же тенденция прослеживается и в категориях: **«работающее население» — 153 (2022 г. — 241), «инвалиды и лица с ОВЗ» — 76 (2022 г. — 105)**, а также **«иностранцы граждане и лица без гражданства» — 18 (2022 г. — 25)**.

Кроме того, продолжают поступать обращения от **лиц, содержащихся в исправительных учреждениях — 76** обращений, **неработающего населения — 58, представителей коренных малочисленных народов — 11** и других категорий заявителей.



Традиционно обращения к уполномоченному поступали из всех муниципальных образований области. Все также лидируют обращения от жителей *областного центра*, их количество осталось примерно на том же уровне — **366 (2022 г. — 373)**, увеличилось число обращений, поступивших из столицы южной агломерации — *г. Новокузнецка* — **166 (2022 г. — 108)**. Количество обращений, поступивших из других городских округов, лидирующих по количеству **в 2023 году**, увеличилось или осталось примерно на том же уровне. Из *Прокопьевского* — **46 (2022 г. — 31)**, *Юргинского* городского округа

поступило — **37 (2022 г. — 14)**, Беловского — **29 (2022 г. — 33)**, Анжеро — Судженского — **28 (2022 г. — 27)**, Осинниковского — **17 (2022 г. — 8)**.

В муниципальных округах, по сравнению с предыдущим годом, в большинстве произошел значительный рост обращений. Так, в Мариинском — **32 (2022 г. — 25)**, Юргинском — **27 (2022 г. — 5)**, Прокопьевском — **18 (2022 г. — 7)**, Беловском — **17 (2022 г. — 5)**, Ленинск-Кузнецком — **13 (2022 г. — 1)**, Таштагольском районе — **13 (2022 г. — 3)**.

Однако имеет место и снижение обращений, например в Кемеровском — **27 (2022 г. — 50)** и Топкинском — **19 (2022 г. — 45)** муниципальных округах.

Сохраняется большое количество обращений, поступающих из других регионов — **74** из **19** субъектов РФ (**в 2022 г. — 80**). Это указывает на еще большее укрепление сотрудничества института уполномоченного по правам человека в России в последние годы.

Обращения, которые поступают к уполномоченному Кузбасса, по-прежнему, содержат в себе несколько нарушенных прав. По каждому праву в аппарате уполномоченного ведется отдельная работа по их восстановлению.

В целом, по сравнению с предыдущим годом, количество обращений увеличилось на **147 (14%)**, а количество нарушенных прав на **230 (18%)**.

Однако, почти во всех правах граждан, лидирующих на протяжении пяти лет в обращениях к уполномоченному, произошло снижение. В **административном праве**, занявшем ведущее место по количеству в 2022 году, произошло значительное снижение на **45** нарушенных прав и составило **257 (2022 г. — 302)**, в **гражданском праве** снижение произошло на **30** нарушенных прав и составило **146 (2022 г. — 176)**. Незначительное снижение прослеживается в **социальном праве** — **204 (2022 г. — 212)**, **праве на здоровье** — **44 (2022 г. — 53)**, **гражданско-процессуальном праве** — **16 (2022 г. — 24)**, **земельном праве** — **7 (2022 г. — 11)**.

На первом месте в 2023 году были затронуты **права военнослужащих**, их количество значительно выросло по сравнению с предыдущим годом — **377 (2022 г. — 95)**. Также увеличение произошло в **уголовно-исполнительном праве** на **27** нарушенных прав



и составило **122 (2022 г. — 95)**. Кроме того, небольшое увеличение прослеживается в **жилищном праве — 160 (2022 г. — 156), уголовно-процессуальном — 49 (2022 г. — 40), правах коренных малочисленных народов — 13 (2022 г. — 3)**.

Остальные права остались примерно на том же уровне, что и в 2022 году.

Обращения граждан, затрагивающие права военнослужащих, прочно вошли в нашу жизнь, ежедневно в Правительство Кузбасса и к уполномоченному продолжают поступать обращения по разным вопросам.

В Кузбассе оказываются все меры поддержки военнослужащим и их близким. Вся работа направлена на результат, который мы достигаем оперативно.

Четверть обращений, поступивших в адрес уполномоченного в 2023 году, это обращения от военнослужащих и членов их семей, как правило, жен и родителей наших бойцов — **377**.

Поступали вопросы по **выплатам и льготам** военнослужащим, в том числе **получению статуса ветерана боевых действий**.

Также вопросы касались **отсрочки от призыва в рамках частичной мобилизации, определения возможности прохождения военной службы в связи с состоянием здоровья и замены военной службы на альтернативную**. Вопросы предоставления **отпусков** также волновали родных и близких военнослужащих.

Много вопросов поступало по предоставлению **мер социальной поддержки детям** военнослужащих, **жилищным и бытовым** вопросам, **помощи родственникам**, в том числе и по **финансовым обязательствам** и другим вопросам.

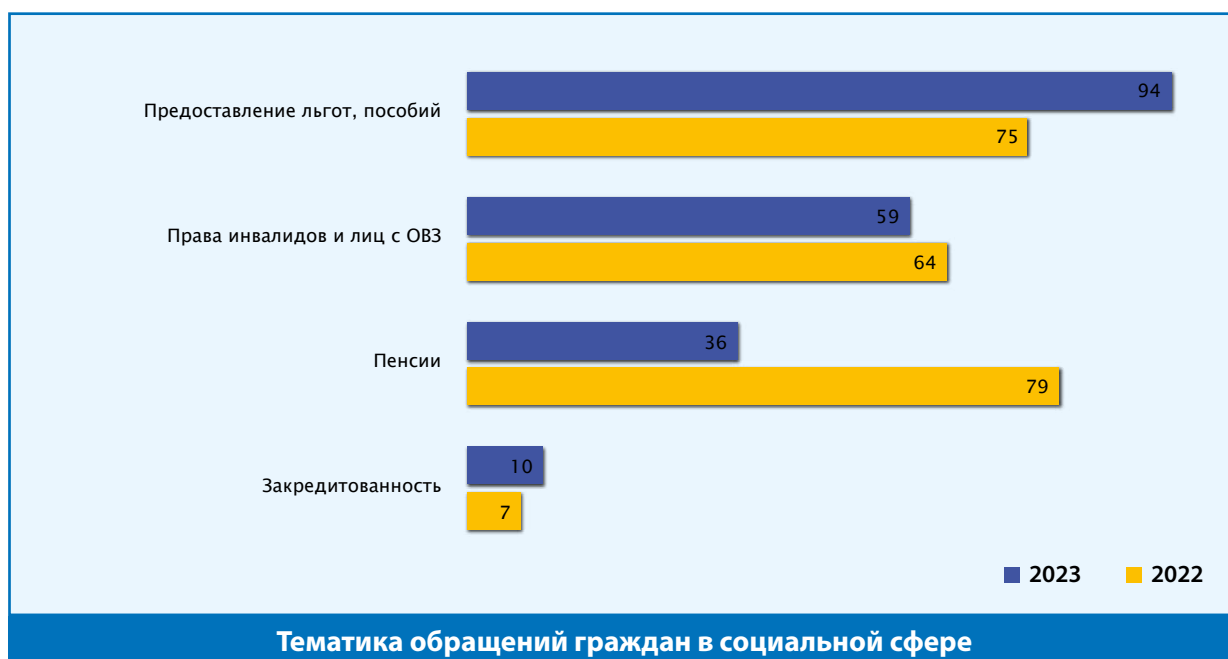
**Административное право**, которое занимало лидирующее место в 2022 году (**302**), в 2023 году составило **257** нарушенных прав, **17%** от общего количества нарушенных прав, в большей степени состоит из жалоб на **органы местного самоуправления — 67 (2022 г. — 81)**, это связано с продолжающейся практикой проведения личных приемов граждан в муниципальных образованиях Кузбасса и Правовых экспрессов уполномоченных, на **действия судебных приставов — 64 (2022 г. — 81), на сотрудников**





**правоохранительных органов — 62 (2022 г. — 74),** а также **на действия должностных лиц органов государственной власти — 59 (2022 г. — 94).** Общее снижение нарушенных прав в этой сфере прослеживается из-за плодотворного взаимодействия уполномоченного с органами государственной власти и местного самоуправления региона, принятия к сведению и применения в работе рекомендаций уполномоченного, размещенных в ежегодных докладах, в частности — по подробному и адресному информированию граждан.

Обращения граждан в **социальной сфере** занимают третье место по количеству нарушенных прав — **204**, что составляет **13%** от общего количества (**2022 г. — 212**). Лидируют жалобы по вопросам **получения льгот и пособий — 94 (2022 г. — 75), прав инвалидов и лиц с ОВЗ — 59 (2022 г. — 64).** Это связано с сохранением ситуации нарушения своевременного обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации из-за процедуры закупок. Однако значительное снижение произошло в правах, касающихся **пенсионного обеспечения — 36 (2022 г. — 79),** прежде всего это связано с сотрудничеством уполномоченного с Социальным фондом, оперативным реагированием сотрудников Фонда на обращения уполномоченного, а также с осторожностью пенсионеров, в результате чего значительно уменьшилось количество шаблонных обращений от «недобросовестных юристов» о несогласии с начислением пенсии.



**Жилищный вопрос** остается актуальными — **160** нарушенных прав, что составляет **10%** от общего количества. Вопросы **предоставления жилья льготным категориям граждан** остались на том же уровне, что и в 2022 году и составили **52** нарушенных права (**2022 г. — 53**). Сократилось количество жалоб **на управляющие компании — 29 (2022 г. — 37)** и по **вопросам ЖКУ — 3 (2022 г. — 19).** Это связано со стабилизацией ситуации после изменения тарифов на жилищно-коммунальные услуги в 2022 году. Увеличилось число нарушенных прав по вопросам **переселения из ветхого и аварийного жилья — 39 (2022 г. — 28)** в связи с тем, что граждане стали все больше покупать жилье, которое уже признанно ветхим или аварийным. Вопрос **отказа в предоставлении жилья** стабильно

остаётся низким и не увеличивается — **3 (2022 г. — 3)** из-за продолжающейся практики выдачи жилищных сертификатов.



Прслеживается тенденция снижения в **гражданском праве**, в 2023 году — **146** нарушенных прав (**10% от общего числа**), это связано с уменьшением обращений в вопросах **межличностных отношений** — **58 (в 2022 г. — 75)**, а также жалоб в сфере **защиты прав потребителей** — **57 (в 2022 г. — 73)**. Снижение происходит благодаря возросшей осознанности людей в последние годы, активной разъяснительной работе с гражданами сотрудниками полиции и консультационной работе сотрудников управления по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.



Незначительное увеличение обращений произошло в сфере **уголовного права** — **12 (2022 г. — 9)** и **уголовно-процессуального права** — **49 (2022 г. — 40)**. В основном это связано с несогласием с процессуальными решениями, в том числе отказом в возбуждении уголовных дел. Также резкое увеличение произошло в сфере **уголовно-исполнительного права** — **122 (2022 г. — 95)**, в связи с поступившими в адрес уполномоченного жалобами от осужденных из исправительной колонии № 41 о применении к ним физической силы. В результате проверки, проведенной совместно с ГУФСИН России по Кемеровской области — Кузбассу, общественной наблюдательной комиссией и Кемеровской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, жалобы не подтвердились.



Количество обращений по вопросу обеспечения **трудовых прав граждан** с каждым годом постепенно уменьшается, в 2023 году составило **29** нарушенных прав (**2021 г. — 50, 2022 г. — 31**), что говорит об улучшении ситуации с трудоустройством после пандемии, однако, вопросы, связанные с заработной платой, остаются актуальными.

Количество нарушенных прав в сфере охраны здоровья, сохраняющее свои показатели на одном уровне на протяжении трех лет, в 2023 году значительно снизилось — **44 (2020 г. — 52, 2021 г. — 52, 2022 г. — 53)**. Обращения касаются жалоб на **сотрудников медучреждений** — **20 (2022 г. — 25)**, **предоставление медицинских услуг** — **19 (2022 г. — 26)** и **лекарственное обеспечение** — **5 (2022 г. — 4)**.

Количество нарушенных прав в сфере **семейного права** не изменилось в сравнении с 2022 годом — **64 (2022 г. — 63)**. В основном это обращения, связанные с вопросами **опеки и попечительства** — **24**, **правами и обязанностями детей и родителей** — **21**, **оформлением наследства** — **13**.



Общая тенденция небольшого снижения обращений на фоне увеличения обращений в сфере прав военнослужащих, говорит об ориентированности граждан на сегодняшнюю ситуацию, бывшие незначительные проблемы для них ушли на второй план, важнее стали более серьезные вопросы, с которыми заявители обращаются к уполномоченному. Мы сплотились всем Кузбассом чтобы помочь нашим военнослужащим, а родные и близкие чувствовали поддержку. Многие состоят в волонтерских движениях, некоторые обращаются в аппарат уполномоченного, изъявляя желание направить гуманитарную помощь, равнодушных почти не осталось.

В течение 2023 года уполномоченным и сотрудниками аппарата ежедневно проводились приемы граждан по телефону и лично. Для оперативного разрешения проблем заявителей осуществлялись проверки, проводились рабочие встречи, совещания с должностными лицами, членами Экспертного совета и помощниками уполномоченного в муниципальных образованиях. В рамках взаимодействия уполномоченным в 2023 году было направлено **1001** ходатайство с целью защиты прав обратившихся граждан.

Из общего количества обращений граждан, поступивших к уполномоченному Кузбасса в 2023 году, по значительной части кузбассовцы получили необходимое содействие по реализации и восстановлению их прав. Из **1535** нарушенных прав в отношении **82%** уполномоченным оказано содействие, в том числе путем подробного разъяснения способов их защиты. По обращениям, требующим консультации, уполномоченным даны подробные разъяснения. По некоторым обращениям в результате работы и проведенных проверок доводы заявителей о нарушении их прав не подтвердились. По остальным обращениям работа продолжается.

## III. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ, СВОБОД И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ — КУЗБАССЕ

### 3.1. Защита прав военнослужащих и членов их семей

Согласно Конституции Российской Федерации, защита Отечества является долгом и обязанностью гражданина Российской Федерации. Гражданин Российской Федерации несет военную службу в соответствии с федеральным законом.

Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации (далее — Указ) с 21 сентября 2022 года была объявлена частичная мобилизация. Высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации было предписано обеспечить призыв граждан на военную службу по мобилизации в количестве и в сроки, определяемые Министерством обороны Российской Федерации для каждого субъекта.

Если до проведения частичной мобилизации обращения в адрес уполномоченного поступали от родственников кадровых военных и сотрудников спецподразделений, то после объявления частичной мобилизации от призываемых лиц и их родственников стали поступать вопросы, связанные с порядком реализации Указа Президента.

В адрес уполномоченного Кузбасса поступило 420 обращений граждан, связанных со специальной военной операцией (далее — СВО). Вопросы касались решений о призыве на военную службу лиц, не отвечающих критериям, проведения мобилизационных мероприятий по призыву в части освидетельствования военно-врачебной комиссией, состояния здоровья мобилизованных, предоставления мер социальной поддержки, получения удостоверения ветерана боевых действий, замены военной службы на альтернативную гражданскую службу при проведении частичной мобилизации.

Большое количество обращений поступило по вопросу отсрочки от призыва на военную службу.

В соответствии с указаниями Генерального штаба ВС РФ от 4 октября 2022 года к категории многодетных с правом на отсрочку от призыва были отнесены отцы трех детей до 16 лет, а Федеральным законом от 26 февраля 1997 года № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации» была предусмотрена отсрочка только отцам четырех детей. В связи с этим много обращений в адрес кузбасского правозащитника касались просьбы помочь оказать содействие в предоставлении отсрочки военнослужащим, уже призванным на военную службу до указаний Генерального штаба.

*Обратилась гр. А. по вопросу предоставления отсрочки от призыва мобилизованному супругу в связи с рождением третьего ребенка. Решением призывной комиссии по мобилизации от 19 октября 2022 года супруг был призван и направлен в Вооруженные силы Российской Федерации для прохождения службы.*

*При взаимодействии уполномоченного Кузбасса с прокуратурой и Военным комиссаром супруг был исключен из списков личного состава воинской части и 13 марта 2023 года вернулся домой.*

Поступали обращения от родственников осужденных, которые отбывая наказание в исправительных учреждениях, подписывали контракты и отбывали в зону СВО.

*Обратилась гр. В. с просьбой помочь разыскать сына, отбывающего наказание в исправительном учреждении Кузбасса. Заявитель предполагала, что он мог подписать контракт и не сообщить ей, чтобы ее не расстраивать.*

*Было установлено, что, находясь в местах лишения свободы, сын действительно подписал контракт для участия в боевых действиях в составе частной военной компании и убыл в зону СВО.*

*Гр. В. выразила благодарность уполномоченному Кузбасса за предоставление информации, а позже сообщила, что сын вернулся домой.*

*К уполномоченному Кузбасса также поступали обращения от уполномоченных из других регионов с просьбой оказать помощь мобилизованным.*

*В адрес кузбасского правозащитника обратился уполномоченный по правам человека в Челябинской области в интересах жителей своего региона, в отношении которых решением призывной комиссии по мобилизации были отменены решения нижестоящих призывных комиссий.*

*Но командованием воинских частей, дислоцированных на территории гарнизона Юргинского городского округа, им в увольнении с военной службы было отказано.*

*Уполномоченный Кузбасса незамедлительно обратился к военному прокурору Юргинского гарнизона.*

*В результате жители Челябинской области были уволены с военной службы ввиду наличия брони от предприятия, входящего в состав оборонно-промышленного комплекса, и наличия на иждивении трех детей в возрасте до 16 лет.*

*Также в адрес кузбасского правозащитника поступали обращения, затрагивающие нарушение прав уже мобилизованных граждан — жалобы на невыплату денежного довольствия, неполучение региональных мер социальной поддержки мобилизованными и их семьями, удержание денежных средств по исполнительным производствам.*

*Обратилась гр. Г. в интересах брата, участника СВО, по наличию у него задолженности по исполнительным производствам. Заявитель пояснила, что у брата продолжают взыскивать денежные средства и что судебные приставы не приостановили у него исполнительные производства.*

*В результате взаимодействия с ГУФССП было установлено, что брат гр. Г. действительно участвует в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Российской Федерации, были получены недостающие документы и исполнительные производства в отношении брата были приостановлены.*

*По вопросу обеспечения денежным довольствием обратилась супруга военнослужащего Т.*

*В обращении было указано, что супруг заключил контракт с Министерством обороны Российской Федерации, но в списки войсковой части он не был включен, в связи с этим денежные средства не выплачивались.*

*З. Н. Волошина обратилась в ФКУ «Единый расчетный центр Министерства обороны Российской Федерации» для оперативного рассмотрения в порядке компетенции.*

*Обращение было рассмотрено, денежное довольствие было начислено военнослужащему с даты зачисления его в списки личного состава воинской части и перечислено по банковским реквизитам.*

*Получение удостоверений ветерана боевых действий военнослужащими находится на особом контроле уполномоченного Кузбасса.*

Обратился военнo-служаший гр. И., участник СВО, по вопросу получения удостоверения. В декабре 2022 года гр. И. обращался в военный комиссариат по месту жительства с заявлением, но удостоверение так и не получил.

От военного комиссара была оперативно получена информация, что причиной отказа в получении удостоверения являлось отсут-



ствие выписки из приказа Министра обороны Российской Федерации. Был повторно направлен запрос на имя командира войсковой части для получения данной выписки.

Обращение находилось на личном контроле уполномоченного Кузбасса.

11 октября 2023 года гр. И. получил удостоверение ветерана боевых действий. В телефонном разговоре заявитель поблагодарил уполномоченного Кузбасса за неравнодушное отношение к бойцам и за оперативно проделанную работу.

Стоит отметить, что все обращения участников СВО и членов их семей рассматриваются уполномоченным Кузбасса незамедлительно. Проверка фактов, изложенных в письменных обращениях и устных жалобах, поступающих к уполномоченному Кузбасса, проводилась как самостоятельно уполномоченным, так и во взаимодействии с Правительством Кузбасса, Военным комиссариатом, военной прокуратурой, командованием воинских частей для объективного и оперативного принятия мер по восстановлению нарушенных прав в случае их подтверждения.

В августе 2023 года в адрес уполномоченного стали поступать обращения членов семей граждан, участвующих в СВО, чьи дети являются школьниками, с жалобами на отказ администраций школ в предоставлении бесплатного горячего питания в связи с нахождением участника СВО в госпитале или на реабилитации.

Согласно Закону Кемеровской области — Кузбасса от 27 октября 2022 года № 114-ОЗ «О мерах социальной поддержки семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции», детям участников СВО, обучающимся в 5–11 классах государственных образовательных организаций, предоставляется бесплатное одноразовое горячее питание.

По данным обращения кузбасский правозащитник обратился в Министерство образования Кузбасса.

На основании обращения уполномоченного было проведено дополнительное информирование в муниципалитетах о недопустимости прекращения мер поддержки семьям в период отпуска или реабилитации участников СВО.

Мониторинг соблюдения прав и свобод граждан в период частичной военной мобилизации и проведения СВО включал в себя посещение учреждений, оказывающих медицинскую и реабилитационную помощь участникам СВО, прием по личным вопросам мобилизованных, погибших и их родственников, отслеживание публикаций в средствах массовой информации.

5 апреля 2023 года и 6 июля 2023 года уполномоченный по правам человека З. Н. Волошина и уполномоченный по правам ребенка В. Д. Богатенко посетили Кузбасский клинический госпиталь для ветеранов войн (далее — Госпиталь).

Госпиталь оказывает первичную, в том числе доврачебную, врачебную и специализированную, медико-санитарную помощь. Основное направление — сохранение и поддержание здоровья пациентов, отне-

сенных к контингенту особого внимания инвалидов и участников Великой Отечественной войны, тружеников тыла, участников контртеррористических операций и миротворческих миссий, ликвидаторов аварии на ЧАЭС и других приравненных к ним категорий.

Уполномоченные осмотрели поликлинику, терапевтическое и неврологическое отделения, реабилитационный и постковидный центры, пищеблок. Областной госпиталь — современное лечебное учреждение с хорошей диагностической базой. В лечебном процессе участвуют опытные и высокопрофессиональные врачи и медицинские сестры.

В Госпитале проходят лечение и реабилитацию участники СВО. Каждому военнослужащему программа реабилитации разрабатывается индивидуально. Помимо медикаментозного лечения мужчины получают физиотерапию, массаж, лечебную физкультуру, работают с медицинским психологом.

В рамках посещения и проверки условий, в которых военнослужащие проходят лечение и реабилитацию, уполномоченные проводили личный прием.



**Прием военнослужащих в Кузбасском клиническом госпитале для ветеранов войн**



**Посещение военнослужащих в Кузбасском клиническом госпитале для ветеранов войн совместно с депутатами Парламента Кузбасса**

29 ноября 2023 года уполномоченный Кузбасса посетил Госпиталь в рамках участия в заседании Комитета по делам ветеранов, социальной политике и здравоохранению Парламента Кузбасса по теме «Законодательное регулирование оказания доступной медицинской помощи участникам СВО и членам их семей». На заседании обсудили порядок оказания медицинской помощи участникам специальной военной операции в Кузбассе.

В стационаре участники заседания навестили военнослужащего, который после тяжёлого ранения проходил курс реабилитации, пожелали ему скорейшего выздоровления.

20 декабря 2023 года сотрудник уполномоченного и специалист Государственного юридического бюро провели прием военнослужащих в Госпитале.



В рамках личных приемов поступило 26 обращений. По каждому обращению военнослужащие и члены их семей получили подробные ответы, обращения, требующие дополнительного изучения, оперативно брались в работу.

*К уполномоченному Кузбасса обратился военнослужащий в возрасте 22 лет, планирующий поступать в высшее учебное заведение региона для получения образования.*

*В силу того, что военнослужащий находился в зоне СВО и получил тяжелое ранение, на подготовку к вступительным экзаменам у него оставалось мало времени. Кузбасским омбудсменом было оказано максимальное содействие бойцу в части подготовки к вступительным экзаменам и поступления в высшее учебное заведение.*

*В результате плодотворной работы и благодаря личному стремлению военнослужащего он поступил в высшее учебное заведение Кузбасса по выбранной специальности. В ходе телефонного разговора кузбассовец поблагодарил уполномоченного за оказанное содействие в реализации его права на получение высшего образования.*

На протяжении 2023 года уполномоченным Кузбасса проводились встречи с родственниками погибших участников СВО, в том числе заключивших контракт с ЧВК Вагнер. Были проведены приемы в Кемеровском, Березовском, Прокопьевском, Киселевском городских округах и Промышленновском, Юргинском муниципальных округах. Во время встреч от родственников погибших поступали вопросы, связанные с оказанием помощи по бытовым вопросам, финансовым обязательствам, выплатам после гибели и жилищным вопросам.

*На выездном приеме обратилась мать погибшего мобилизованного военнослужащего гр. С., проживающая в Юргинском муниципальном округе, воспитатель детского сада. Заявитель пояснила, что в 2022 году был взят потребительский кредит в банке на ремонт жилого помещения, в связи с гибелью единственного сына платить платежи по потребительскому кредиту не представляется возможным в связи с финансовыми затруднениями.*

*Уполномоченный Кузбасса обратился к Управляющему банка с просьбой рассмотреть возможность прекращения обязательств по кредитному договору гр. С. Была оказана помощь заявителю по предоставлению необходимого пакета документов в банк.*

*В результате кредитные обязательства по договору были погашены, договор с банком был закрыт.*

*Уполномоченным Кузбасса и руководством банка гр. С. были принесены глубокие соболезнования в связи с трагической гибелью ее единственного сына.*

Еще одно обращение поступило от бывшей супруги погибшего бойца ЧВК Вагнер.

*Изначально заявитель обратилась по оказанию помощи в части опеки и попечительства. Для уточнения необходимой информации сотрудником уполномоченного был совершен звонок заявителю, в ходе которого от нее поступила информация, что ее бывший муж погиб и что в данный момент ее семья самостоятельно занимается подготовкой похорон военнослужащего, поиском места захоронения и всеми организационными вопросами. Также заявитель пояснила, что не знает нужно ли куда-нибудь обращаться, чтобы ей оказали содействие. Поступившая информация была доведена до кузбасского правозащитника.*

*З. Н. Волошина незамедлительно обратилась в Администрацию Новокузнецкого городского округа, информация и контактные данные были оперативно направлены в адрес муниципалитета для оказания содействия заявителю. Захоронение бойца состоялось с воинскими почестями защитника Отечества.*

Уполномоченным Кузбасса и сотрудниками проводятся приемы родственников и военнослужащих в аппарате уполномоченного, в Штабе общественной поддержки

партия «Единая Россия», в Региональном отделении Государственного Фонда «Защитники Отечества».

31 мая 2023 года в Кузбассе открылось Региональное отделение Государственного Фонда «Защитники Отечества». Фонд создан для оказания поддержки ветеранам СВО, их семьям и семьям погибших бойцов. На постоянной основе в отделении Фонда «Защитники Отечества» проводятся личные приемы членами Правительства Кузбасса, Главами муниципалитетов, депутатами, правозащитниками.

7 июня 2023 года в отделении Фонда «Защитники Отечества» состоялась рабочая встреча кузбасского омбудсмена с председателем Парламента Кузбасса А. А. Зелениным и директором регионального отделения Фонда «Защитники Отечества» Л. В. Кобышевой, на которой обсудили вопросы взаимодействия.

Ветераны боевых действий и добровольцы СВО, а также члены их семей обращаются к специалистам Фонда за юридической, психологической и медицинской помощью.

23 июня 2023 года уполномоченным было подписано соглашение о сотрудничестве с руководителем филиала Государственного Фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

2 августа 2023 года З. Н. Волошина встречалась с членами семей участников СВО в рамках реализации регионального проекта «Музейное лето» в отделении Государственного Фонда «Защитники Отечества» совместно с председателем Комитета по вопросам образования, культуры и национальной политики Законодательного собрания Кузбасса И. Ф. Федоровой.

Участники встречи подробно рассказали близким военнослужащих о федеральных и областных льготах для участников СВО и членов их семей, ответили на все поступившие от родственников вопросы.

«Музейное лето» — совместный проект Совета по вопросам попечительства в социальной сфере Кузбасса и регионального отделения Фонда «Защитники Отечества» для семей участников и ветеранов СВО. Реализацию инициативы поддержали специалисты Министерства социальной защиты Кузбасса, сотрудники краеведческого музея и музея «Красная горка» и «Газпромбанка».

В рамках приема к омбудсмену в отделении Фонда



**Рабочая встреча с Председателем Парламента Кузбасса А.А. Зелениным и директором регионального отделения Фонда «Защитники Отечества» Л.В. Кобышевой**



**Встреча с родственниками участников СВО в региональном отделении Фонда «Защитники Отечества»**

*«Защитники Отечества» по видеосвязи обратилась гр. С., супруга участника СВО, проживающая в городе Новокузнецке. Заявитель обратилась по вопросам, связанным с прохождением военной службы ее супругом. Обращение гр. С. принято в работу с привлечением профильных учреждений и находится на контроле уполномоченного Кузбасса.*

12 октября 2023 года уполномоченный Кузбасса принял участие в выездном заседании Комитета по делам ветеранов, социальной политике и здравоохранению Парламента Кузбасса, которое прошло в региональном отделении Государственного фонда «Защитники Отечества». Открыл заседание заместитель председателя Парламента Кузбасса, председатель комитета по делам ветеранов, социальной политике и здравоохранению Ю. П. Скворцов и рассказал о взаимодействии депутатского корпуса с Фондом.

Руководитель филиала рассказала о результатах работы филиала и подробно остановилась на поступающих обращениях, связанных с социальной поддержкой, удостоверениями ветерана боевых действий, а также юридической и психологической помощью.

Кузбасский омбудсмен на постоянной основе участвует в межведомственной комиссии по координации оказания помощи участникам и ветеранам СВО, созданной по инициативе Губернатора Кузбасса С. Е. Цивилева.

На заседаниях межведомственной комиссии обсуждаются меры социальной поддержки и помощи ветеранам СВО и членам их семей, работа социальных координаторов в муниципалитетах, комплексное персональное сопровождение семей защитников Отечества. Особое внимание уделяется вопросам организации юридической и медицинской помощи ветеранам СВО и семьям погибших бойцов в регионе.

За последний год всенародный характер обрело добровольческое движение по оказанию помощи жителям новых регионов и нашим военнослужащим. Уполномоченный Кузбасса поддерживает постоянную связь с волонтерами Кузбасса.

2 ноября 2023 года состоялась встреча уполномоченного с предпринимателем А. В. Максимовым, который пережил потерю близкого человека, участника СВО и продолжительное время оказывает всестороннюю помощь военнослужащим.

На встрече обсудили вопросы оказания адресной помощи военнослужащим, которые в настоящее время находятся в зоне СВО.

12 января 2024 года З. Н. Волошина встретила с организатором волонтерского движения «Тепло родного Кузбасса» Е. Н. Зилеевой.

Ежегодно в преддверии международного Дня прав человека проходит церемония награждения медалью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро».



**Заседание межведомственной комиссии по координации оказания помощи участникам и ветеранам СВО в Администрации Правительства Кузбасса**



**Вручение организатору волонтерского движения «Тепло родного Кузбасса» Благодарности Уполномоченного РФ**

В ноябре 2023 года по представлению уполномоченного Кузбасса, распоряжением Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой в рамках награждения Медалью «Спешите делать добро» организатору волонтерского движения «Тепло родного Кузбасса» Е. Н. Зилеевой объявлена благодарность за вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина.

С начала специальной военной операции Елена Николаевна, как и большинство россиян, не могла оставаться безучастной, ей всем сердцем хотелось помочь нашим ребятам. Осуществить весомую помощь одной — непосильная задача, тогда ей

пришла идея привлечь как можно больше людей и объединиться вместе для большого дела. Нашлись единомышленники, с которыми и удалось организовать волонтерское движение.

Все началось после объявления мобилизации. В Кузбассе была объявлена акция «Тепло женских рук» — женщины вязали теплые носки мобилизованным мужчинам.

Елена Николаевна со своими единомышленниками подключилась к акции, создала чаты в социальных сетях и мессенджерах для привлечения неравнодушных граждан.

Сегодня движение «Тепло родного Кузбасса» объединяет более 800 жителей, которых координирует пять активистов. В их числе более 40 вязальщиц и 60 швей-надомниц. Волонтеры собирают для бойцов посылки с предметами первой необходимости, медикаментами и оборудованием (дроны, рации, прицелы, генераторы и другие важные вещи), плетут маскировочные сети, шьют для солдат толстовки, футболки, балаклавы, тенты, тепловизионные одеяла, вяжут носки, шапки и варежки, изготавливают окопные свечи.

На встрече Зоя Николаевна вручила Благодарность Уполномоченного РФ Елене Николаевне, а также обсудили оказание помощи военнослужащим и членам их семей и взаимодействие по разным вопросам.

Уполномоченный поблагодарила Е. Н. Зилееву и всех участников волонтерского движения за патриотизм, самоотдачу и веру в победу России.

**В условиях нынешней общественно-политической жизни страны и проведения СВО, прошедшей частичной мобилизации, реализация прав человека, содействие в их защите, приобретает особое значение.**

**Защита законных интересов участников СВО и поддержка их семей находится на особом контроле уполномоченного Кузбасса. Ведется постоянная работа по оказанию помощи военнослужащим. Взаимодействие со всеми органами власти позволяет более оперативно и адресно решать возникающие проблемы. Права военнослужащих и членов их семей должны неукоснительно соблюдаться. Уполномоченный Кузбасса отмечает важность проявления максимального внимания родным и близким военнослужащих.**

## 3.2. Право на социальное обеспечение

Российская Федерация, как следует из статьи 7 Конституции, является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие своих граждан.

Право каждого человека и гражданина на социальное обеспечение закреплено в статье 22 Всеобщей декларации прав человека. Одним из важнейших приоритетов любого государства является выполнение социальных обязательств перед гражданами, особенно перед теми, кто относится к социально незащищенным категориям населения — это многодетные семьи, малоимущие граждане, люди пожилого возраста, инвалиды.

Законодательством Кузбасса также установлены дополнительные меры социальной поддержки различным категориям граждан, перечень и объем которых увеличивается с каждым годом. Уполномоченный Кузбасса на постоянной основе осуществляет мониторинг соблюдения прав граждан на социальную защиту.

17 февраля 2023 года З. Н. Волошина приняла участие в расширенном заседании Коллегии Министерства социальной защиты населения Кузбасса «Социальная защита: итоги 2022 года и задачи на 2023 год».

На коллегии были освещены вопросы об изменениях в законодательстве по пенсионному и социальному страхованию, вопросы взаимодействия Министерства труда и занятости населения Кузбасса и органов социальной защиты населения, санитарно-эпидемиологического надзора в учреждениях социальной защиты населения.

В 2023 году уполномоченный Кузбасса регулярно проводил мониторинг соблюдения прав человека в учреждениях социальной защиты населения.

25 апреля 2023 года — уполномоченный Кузбасса З. Н. Волошина посетила ГАУ «Кемеровский Центр социальной адаптации населения».

20 июля 2023 года — ГБУ «Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

15 августа 2023 года — ГБУ «Междуреченский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства».

3 октября 2023 года — МКУ «Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий» г. Новокузнецка.

3 октября 2023 года — ГКСУ СО «Новокузнецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов».

27 ноября 2023 года — ГБУ «Кедровский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства».

6 декабря 2023 года — ГБУ «Краснинский психоневрологический интернат».

Во время каждого из посещений уполномоченный проводил беседы с постоянными жителями. Жалоб на условия проживания и качество предоставления социальных услуг не



Заседание Коллегии Министерства социальной защиты населения Кузбасса



### Посещение государственных организаций социального обслуживания Кузбасса

поступало, а пожилыми людьми были высказаны только слова благодарности в адрес руководителей учреждений и сотрудников учреждений.

**Забота о старшем поколении, активном долголетии граждан — важное направление государственной деятельности. Комфортные условия, создаваемые в учреждениях стационарного социального обслуживания, позволяют улучшить качество жизни пожилых людей, повысить социальную активность жителей региона, нуждающихся в постороннем уходе.**

Несмотря на все созданные условия для комфортного проживания постояльцев, в 2023 году единичные обращения из учреждений социальной защиты поступали к уполномоченному Кузбасса.

*Обратилась гр. Р. по вопросу перевода из ГБУ «Кедровский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» в ГБУ «Инской дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства». Гр. Р. проинформировала уполномоченного Кузбасса, что хотела бы проживать в Инском доме-интернате, так как в нем проживает ее родственник, но руководство учреждения не рассматривает ее обращение.*

*Рассмотрев доводы гр. Р., уполномоченный обратился в Министерство социальной защиты населения Кузбасса.*

*В результате взаимодействия уполномоченного Кузбасса заявителю была выписана путевка в ГБУ «Инской дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» для постоянного проживания.*

Социальное обслуживание требуется для удовлетворения насущных, жизненных потребностей граждан, которые не могут о себе позаботиться и зависят от других, для граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию. Защита прав таких людей находится на особом контроле уполномоченного Кузбасса, правоохранительных органов и органов исполнительной власти.

В 2023 году в адрес уполномоченного Кузбасса поступило 204 обращения о нарушении социальных прав граждан, в 2022 году таких обращений было 212.

Защита прав многодетных семей является приоритетным направлением в деятельности уполномоченного Кузбасса, Правительства Кузбасса и органов местного самоуправления. Разработаны и реализуются социальные проекты и программы, направленные на повышение благосостояния и формирования здорового образа жизни семей с детьми, на сохранение и развитие будущих поколений.

С 1 января 2023 года в Кузбассе начала работать новая система выплат. Единое пособие заменило несколько ранее существовавших выплат на детей и беременным женщинам. На выплату имеют право семьи с доходами меньше прожиточного минимума на человека. Чтобы средства получали те, кто в них действительно нуждается, при оформлении применяется оценка доходов и имущества семьи.

От доходов зависит и размер пособия. Он составляет 50%, 75% или 100% регионального прожиточного минимума на ребенка или трудоспособного взрослого — в зависимости от того, по какому основанию установлено пособие.

Обращения граждан в адрес уполномоченного в данной сфере связаны с отказом органов и учреждений в оказании мер социальной поддержки или разъяснением порядка их предоставления. В основном такие обращения свидетельствуют о недостаточном уровне информированности граждан о порядке и условиях предоставления тех или иных мер.

*Обратилась жительница Беловского района, которая одна воспитывает троих несовершеннолетних детей, по вопросу отказа в назначении единой выплаты, из-за превышения дохода семьи.*

*Изучив доводы заявителя, омбудсмен обратился в Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу (далее — ОСФР).*

*В результате совместной работы принято решение о назначении ежемесячного пособия в размере 50 процентов величины прожиточного минимума, установленного в Кузбассе на момент подачи заявления.*

*Так вмешательство кузбасского омбудсмана позволило заявителю воспользоваться необходимой мерой социальной поддержки.*

С таким же вопросом к уполномоченному Кузбасса обратилась жительница с. Проскоково Юргинского муниципального округа.

*Заявитель гр. В. пояснила, что является получателем пособия на детей в возрасте от 8 до 17 лет. После переоформления и пересмотра заявления, пособие ей однократно было перечислено. В дальнейшем выплата не поступала.*

*После обращения кузбасского правозащитника в ОСФР и предоставления заявителем недостающих документов, было принято решение о назначении гр. В. ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка на троих несовершеннолетних детей ежемесячно.*

**С учетом изложенного, уполномоченный Кузбасса считает необходимым продолжать органам власти принимать меры по повышению информированности**

**граждан о порядке и условиях получения мер социальной поддержки семьям с детьми, а также по разъяснению в каждом индивидуальном случае о причинах отказа в удовлетворении заявлении.**

Действенной мерой социальной поддержки для малообеспеченных семей остается социальный контракт.

Получателями являются малоимущие семьи, которые по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже суммы установленных Правительством Кузбасса величин прожиточных минимумов всех членов малоимущей семьи с учетом ее социально-демографического состава, а также малоимущие одиноко проживающие граждане, которые по независящим от них причинам имеют доход ниже установленной величины прожиточного минимума соответствующей социально-демографической группы населения, место жительства или место пребывания которых находится на территории Кузбасса.

Величина прожиточного минимума устанавливается Постановлением Правительства Кузбасса и на 2023 год составила: для трудоспособного населения — 14 258 рублей, для пенсионеров — 11 250 рубля, для детей — 13 299 рубля.

В 2023 году кузбассовцы заключили более 6 тысяч социальных контрактов. Более половины оформивших — это семьи с детьми, в том числе около тысячи — это многодетные семьи.

На особом контроле уполномоченного Кузбасса находится защита прав граждан с ограниченными возможностями здоровья.

На постоянной основе З. Н. Волошина участвует в заседаниях Общественной комиссии при ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кемеровской области — Кузбассу» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее — МСЭ).

**Важно отметить, что главный эксперт по медико-социальной экспертизе, руководитель МСЭ О. Н. Гаврилюк является постояннодействующим членом Экспертного совета при уполномоченном Кузбасса.**

28 февраля 2023 года в ходе заседания были представлены комплексный межведомственный план по жизнеустройству инвалидов с психическими нарушениями и расстройствами поведения на период 2022–2025 гг. и сводная информация о совместной работе МСЭ и Министерства социальной защиты населения Кузбасса в части работы домов-интернатов для граждан, имеющих психические расстройства, и домов интернатов для детей с ментальными нарушениями.



Рабочая встреча с руководителем ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кемеровской области — Кузбассу» Министерства труда и социальной защиты РФ О.Н. Гаврилюк

29 июня 2023 года очередное заседание Общественной комиссии при МСЭ было посвящено актуальным вопросам, возникающим у родителей детей с фенилкетонурией и пациентов с фенилкетонурией, при направлении и проведении медико-социальной экспертизы.

27 июля 2023 года состоялась рабочая встреча уполномоченного Кузбасса З. Н. Володиной с руководителем МСЭ О. Н. Гаврилюк.



Поводом для проведения рабочей встречи послужило обращение заявителя по вопросам медико-социальной экспертизы для установления группы инвалидности в связи с ухудшением состояния здоровья. В ходе рабочей встречи обсудили изложенные в обращении доводы, а также определили пути возможного разрешения сложившейся ситуации.

Также участники рабочей встречи обсудили итоги совместной работы за первое полугодие 2023 года и наметили план дальнейшего взаимодействия.

19 октября 2023 года на очередном заседании МСЭ были рассмотрены вопросы организации медицинской помощи участникам СВО и их семьям, координации между медицинскими организациями, участников мероприятия ознакомили с перечнем медицинских организаций для оказания стационарной помощи, в том числе по беременности и наблюдению новорожденных детей.

17 ноября 2023 года во Дворце культуры Шахтеров прошло торжественное мероприятие, посвященное 105-летию со дня образования медико-социальной службы в Российской Федерации.

Уполномоченным Кузбасса было принято решение наградить за многолетний добросовестный труд, эффективное взаимодействие и личный вклад в обеспечение конституционных прав граждан Благодарственными письмами сотрудников бюро медико-социальной экспертизы.

Вопрос реализации прав инвалидов и формирования доступной среды остается приоритетным в работе уполномоченного Кузбасса.

Как показывает практика, люди с ограниченными возможностями здоровья часто сталкиваются с проблемами при оформлении документов для установления инвалидности и переосвидетельствования.



**Торжественное мероприятие, посвященное 105-летию со дня образования медико-социальной службы в Российской Федерации**

*Обратилась жительница г. Кемерово гр. Ф. с жалобой на врача одной из больниц Кузбасса. Заявитель пояснила, что много лет состояние ее здоровья ухудшается. Последнее время передвигается при помощи трости и костылей. При обращении в поликлинику по месту жительства гр. Ф. отказывают в выдаче направления для прохождения медико-социальной экспертизы, ссылаясь на совершенно другой диагноз.*

*В результате совместной работы с Министерством здравоохранения Кузбасса доводы заявителя нашли свое подтверждение. Поставленный вопрос гр. Ф был разрешен положительно.*

*Гр. Ф была проконсультирована врачом-ортопедом для повторного рассмотрения вопроса о необходимости направления в бюро МСЭ.*

*Таким образом, благодаря содействию уполномоченного Кузбасса гр. Ф. восстановила свое право на медико-социальную экспертизу.*

*Приспособление жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах с учётом потребностей людей с ограниченными возможностями и обеспечение условий доступности является важнейшим фактором, влияющим на качество их жизни.*

*К уполномоченному обратился гр. П., инвалид-колясочник, проживающий в Гурьевском муниципальном округе. В обращении он сообщил, что в его доме отсутствует пандус и это создает для него большие трудности при передвижении.*

*В результате проделанной работы по исковому заявлению межрайонной прокуратуры в городском суде было рассмотрено гражданское дело о понуждении к совершению действий по обеспечению беспрепятственного доступа гр. П. в жилой дом путем установки пандуса либо иного специального приспособления, обеспечивающего беспрепятственный доступ в жилой дом.*

*Администрацией были выполнены работы по устройству подъемной платформы для маломобильных групп населения, заявителю вручены ключ и инструкция по эксплуатации данного подъемного механизма.*

*Для водителей с физическими ограничениями предусмотрены особые правила парковки. Согласно ст. 15 Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ на каждой автомобильной стоянке необходимо выделять не менее 10% мест для инвалидов. Такое правило действует для парковки общего пользования, в том числе рядом с жилыми домами, возле мест отдыха, физкультурно-спортивных и культурных организаций.*



*Заявитель сообщил, что имеет инвалидность, является автовладельцем и каждый день паркует машину рядом с подъездом дома, в котором проживает.*

*Так как знака «парковка для инвалидов» установлено не было, а лишь была нарисована разметка на асфальте, зимой возникали трудности с парковкой.*

*Заявитель неоднократно обращался в администрацию и Управляющую компанию по данному вопросу, но получал отказы.*

*Проведя анализ всех представленных доводов и изучив документы, уполномоченный Кузбасса обратился к Главе Администрации г. Кемерово.*

*В результате возле дома заявителя был установлен знак «парковка для инвалидов». Права жителя г. Кемерово с ограниченными возможностями здоровья на доступную среду были восстановлены.*

Также остаются актуальными для лиц с инвалидностью вопросы обеспечения техническими средствами реабилитации.

В качестве положительных моментов, облегчающих процесс приобретения технических средств реабилитации, необходимо отметить введение с октября 2021 года электронного сертификата.

При использовании электронного сертификата инвалиду предоставляется возможность самостоятельно приобрести конкретное техническое средство, на которое выдан сертификат, и оплатить его с использованием средств, зарезервированных на банковской карте.

*По вопросу не предоставления технических средств реабилитации обратилась жительница г. Новокузнецка гр. П., которая относится к маломобильной группе населения.*

*Заявитель пояснила, что имеет право на бесплатное обеспечение подгузниками для взрослых. В снабжении подгузниками постоянно происходят задержки. Неоднократно гр. П. предлагалось покупать их за собственный счет, но она отказывалась, так как возврат денежных средств происходит не в полном объеме.*

*Рассмотрев доводы заявителя, уполномоченный незамедлительно обратился к Управляющему ОСФР для решения вопроса заявителя.*

*В результате взаимодействия уполномоченного Кузбасса и ОСФР гр. П. был оформлен электронный сертификат для приобретения технических средств реабилитации самостоятельно.*

*Благодаря взаимодействию уполномоченного с ОСФР гражданин смог реализовать свое право на социальное обеспечение.*

В 2023 году уполномоченный Кузбасса участвовал в завершающем этапе проекта «Жизнь продолжается», играющий большую роль в реализации прав граждан на социальное обеспечение, в ФКУ ИК-35. Проект подготавливает освобождающихся из мест лишения свободы женщин к осознанному процессу адаптации в бытовой и трудовой жизни. В рамках проекта были организованы различные мастер-классы, помогающие в дальнейшей социализации после выхода на свободу.

**Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья — категория людей, которая нуждаются в постоянной социальной защите, помощи и поддержке как со стороны государства, так и со стороны общества.**

**Эффективное межведомственное взаимодействие в сфере социального обслуживания населения является жизненно необходимым. Совместная слаженная работа уполномоченного Кузбасса, государственных органов, общественных организаций и контрольно-надзорных структур способствует обеспечению своевременной помощи незащищенным категориям граждан в реализации своих прав.**



**Личный прием осужденных женщин в рамках проведения проекта «Жизнь продолжается»**

### 3.3. Право в сфере пенсионного обеспечения

Гражданам Российской Федерации в силу положений статьи 39 Конституции Российской Федерации гарантируется социальное обеспечение по возрасту.

Для своевременной защиты прав граждан на пенсионное обеспечение уполномоченным Кузбасса осуществляется плотное взаимодействие с Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу (далее — Отделение СФР).

10 апреля 2023 года состоялось подписание соглашения о сотрудничестве и формах взаимодействия между уполномоченным по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе и Отделением СФР. Соглашением были определены основные направ-

ления взаимодействия в целях соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в области пенсионного и социального обеспечения.

Необходимость подписания данного соглашения продиктована созданием единого Социального фонда, который объединил функции Пенсионного фонда и Фонда социального страхования.

Новый фонд пенсионного и социального

страхования Российской Федерации начал действовать в Кузбассе, как и по всей России, с 1 января 2023 года. Теперь все социальные выплаты можно получить в одном ведомстве по принципу «одного окна». Объединение предусматривает полную преемственность всех выплат, услуг и обязательств, которые были в компетенции двух фондов.

После подписания соглашения уполномоченный З. Н. Волошина и управляющий Отделением СФР Л. Д. Бабичук подвели итоги 2022 года, обсудили совместную работу, направленную на соблюдение и защиту прав человека и гражданина, а также определили основные направления взаимодействия.

Стоит отметить, что в 2023 году значительно снизилось количество обращений граждан на нарушения их прав на пенсионное обеспечение, их поступило 36 (для сравнения в 2022 году — 79).

Снижение в основном обусловлено сокращением числа обращений от так называемых «недобросовестных юристов». К сожалению, это не означает прекращения их деятельности, просто интересы этих «специалистов» 2023 году были направлены на другие категории социально незащищенных граждан.



Подписание соглашения о сотрудничестве и формах взаимодействия между уполномоченным по правам человека в Кемеровской области - Кузбассе и Отделением СФР

Несмотря на снижение числа поступивших обращений в сфере пенсионного обеспечения, отдельные проблемы все же возникают у жителей нашего региона.

Остается актуальной проблема так называемого «сельского стажа» и полагающейся в связи с этим фиксированной выплаты к страховой пенсии.

В докладах уполномоченного Кузбасса данная тема уже неоднократно поднималась.

*В 2023 году в адрес З. Н. Волошиной обратился пенсионер, гр. Г. по вопросу установления повышения к фиксированной выплате за работу в сельском хозяйстве.*

*Заявитель пояснил, что его стаж работы в сельском хозяйстве составляет 30 лет 5 месяцев и 25 дней, но в установлении повышенной фиксированной выплаты ему было отказано, ввиду несоблюдения условия проживания в сельской местности на момент установления фиксированной выплаты.*

*При этом гражданам, которые реализовали уже свое право на установление фиксированной выплаты и переехали на другое место жительства из сельской местности, вышеуказанное повышение сохранили.*

В этой связи люди старшего возраста, отработавшие 30 и более лет в сельском хозяйстве, но решившие в силу состояния здоровья и возраста избрать своим местом жительства более благоустроенное городское поселение, лишены вполне заслуженной меры социальной поддержки.

**В целях сохранения социальной справедливости и недопущения ущемления прав одной категории лиц по отношению к другой, права вышеуказанных граждан должны быть уравнены.**

Еще одной проблемой стало назначение пенсии опекунам детей.

*Через общественного помощника по Юргинскому городскому округу обратилась гр. Щ. с жалобой на отказ органа СФР в назначении досрочной пенсии по старости.*

*Со слов заявителя, отказ мотивирован исключением из стажа периода по уходу за ребенком до 1,5 лет в связи с тем, что заявитель является не родным родителем, а опекуном.*

*По результатам проведенной проверки установлено, что действительно в стаж не включены периоды по уходу за детьми до 1,5 лет как в связи с неуплатой страхователем страховых взносов, так и в силу того, что в законодательном акте предусмотрены для исчисления пенсионных коэффициентов только периоды ухода одного из родителей за каждым ребенком до достижения им возраста полутора лет.*

*Установление пенсионных коэффициентов для исчисления индивидуального пенсионного коэффициента лицам, имеющим правовой статус приемных родителей и опекунов, нормами пенсионного законодательства не предусмотрено. Ситуация с заявителем в данном конкретном случае разрешилась путем приобретения недостающих баллов и в мае 2023 года ей была назначена досрочная пенсия.*

**Уполномоченный обращает внимание, ситуация с отсутствием у приемных родителей и опекунов права на установление пенсионных коэффициентов наравне с родителями требует разрешения на законодательном уровне.**

Режим специальной военной операции внес коррективы и в такую, казалось бы, далекую от военных действий тему, как пенсионное обеспечение по возрасту. В адрес З. Н. Волошиной обращаются бывшие жители ЛНР и ДНР по вопросам назначения пенсии на территории Российской Федерации.

*К уполномоченному Кузбасса обратилась заявитель пенсионного возраста гр. К., которая в 2022 году прибыла на территорию Российской Федерации из г. Первомайска Луганской Народной Республики и имеет российское гражданство, по вопросу досрочного*

пенсионного обеспечения. Заявителю на территории РФ была назначена страховая пенсия, а на территории Украины был выработан льготный стаж — 49 лет, но он не был учтен при назначении пенсии в связи с невозможностью документального подтверждения.

Благодаря взаимодействию кузбасского уполномоченного с Отделением СФР, а также учитывая сложившуюся обстановку, вопрос о назначении страховой пенсии гр. К. был решен положительно, принято решение учесть в страховой стаж периоды работы по представленной трудовой книжке и назначить страховую пенсию по старости на основании заявления гр. К.

Аналогичная ситуация возникла и у жительницы Донецкой Народной Республики, временно проживающей в г. Кемерово.

Заявитель пояснила, что переехала в г. Кемерово к дочери из ДНР и ей выплачивается низкий размер пенсии, хотя трудового стажа достаточно для получения звания «ветеран труда».

В результате совместной работы было установлено, что заявителю, как переселенцу из ДНР, назначена страховая пенсия по старости на общих основаниях. В трудовой книжке были допущены нарушения, а включение в страховой стаж периодов работы на одном из предприятий ДНР возможно только при надлежащем подтверждении этого стажа дополнительными документами. Территориальным отделением Социального Фонда были направлены запросы об оказании содействия в истребовании дополнительных документов, подтверждающих указанные периоды работы. В результате принято решение о включении в стаж спорных периодов работы и перерасчете пенсии с даты назначения.

Кроме того, в результате взаимодействия уполномоченного с Министерством социальной защиты населения Кузбасса заявителю было присвоено звание «ветеран труда», так как продолжительности вновь установленного стажа было для этого достаточно. Теперь заявитель имеет право пользоваться всеми мерами социальной поддержки для ветеранов труда.

Но не только у жителей новых территорий возникают проблемы с пенсионным обеспечением. Аналогичного рода проблемам подвержены жители практически всех бывших союзных республик.

В адрес уполномоченного обратилась бывшая жительница Республики Казахстан, а ныне проживающая на территории Кузбасса гр. Б.

Заявитель пояснила, что ей неоднократно отказывали в назначении пенсии в связи с непредоставлением Республикой Казахстан сведений о прекращении выплат пенсии на их территории, а также сведений, подтверждающих стаж и размер заработной платы.

По результатам совместной с Отделением СФР работы в целях реализации пенсионных прав заявителя была определена возможность включения в страховой общий стаж периода работы, протекавшего до 13 марта 1992 года на основании данных трудовой. Территориальным органом СФР установлена страховая пенсия по старости с учетом имеющихся сведений о прекращении выплаты на территории Республики Казахстан с 1 мая 2023 года.

При подтверждении компетентными органами государства члена ЕАЭС запрошенных сведений о периодах работы (и заработка) на территории Республики Казахстан, размер пенсионного обеспечения гр. Б. будет пересмотрен в беззаявительном порядке.



Аналогичная ситуация сложилась и с бывшей гражданкой Республики Армения.

*В адрес уполномоченного поступило обращение от гражданки Российской Федерации, ранее проживавшей в Армении гр.Т., по вопросу оформления социальной пенсии на территории Кузбасса.*

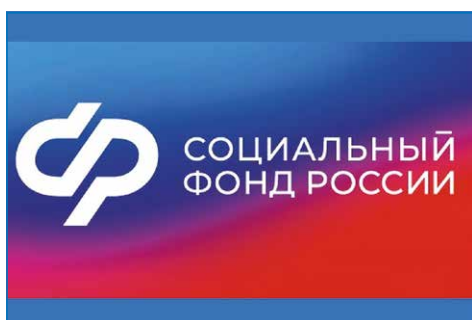
*По результатам проведенной работы с территориальным органом СФР в соответствии с Соглашением ЕАЭС от 20 декабря 2019 года в Службу социального обеспечения Министерства труда и социальных вопросов Республики Армения был направлен формуляр-запрос. Формуляры-запросы направлялись трижды, последний раз в феврале 2023 года.*

*В ответ на запросы в адрес территориального органа СФР поступил только формуляр о получении гр. Т. пособия по безработице. Остальная информация, необходимая для положительного рассмотрения вопроса об установлении пенсии, в адрес Отделения СФР не поступила.*

*Для положительного разрешения вопроса З. Н. Волошина обратилась за содействием к Генеральному консулу Посольства Армении в Российской Федерации. Согласно ответу консула Единая Социальная Служба МТ и СВ Республики Армения направила в Отделения СФР информационные письма от 23 декабря 2022 года и 24 марта 2023 года. При получении дополнительной информации относительно гр. Т. Единой Социальной службой МТ и СВ Республики Армения эти сведения также будут направлены в адрес Отделения СФР. Работа по обращению гр. Т. продолжается.*

Не теряет своей актуальности и вопрос передачи данных по личному составу организациями, в особенности ликвидированными, в архивные органы, что в свою очередь препятствует назначению пенсии в необходимые сроки и начислению корректной суммы пенсионных выплат. И хотя в 2023 году таких обращений в адрес уполномоченного Кузбасса не поступало, данные вопросы реализации права на социальное обеспечение по возрасту остаются на контроле как кузбасского уполномоченного, так и его коллег из других субъектов Российской Федерации.

*В адрес кузбасского омбудсмена обратился уполномоченный по правам человека в Алтайском крае с просьбой предоставить информацию о реализации жителями нашего региона права на социальное обеспечение по возрасту, в том числе о наличии решений об отказе в назначении пенсии, об основаниях принятия таких решений, о разрешении спорных вопросов, а также о предоставлении мнения о совершенствовании пенсионного законодательства.*



Помимо озвученных выше трудностей по документальному подтверждению требуемого стажа, обусловленных прежде всего потерей либо уничтожением архивов ликвидированных предприятий, а также невозможностью получения сведений с территорий, принадлежавших ранее государству Украина, а также с территорий бывших союзных республик, кузбасский омбудсмен разделяет мнение коллег о существовании и других причин.

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» и п. 11 Правил, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 2 октября 2014 года № 1015 «Об утверждении Правил подсчета и подтверждения страхового стажа для установления страховых пенсий», определено, что документом, подтверждающим периоды работы по трудовому договору, является трудовая книжка установленного образца; иные документы, в подтверждение периодов

работы принимаются «... при отсутствии трудовой книжки, а также если в трудовой книжке содержатся неправильные и неточные сведения либо отсутствуют записи об отдельных периодах работы...».



Личный прием граждан

Вместе с тем, к оригиналу трудовой книжки, который определен ст. 66 Трудового кодекса Российской Федерации как «основной документ о трудовой деятельности и трудовом стаже работника», органами СФР выражается недоверие. А необходимость устранения сомнений в правильности и точности сведений (как правило, в судебном порядке) закреплена за гражданином, в связи с чем, изначально

ставится под сомнение его добросовестность (так называемая презумпция недобросовестности).

Уполномоченный обращает внимание, что с 1 января 2024 года вступает в силу Федеральный закон от 29 мая 2023 года №190-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» и Федеральный закон «О страховых пенсиях», которым внесены изменения в статью 29 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» в части сохранения прожиточного минимума пенсионеру при поступлении исполнительных документов в органы Отделения СФР непосредственно напрямую от взыскателя.

Обращаем внимание, что данная мера применяется Отделением СФР в беззаявительном порядке, а также сохраняется прожиточный минимум трудоспособного населения в размере, установленном в целом по Российской Федерации.

Данный законопроект призван защитить права пенсионеров, так как практика направления исполнительного документа напрямую в Отделение СФР нарушает право на сохранение прожиточного минимума. Принятие законопроекта уравнивает правовое положение пенсионеров, удержания из пенсии которых производится на основании исполнительного документа, направленного в СФР с теми пенсионерами, у которых взыскание производится службой судебных приставов, в полномочия которой еще с 01 февраля 2022 года была включена возможность сохранения прожиточного минимума в случае поступления соответствующего заявления.

**В заключение необходимо отметить, что обращения по пенсионному обеспечению, несмотря на снижение их количества, носят актуальный характер, а поставленные в них вопросы, как правило, затрагивают интересы не только заявителя, но и широкого круга лиц.**

**Разрешение этих вопросов возможно только при конструктивном подходе и тесном взаимодействии уполномоченного, Отделения СФР, а также других органов государственной власти, в компетенцию которых входят поставленные вопросы и задачи. Только слаженная взаимная работа позволит восстановить права граждан на пенсионное обеспечение, утраченное ими по различным основаниям.**

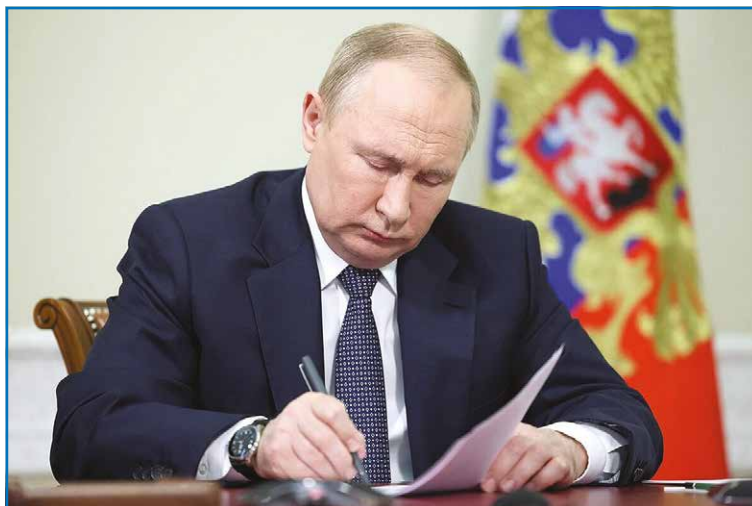


### 3.4. Защита прав семьи и семейных ценностей

Защита семейных ценностей стоит в качестве одной из приоритетных задач, стоящих перед Российской Федерацией. Защита материнства и детства является гарантией государства на конституционном уровне.

В конце 2023 года Президент России Владимир Владимирович Путин объявил 2024 год Годом семьи. Целями такого решения обозначены популяризация государственной политики в сфере защиты семьи и сохранение традиционных семейных ценностей.

Также Президент поручил Правительству РФ образовать организационный комитет по проведению Года семьи, разработать план основных мероприятий. Председателем оргкомитета Глава государства назначил вице-преьера РФ Т. А. Голикову. Всероссийский Год семьи стал логичным продолжением Года детей в Кузбассе.



В Кузбассе более 100 тысяч семей получают региональные и федеральные меры поддержки.

На территории региона действует комплексная система мер поддержки семей с детьми. Среди самых востребованных — региональный и федеральный материнский капитал. Он предоставляется в рамках национального проекта «Демография». С декабря 2022 года региональный материнский капитал можно использовать не только для улучшения жилищных условий, но и для оплаты учебы детей.

За получением сертификата на федеральный материнский капитал никуда обращаться не нужно. Социальный фонд получает информацию о рождении ребенка из органов ЗАГС, присваивает ребенку СНИЛС и оформляет сертификат в электронном виде. Он приходит маме в личный кабинет на Госуслугах.

О реализации в Кузбассе программ федерального и регионального материнского капитала, а также других мерах поддержки семей с детьми можно ознакомиться в специальном разделе Доклада, посвященному защите социальных прав.

Третий год в нашей стране официально отмечают праздник «День отца». Идея учредить такой день для всей страны родилась 14 февраля 2008 года, в Год семьи. Однако лишь летом 2021 года Минтруд официально утвердил День отца как праздник. Тогда была предложена и его дата — третье воскресенье октября. На момент создания праздник на местном уровне отмечался в 28 регионах, сегодня во всех субъектах Российской Федерации. Уполномоченный Кузбасса ежегодно адресует свои поздравления мужской половине семей кузбассовцев в их День.

Одним из основных направлений государственной политики в области защиты семейных ценностей является соблюдение традиций и преемственности поколений.

Достичь этого возможно лишь при оказании должного внимания и уважения людям старшего поколения.

29 сентября 2023 года в Кузбассе стартовал фестиваль-марафон «Серебряный возраст».

Накануне Дня уважения старшего поколения более 500 кузбассовцев «серебряного» возраста стали участниками нового проекта по финансовой грамотности. Кроме того, на информационном портале «Социальный навигатор Кузбасса» для пожилых людей сделали две дополнительные вкладки, где они в один клик могут узнать о перечне услуг, а также работе отделений дневного пребывания.

*«Сегодня кузбассовцы старшего поколения — активные участники жизни региона. «Серебряные» волонтеры ведут патриотическую работу с молодежью, собирают гуманитарную помощь нашим бойцам в зону СВО, занимаются садоводством, творчеством, воспитывают внуков. Наша задача — помочь пожилым людям сориентировать-*



**Фестиваль-марафон «Серебряный возраст»**

*ся в современном виртуальном пространстве, поэтому мы запускаем проекты для их безопасности и здоровья», — отметил Губернатор С. Е. Цивилев.*

Фестиваль-марафон «Серебряный возраст» — это просветительский проект по финансовой грамотности. По поручению Губернатора он проходит в рамках региональной программы повышения финансовой грамотности населения, чтобы уберечь старшее поколение от мошенников. Первыми участниками проекта стали жители сразу четырех

территорий Кузбасса: Анжеро-Судженска, Ленинска-Кузнецкого, а также Топкинского и Ленинск-Кузнецкого муниципальных округов.

*«Главная особенность проекта в том, что передавать финансовые знания и проводить интерактивы с пожилыми людьми будут дети. Это первый в стране опыт проведения мероприятий по финансовой грамотности в таком формате. Мы рассчитываем, что это позволит не только повысить уровень финансовой грамотности сразу двух возрастных групп населения, но и укрепит связи между поколениями», —* рассказал первый заместитель председателя Правительства Кузбасса, министр финансов региона И. Ю. Малахов.

В рамках марафона работают площадки: «Личное финансовое планирование», «Правила безопасного обращения с электронными деньгами», «Финансовое мошенничество», «Банковские услуги», «Удаленный доступ к услугам, правила дистанционного пользования финансовыми и денежными средствами», «Страховые услуги» и другие. Одним из центральных мероприятий стала игра «Верю/не верю» с разбором реальных случаев и схем мошенничества.

Стать более осведомленными в вопросах социальной поддержки пожилым людям поможет портал «Социальный навигатор Кузбасса». Специально для пенсионеров на электронном ресурсе сделали два дополнительных модуля: «Социальное обслуживание», где пользователи могут узнать перечень социальных услуг, места их

оказания, ориентировочную стоимость в зависимости от льготной категории гражданина, и «Активное долголетие» — интерактивную карту мероприятий в отделениях дневного пребывания организаций социального обслуживания с возможностью онлайн-записи.

Разработкой новых модулей и расширением возможностей информационной системы занимались специалисты Министерства социальной защиты населения Кузбасса, Института цифры, а также группа студентов и преподавателей КемГУ.

С 1 по 10 октября 2023 года в учреждениях социального обслуживания региона прошли мероприятия, направленные на укрепление здоровья, увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения, организацию свободного времени и культурного досуга, развитие современных форм социального обслуживания.

В преддверии Дня уважения старшего поколения в Кузбассе был запущен еще один проект — «Учимся жить заново». Он направлен на повышение осведомленности населения о заболеваниях, связанных с частичной или полной потерей знаний и навыков. Первым мероприятием проекта стало открытие «Альцгеймер Кафе». Такие площадки уже начали работать при отделениях дневного пребывания в Комплексных центрах социального обслуживания населения.

3 октября 2023 в Кузбассе для людей старшего возраста запустили марафон «Снова в дело».

Жители региона в возрасте 50+, а также предпенсионного и пенсионного возраста в течение октября смогли принять участие в марафоне «Снова в дело». Служба занятости населения Кузбасса помогает им сориентироваться на современном рынке труда и перезапустить карьеру.

В региональном Министерстве труда и занятости населения отметили, что в условиях дефицита кадров на рынке труда для возрастных соискателей открывается еще больше карьерных возможностей.

Мероприятия марафона «Снова в дело» проходили во всех кадровых центрах региона. Специалисты помогали людям серебряного возраста раскрыть потенциал, учили ориентироваться в мире профессий и выбирать направления обучения в соответствии со способностями и предпочтениями. Для этого были проведены бизнес-тренинги, мастер-классы, деловые игры, круглые столы, групповые консультации. Прошли ярмарки вакансий, ориентированные на граждан старшего возраста. Принять участие в марафоне смог каждый желающий.

Еще одним направлением в семейной политике является пропагандированное ценности института брака. Чествование семей — долгожителей в браке является мотивирующим фактором для сохранения и приумножения семейных ценностей, что является одним из приоритетов государственной политики Российской Федерации. Зоя Николаевна постоянно акцентирует внимание в рамках просветительских мероприятий для молодого поколения на важности семейных ценностей и крепости брачных уз.

*Так при содействии кузбасского омбудсмана семейная пара получила федеральную награду. В адрес З. Н. Волошиной обратились супруги из областной столицы, состоящие в официально зарегистрированном браке 58 лет. Заявители пояснили, что в рамках празднования Дня семьи, любви и верности в 2022 году их семья не попала в число семей, представленных к награде за нахождение в браке более 50 лет.*

*В ходе совместной работы кузбасского омбудсмана и Управления ЗАГС Кузбасса установлено, что списки на награждение формируются в Управлении ЗАГС на основании кандидатур, представленных администрациями муниципальных образований,*



**Торжественный прием Губернатора Кузбасса ко Дню семьи, любви и верности**

и окончательно утверждаются в г. Москва на федеральном уровне. Ситуация с супружеской парой, обратившейся к омбудсмену, была взята на особый контроль.

В результате проделанной работы супружеская пара в преддверии празднования Дня семьи, любви и верности в 2023 году была представлена к федеральной награде — Медаль «За любовь и верность», а также супруги приняли участие в торжественном приеме Губернатора Кузбасса, посвященном предстоящему празднику.

Семейная пара была тронута вниманием и поблагодарила за организацию значимого в их жизни события.

Поддержка семейных ценностей важна не только при продвижении идей государственной политики, но и в обычной жизни. К сожалению, не всегда удается людям самостоятельно справиться с возникающими проблемами. Одной из таких проблем стала опека над совершеннолетним дееспособным лицом.

В адрес правозащитника обратился житель г. Мариинска гр. М. Заявитель пояснил, что является дееспособным гражданином, имеющим I группу инвалидности по заболеванию. В силу состояния здоровья гр. М. нуждается в постоянной помощи. Заявитель обратился в органы социальной защиты населения муниципального образования по вопросу назначения ему патронажа в лице его сына.

Управлением социальной защиты населения в установлении такой формы опеки заявителю и его сыну было отказано. Свой отказ Администрация муниципального округа мотивировала отсутствием проработанной законодательной основы. Однако отказ Администрации противоречил действующему законодательству, в том числе и Гражданскому кодексу Российской Федерации.

В результате совместной работы с прокуратурой Кузбасса были установлены нарушения в действиях должностных лиц Управления социальной защиты населения муниципального округа, было внесено представление в адрес Главы муниципального образования.

По итогам рассмотрения представления Управлением социальной защиты населения было принято решение об установлении над заявителем патронажа со стороны его сына.

Так вмешательство кузбасского омбудсмена позволило заявителю воспользоваться необходимой ему формой социального обслуживания.

Как ранее было озвучено, многодетные семьи в Кузбассе пользуются достаточно широкой программой мер социальной поддержки. Однако, несмотря на предпринимаемые меры защиты, такие семьи все же иногда попадают в сложные жизненные ситуации. И именно в таких ситуациях им необходима конкретная помощь и адресное вмешательство.

*В адрес кузбасского правозащитника обратилась жительница Кемеровского муниципального округа, многодетная мать гр. П.*

*Заявитель пояснила, что ранее оформила земельный участок в субаренду у частного лица, арендуящего данный земельный участок у Администрации, планировала строительство жилья, приобрела строительные материалы за счет материнского капитала. Своевременно вносила все платежи арендодателю, но начать строительство жилья, в силу изменившихся личных и семейных обстоятельств, не успела. Планируя начать стройку, заявитель узнала, что Администрацией был расторгнут договор с арендатором по причине отсутствия активного строительства жилого дома. Земельный участок был передан по договору аренды другому лицу. Заявитель осталась в безвыходной ситуации — без земельного участка и средств материнского капитала. Вместе с тем, новый арендатор оформил кадастровый номер на предполагаемое строение, но строительство жилого дома также не осуществил.*

*В результате длительной совместной работы с Главой был разработан порядок действий для положительного решения вопроса гр. П. Подготовлен пакет документов для обращения Администрации в суд о признании права нового арендатора на жилой дом отсутствующим и снятия жилого дома с кадастрового учета. После удовлетворения судом заявленных требований, заявитель сможет вновь обратиться с заявлением о предоставлении данного земельного участка в аренду.*

*В телефонном разговоре гр. П. поблагодарила уполномоченного за помощь в разрешении сложившейся ситуации.*

Независимо от развития общества институт семьи имеет первостепенное значение для государства и служит фундаментом для развития и функционирования общества.

Указом Президента РФ от 2 июля 2021 года № 400 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации» с целью защиты традиционных российских духовно-нравственных ценностей, культуры и исторической памяти определены основные приоритетные направления политики государства, касающиеся в том числе института семьи и семейных ценностей.

Одним из ключевых приоритетов данной политики является укрепление института семьи, возрождение и сохранение духовно-нравственных традиций семейных отношений. Современная политическая система стремится обрести устойчивость своего развития и обеспечить достаточно комфортные и безопасные условия существования своих граждан через комплекс укоренившихся в обществе социально значимых, вековых традиционных социальных ценностей и прежде всего семейных.

**Уполномоченным Кузбасса на постоянной основе проводится как просветительская работа, так и правозащитная деятельность по вопросам сохранения традиционного уклада и семейных ценностей. Проблемы как семьи в целом, так и отдельных ее членов, всегда были на особом контроле правозащитника, и в 2024 году работа в этом направлении будет продолжена.**

### 3.5. Право на жилище

Конституционное право граждан на жилище предполагает ряд основных гарантий: обеспечение жилыми помещениями граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в том числе внеочередное обеспечение жильем отдельных категорий граждан, защиту жилищных прав в случае признания дома аварийным и подлежащим сносу, получение качественных коммунальных услуг.

Несмотря на незначительное снижение количества обращений данной тематики в 2023 году, жилищные вопросы также как и в 2022 году, остаются проблемными.

В 2023 году таких обращений поступило 160 (для сравнения в 2022 году — 156), из них большая часть касалась вопросов предоставления жилья льготным категориям граждан (52), переселения из ветхого и аварийного жилья (39) и жалоб на управляющие компании (29).

В каждом ежегодном докладе уполномоченный Кузбасса особое внимание уделяет защите жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Важно напомнить, что с 1 января 2022 года Министерством образования Кузбасса реализуется Закон Кемеровской области — Кузбасса от 15 октября 2021 года № 98-ОЗ «О дополнительной мере социальной поддержки лиц, ранее относившихся к числу детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в обеспечении жильем», согласно которому вышеперечисленным лицам предоставляется социальная выплата на приобретение жилого помещения.

С 2023 года номинал жилищного сертификата увеличен с 1 миллиона 421 тысячи 376 рублей до 2 миллионов 676 тысяч 36 рублей. Получить его могут кузбассовцы старше 21 года, включенные в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и нуждающихся в обеспечении жильем. Кандидат должен иметь не менее шести месяцев общего трудового стажа и в течение пяти лет не совершать действий, которые повлекли намеренное ухудшение жилищных условий.

**Приобрести жилье можно в любом муниципалитете Кузбасса. Размер социальной выплаты рассчитывается исходя из норматива общей площади жилых помещений в 33 кв. метра и средней рыночной стоимости 1 кв. метра жилья в регионе. Если стоимость приобретаемой недвижимости меньше выплаты, средства перечисляются в размере его фактической стоимости. Сертификат может покрывать часть цены за жилье, остальное при этом вносится из ипотечных или личных средств, материнского капитала.**

С начала 2023 года сертификаты получили 1100 детей-сирот. В 2024 году будет продолжена практика предоставления жилищных сертификатов детям-сиротам. На эти цели в бюджете предусмотрено 3 млрд. рублей для выдачи 1100 жилищных сертификатов.

Несмотря на активную реализацию на территории Кузбасса данного областного закона, в адрес уполномоченного Кузбасса в 2023 году поступали обращения от детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с просьбой помочь реализовать свое право на получение жилищного сертификата.

*В рамках Правового экспресса в Калтанском городском округе к уполномоченному обратился общественный помощник с просьбой помочь жительнице г. Прокопьевска, которая состоит в списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, но проживать хотела бы в Калтанском городском округе, так как на данный момент работает и арендует жилое помещение именно в этом муниципальном образовании.*

По результатам изучения представленных материалов было установлено, что заявитель действительно состоит в списке детей-сирот, подлежащих обеспечению жилым помещением на территории Прокопьевского городского округа с 2003 года, номер очереди — 33. Также соблюдаются следующие условия для получения социальной выплаты: на момент обращения имелось не менее 6 месяцев общего трудового стажа, отсутствовала судимость, не состоит на учете в наркологическом диспансере, ранее жилое помещение не занимала и не отчуждала.

Принимая во внимание одновременное соблюдение всех условий и то, что социальная выплата по сертификату может быть использована на приобретение жилого помещения в любом муниципальном образовании Кузбасса, уполномоченный Кузбасса обратился в Министерство образования. В короткие сроки заявителем был подготовлен пакет документов и направлен в Министерство.

22 августа 2023 года в Прокопьевском городском округе гр. Ч. был вручен сертификат, удостоверяющий право на получение социальной выплаты для приобретения на территории Кузбасса жилого помещения в собственность. Под контролем общественного помощника уполномоченного Кузбасса и Администрации муниципального образования заявителю было подобрано необходимое жилое помещение для реализации полученного сертификата.



Вручение жилищных сертификатов в Прокопьевском городском округе

Заявитель и общественный помощник поблагодарили З. Н. Волошину за оказание максимального содействия в исполнении заветного желания — приобретение собственной квартиры на территории Калтанского городского округа: «Уважаемая Зоя Николаевна! Выражаю огромную благодарность Вам и Вашей команде за помощь в подготовке документов для получения сертификата на жилье. Уже и не думала и не мечтала даже, что буду встречать Новый год в своей квартире! Спасибо Вам и команде, желаю крепкого здоровья и благополучия!!!»

Еще одно обращение поступило от гр. Ю, проживающей в Полысаевском городском округе.

Заявитель фактически была сиротой, но не была включена в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Уполномоченным было направлено обращение в адрес Главы муниципалитета взять обращение заявителя на личный контроль и провести проверку по указанным обстоятельствам.

Заявитель была приглашена на личный прием начальника отдела по учету и распределению жилья, ей были даны разъяснения о правилах получения сертификата и выдан перечень документов, необходимый для рассмотрения вопроса о включении ее в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на обеспечение жилыми помещениями. До принятия решения в установленный законом срок обращение находится на контроле кузбасского правозащитника.

Также в 2023 году поступали обращения от лиц из числа детей-сирот, отбывающих наказание в местах лишения свободы, об оказании содействия в предоставлении актуализированной информации по их порядковому номеру в очереди на получение жилого помещения.

Обратился осужденный Б., отбывающий наказание в ФКУ ИК-22. В своем обращении пояснил, что является сиротой и состоит в списке на предоставление жилого помещения с 2010 года. Во взаимодействии с Администрацией муниципалитета, где он был поставлен на учет, было установлено, что на момент обращения его очередь № 101.

Необходимо отметить, что согласно Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», осужденный получит жилое помещения только после возвращения из учреждения, исполняющего наказание в виде лишения свободы.

Несмотря на то, что в Кузбассе постоянно реализуются жилищные федеральные и региональные программы, а также развит рынок ипотечного кредитования, для многих граждан единственной возможностью улучшения жилищных условий является получение жилья по договорам социального найма жилых помещений из жилищного фонда.

Но происходят ситуации, когда граждане не имеют возможности проживать в данных жилых помещениях по вине органов опеки и попечительства и недобросовестных родственников.

Обратилась инвалид с детства, оказавшаяся в тяжелой ситуации. Ее мать была лишена

родительских прав, так как не исполняла свои обязанности по воспитанию и содержанию ребенка, папа умер. Опекуном была назначена бабушка.

Через некоторое время мать, ссылаясь на ложные факты, была восстановлена в родительских правах. Со слов заявителя, это был самый невыносимый период жизни, ребенок-инвалид была предоставлена самой себе. Затем ребенка забрали в Центр помощи детям, в отношении матери было возбуждено уголовное дело по факту жестокого обращения с детьми. В итоге ребенок сначала был помещен в детский дом, затем передан в приемную семью.





*Квартира в Калтанском городском округе, в которой гр. А. проживала с папой до его смерти, была признана аварийной, вместо нее было предоставлено новое жилое помещение на условиях социального найма, но помимо заявительницы в договор социального найма была включена мать и ее второй ребенок.*

*Заявительница не проживала в данной квартире ни одного дня, фактически в этой квартире проживала родственница второго мужа матери. За эту квартиру не вносились коммунальные платежи, задолженность была взыскана с заявительницы в полном объеме после достижения ей 18 лет с пенсии по инвалидности.*

*Получалось, что при наличии по документам жилого помещения, фактически гр. А. не имела возможности в нем проживать и вынуждена была снимать жилье.*

*Уполномоченный Кузбасса оперативно обратился в прокуратуру области. Было установлено, что после вступления в законную силу решения суда об ограничении матери в родительских правах, органом опеки и попечительства не приняты своевременные меры к соблюдению прав ребенка-инвалида, не был установлен в законном порядке факт невозможности проживания в закрепленном жилом помещении, заявитель не включена в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилым помещением.*

*Кроме того, в ходе проверки были выявлены иные нарушения законодательства о защите прав детей-сирот, допущенные органом опеки и попечительства при выявлении и определении статуса гр. А.*

*По факту выявленных нарушений Главе муниципалитета внесено представление с требованием устранить нарушения закона и принять меры к восстановлению жилищных прав заявительницы.*

*В результате был установлен факт невозможности проживания заявителя в ранее занимаемом жилом помещении и гр. А. была включена в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для предоставления жилого помещения.*

Вопросы в сфере жилищно-коммунального хозяйства также остаются актуальными для граждан на территории региона. Жалобы граждан к уполномоченному касались вопросов качества предоставления жилищно-коммунальных услуг, ошибок ресурсоснабжающих организаций в расчете платы за услуги, начисления долгов за коммунальные услуги, а также предоставления компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг.

*В рамках приема в Новокузнецком городском округе на площадке Центральной городской библиотеки им. Н. В. Гоголя обратилась гр. Б. с жалобой на управляющую компанию. Заявитель пояснила, что она проживает на 1 этаже, неоднократно обращалась в управляющую компанию с просьбой провести дезинсекцию от тараканов, но положительного результата нет.*

*В ходе проверки было установлено, что в доме, в котором проживает заявитель, действительно ухудшены условия проживания жителей в части наличия насекомых. Было проведено обследование мест общего пользования и вынесено предостережение в адрес управляющей компании.*

*После всех проведенных мероприятий был составлен телефонный разговор с гр. Б, в ходе которого от нее поступила информация, что в течение двух месяцев проводились работы, в настоящее время насекомых нет.*

По еще одному обращению была проведена большая работа с привлечением Государственной жилищной инспекции Кузбасса, Архивного управления, Министерства строительства, Главного управления архитектуры и градостроительства, прокуратуры Кузбасса.

*В адрес правозащитника обратилась жительница одного из многоквартирных домов города Кемерово по вопросу отсутствия ограждений и поручней на лестнице при выходе из подъезда.*

*Заявитель обратила внимание, что в ее подъезде, да и во всем доме в целом, проживает много людей пожилого возраста и с ограниченными возможностями здоровья, которые в связи с отсутствием ограждений и перил на уличных лестницах неоднократно падали и получали травмы.*

*В рамках рассмотрения обращения сотрудниками кузбасского омбудсмана был совершен выезд по указанному заявителем адресу. В ходе выездной проверки доводы заявителя нашли свое подтверждение, что было зафиксировано при помощи фотосъемки.*

*Результатом проделанной работы стало установление перил в вышеуказанном многоквартирном доме на уличных лестничных маршах. Заявитель и ее родные поблагодарили уполномоченного за настойчивость в достижении целей защиты прав жителей Кузбасса. Пожилые жители многоквартирного дома теперь могут выходить на улицу без угрозы для своего здоровья.*

Особое внимание уполномоченным Кузбасса уделяется реализации прав граждан на благоприятные условия проживания.

*Поступило коллективное обращение от жителей г. Березовский по вопросу нахождения их домов в пожароопасной*

*ситуации из-за соседа, страдающего психическим заболеванием, который полностью захватил свой дом и территорию за оградой дома.*

*В связи с угрозой жизни и здоровью неопределенному кругу лиц информация была оперативно направлена Главе муниципалитета, МЧС и прокуратуру.*

*Обращение было рассмотрено с выездом на место, владельцу земельного участка, который складировал возле своего дома мусор, доски, трубы, шины*



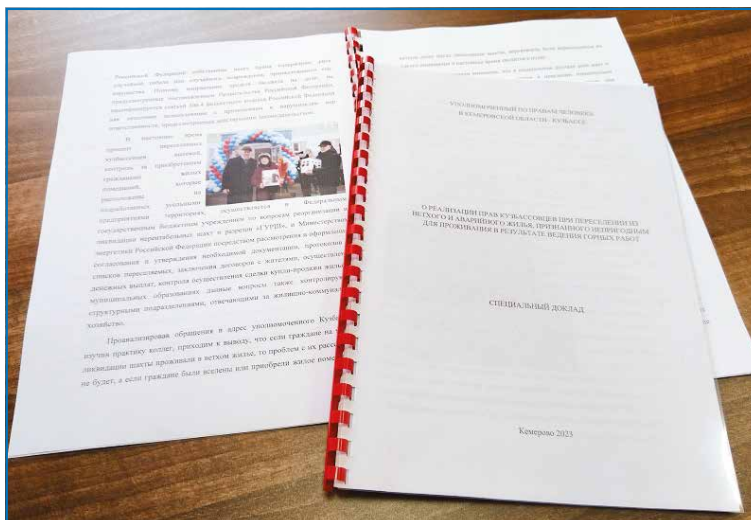
**Выезд по обращению жителей многоквартирного дома**



и т.д., было объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований земельного законодательства Российской Федерации.

В 2023 году к уполномоченному Кузбасса продолжали поступать обращения от кузбассовцев, которые приобрели жилые помещения, расположенные на подработанных территориях, уже после принятия решения о ликвидации предприятия угольной промышленности, и, следовательно, в соответствии с Правилами предоставления иных межбюджетных трансфертов на реализацию программ местного развития и обеспечение занятости для шахтерских городов и поселков, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 июля 2005 года № 428, не имеют права на включение их в программу переселения.

В связи с большой потребностью граждан в разъяснении данной проблемы уполномоченным Кузбасса в 2023 году издан и опубликован специальный доклад «О реализации прав кузбассовцев при переселении из ветхого и аварийного жилья, признанного непригодным для проживания в результате ведения горных работ». В специальном докладе речь идет о добросовестном заблуждении и нахождении в неведении относительно характеристик жилого помещения и территории, на котором оно расположено.



**Решениями таких проблем кузбасский правозащитник видит следующие: отказ от исполнения купли-продажи в случае выявления нарушений сделки продавцом, признание жилого помещения, расположенного на горной выработке, аварийным и подлежащим сносу, а также создание муниципалитетами полного перечня домов для дальнейшего использования в осуществлении сделок купли-продажи по тем жилым помещениям, которые расположены на горных выработках.**

**Уполномоченный Кузбасса считает, что жилищные права граждан должны быть максимально защищены и люди должны владеть любой информацией относительно того жилого помещения, в котором они либо проживают, либо которое приобретают, с целью дальнейшей выработки правильных решений.**

Обратим внимание на еще одну проблему, возникающую при переселении из аварийных и подлежащих сносу домов. Гражданам, выселяемым из жилых помещений в аварийном многоквартирном доме, принадлежащих им на праве собственности, предоставляется право выбора в соответствии со ст. 32 Жилищного кодекса Российской Федерации, а именно получение возмещения за изымаемое у них жилое помещение или, по соглашению с собственником жилого помещения, ему может быть представлено взамен изымаемого жилого помещения другое жилое помещение с зачетом его стоимости при определении размера возмещения за изымаемое жилое помещение.

*Обратился гр. П. из Юргинского городского округа, у которого право собственности на квартиру возникло после даты признания дома аварийным и подлежащим сносу. Заявителю было разъяснено, что его право на возмещение за изымаемое жилое помеще-*

*будет реализовано, только размер не будет превышать стоимости приобретения им такого помещения. Соответственно сумма возмещения намного меньше реальной стоимости жилого помещения, которое ему предстоит приобрести после выселения из аварийного и подлежащего сносу дома.*

**Выходом из сложившейся проблемы, по мнению уполномоченного, будет передача жилых помещений, находящихся в собственности и признанных аварийными, муниципальным образованиям под снос, что будет препятствовать продаже непригодных для проживания жилых помещений третьим лицам. Данные жилые помещения в последующем должны сноситься муниципалитетами после их полного расселения.**

Одним из механизмов улучшения жилищных условий уполномоченный Кузбасса также считает предоставление земельных участков льготным категориям населения для индивидуального жилищного строительства, садоводства, ведения личного подсобного хозяйства.

Но в данном направлении также бывают спорные ситуации, для решения которых кузбассовцы обращаются к омбудсмену.

*Обратился житель г. Кемерово, инвалид, в наследство от отца ему досталась часть жилого дома, рассчитанного на двух хозяев. Ситуация осложнялась также наличием пристроенных помещений, права на которые отцом не были оформлены надлежащим образом. Заявитель на протяжении нескольких лет также не мог оформить право собственности на указанное имущество.*

*В результате совместной работы с территориальным органом Росреестра и Нотариальной палатой заявителю разъяснен порядок действий для оформления права собственности на наследуемое имущество, а также он был приглашен на прием в регистрирующий орган для анализа имеющейся у него документации и оказания содействия в составлении заявлений.*

*Благодаря правозащитнику многолетняя проблема с установлением права собственности заявителем была устранена, право на жилое помещение было оформлено в соответствии с действующим законодательством.*

**Подводя итог, необходимо отметить, что конституционное право на жилище гарантирует возможность каждому быть обеспеченным постоянным местом жительства, возможность стабильно пользоваться имеющимся жильем, неприкосновенность жилища, право на улучшение жилищных условий, а также обеспечение безопасной среды для граждан, проживающих в жилых помещениях.**

**Только совместная работа с органами исполнительной власти, с муниципалитетами и правоохранительными органами позволит исключить нарушения прав граждан в сфере жилищного законодательства. Каждый из уровней государственной власти и местного самоуправления наделён полномочиями для реализации и защиты жилищных прав граждан и должен добросовестно исполнять возложенные на него обществом и государством функции.**

### 3.6. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Одной из основных ценностей нашего государства является здоровье населения. Каждому в Российской Федерации гарантируется право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Реализация данного права позволяет обеспечить благополучие населения и его здоровье, что является важной частью развития государства.

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» отражает понятие здоровья как состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций систем органов и организма.

В своей работе уполномоченный Кузбасса особое внимание уделяет соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечению связанных с этими правами государственных гарантий, приоритету интересов пациента при оказании медицинской помощи, ответственности органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц, организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья, доступности и качеству медицинской помощи, недопустимости отказа в оказании медицинской помощи кузбассовцам.

Стоит отметить, что в Кузбассе создаются условия, чтобы каждый житель мог получить своевременную и качественную медицинскую помощь рядом с домом, в первичном звене здравоохранения.

В 2023 году вопросы модернизации учреждений здравоохранения Кузбасса также не оставались без внимания, включая в себя и направления перспективного развития отрасли. Качество и доступность медицинской помощи являются основными индикаторами соблюдения прав человека в сфере здравоохранения.

За последние годы модернизация и цифровизация коснулась практически всех медицинских учреждений Кузбасса, включая отдаленные сельские территории. Благодаря программе модернизации первичного звена национального проекта «Здравоохранение», инициированного Президентом Российской Федерации В. В. Путиным, в 2023 году в Кузбассе открылось 43 фельдшерско-акушерских пункта (далее — ФАП).



Все они оснащены специальным оборудованием для проведения телемедицинских консультаций и подключены к интернету, что позволяет своевременно оказывать качественную медицинскую помощь селянам. А при необходимости — быстро организовать госпитализацию.

За пять лет в Кузбассе открыты 135 новых модульных ФАПа и врачебных амбулаторий с современным оборудованием. До 2025 года в регионе планируется открыть еще 135 модульных ФАПа, врачебных амбулаторий и кабинетов общей врачебной помощи.

Кузбасский правозащитник принимает активное участие в мероприятиях, касающихся охраны здоровья жителей области, а также модернизации и кадрового обеспечения учреждений здравоохранения Кузбасса.

28 сентября 2023 года уполномоченный принял участие в дискуссионной площадке на тему «О направлениях и результатах работы по повышению доступности медицинских услуг для населения в первичном звене здравоохранения в 2022 и 2023 годах».

19 декабря 2023 года — в дискуссионной площадке Парламента Кузбасса на тему «Возможности снижения кадрового дефицита в системе здравоохранения Кузбасса».



Участие в дискуссионной площадке Парламента Кузбасса

В рамках работ дискуссионных площадок прошло обсуждение основных проблем, приводящих к дефициту медицинских кадров как высшего, так и среднего звена, а также принимаемых мер для их решения.

Участники рассмотрели вопрос целевого обучения, как одного из самых действенных методов восполнения кадрового дефицита. Данная программа уже длительное время функционирует для студентов высших медицинских учебных заведений, а с недавнего времени студенты среднеспециальных образовательных организаций могут также воспользоваться такой возможностью. Стоит отметить, что Кузбасс одним из первых регионов ввел практику подготовки специалистов среднего звена.

Кроме того, Министерством здравоохранения Кузбасса был представлен проект новых мер социальной поддержки молодых специалистов, связавших свою профессиональную деятельность с государственными учреждениями здравоохранения.

В 2023 году в адрес уполномоченного Кузбасса поступило 44 обращения граждан, касающихся восстановления права на здоровье. В 2022 году таких обращений было 53.

В вопросах здравоохранения лидирующими направлениями были жалобы на сотрудников медицинских учреждений (20), предоставление медицинских услуг (19) и вопросы лекарственного обеспечения (5).

Жителями региона поднимались вопросы, связанные с длительностью ожидания обследований, отсутствием узких врачей-специалистов и закрытием медицинских учреждений в отдаленных районах Кузбасса, проблемами при осуществлении записи на прием и доступной среды для маломобильных групп населения.

*Обратилась жительница г. Прокопьевска гр. П. по вопросу невозможности пройти обследование. Заявитель пояснила, что в поликлинике г. Прокопьевска еще в 2021 году ей было выдано направление на бесплатное мониторирование, данное направление было зарегистрировано в регистратуре. Гр. П. в поликлинике пояснили, что свяжутся с ней в ближайшее время, но до настоящего времени с заявителем не связались, в поликлинике отвечали, что нет возможности провести обследование.*

Правозащитник обратился в Министерство здравоохранения Кузбасса для оперативного разрешения сложившейся ситуации и проведения проверки по доводам заявителя.

После вмешательства уполномоченного Кузбасса заявителю было проведено необходимое обследование, право гр. П. на медицинскую помощь было восстановлено.

**Уполномоченный считает, что медицинская помощь должна оказываться надлежащим образом, лечение должно быть эффективным, медицинские организации должны соответствовать санитарным требованиям, иметь достаточное оснащение медицинским оборудованием, здания лечебных корпусов должны быть пригодными для принятия пациентов.**

В рамках «прямой линии» обратилась жительница г. Кемерово гр. М., которая пояснила, что в медицинских учреждениях города отсутствует доступная среда для людей с ограниченными возможностями здоровья. В частности, гр. М. обращает внимание, что в поликлинике по месту ее прикрепления приемы специалистов ведутся на втором этаже, подъем осуществляется по крутым ступеням, что делает невозможным получение медицинской помощи людям на инвалидных колясках.

Также заявитель в своем обращении указала на трудности получения аппаратных исследований по причине неисправности спуско-подъемных механизмов, приводящей к тому, что расположить человека с ограниченными возможностями здоровья на аппарате возможно только силами сопровождающего или самих медицинских работников.

Рассмотрев доводы заявителя, уполномоченный незамедлительно обратился в Министерство здравоохранения Кузбасса.

По полученной информации было установлено, что в поликлинике, указанной заявителем, медицинская помощь гражданам с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на первом этаже. Здание поликлиники построено в 1982 году, проектом не были предусмотрены технические решения по самостоятельному доступу маломобильных групп населения.

Спуско-подъемный механизм на аппарате МРТ на момент обращения заявителя действительно находился в неисправном состоянии.

В результате совместной работы в медицинское учреждение поступило два мультиспиральных томографа, один рентгенологический аппарат. Поступившее оборудование было оснащено спуско-подъемными механизмами. На ранее установленной технике магниторезонансный томограф и рентгенологический аппарат спуско-подъемные механизмы исправны. Проведение исследований было возобновлено. Заявителю провели нужное исследование.

На особом контроле уполномоченного Кузбасса находятся обращения в интересах граждан, страдающих психическими расстройствами.

Обратилась гр. К., мать недееспособного гражданина, инвалида с детства, по вопросу оказания содействия в проведении сыну флюорографического исследования органов грудной клетки.

Заявитель пояснила, что сын страдает психическим заболеванием. В настоящее время нуждается в проведении обследования и консультации узких врачей-специалистов, но пройти его нет возможности, так как поликлиника, к которой относится пациент, закрыта.





**Посещение ГБУЗ «Ленинск-Кузнецкая психиатрическая больница»**

*Кузбасский уполномоченный обратился в Министерство здравоохранения Кузбасса. Вопрос заявителя был разрешен положительно, сыну гр. К. провели необходимое обследование, а также он был осмотрен врачом-терапевтом и направлен на повозрастную диспансеризацию.*

*Таким образом, вмешательство уполномоченного, позволило гражданину реализовать свое право на медицинскую помощь.*

Уполномоченный Кузбасса на постоянной основе осуществляет мониторинг психоневрологических диспансеров, интернатов, и психиатрических больниц на территории области. В них созданы необходимые условия для проживания и получения своевременной медицинской помощи людям с ограниченными возможностями здоровья.

6 июля 2023 года в рамках рабочего дня в Ленинск-Кузнецком городском округе уполномоченный Кузбасса посетил ГБУЗ «Ленинск-Кузнецкая психиатрическая больница». В больнице оказывается специализированная психиатрическая и наркологическая помощь населению Кузбасса в соответствии с действующим законодательством.

20 июля 2023 года было проверено стационарное отделение ГБУЗ «Юргинский психоневрологический диспансер».

23 ноября 2023 года кузбасский правозащитник совместно с депутатом Государственной думы Федерального собрания РФ, членом комитета по охране здоровья В. В. Власовой, заместителями министра социальной



**Рабочая встреча в рамках посещения ГБУ «Кемдровский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»**





**Семинар-тренинг для уполномоченных по правам человека в Национальном медицинском исследовательском центре психиатрии и наркологии имени В. П. Сербского**

защиты населения Кузбасса посетили ГБУ «Кедровский дом — интернат для граждан, имеющих психические расстройства».

В ходе рабочей поездки участники встречи ознакомились с бытом постояльцев, а также с работой социальной и медицинской служб интерната. Для получателей социальных услуг созданы все условия для проживания, обучения, социально-бытовой адаптации.

На рабочей встрече с директором учреждения обсудили тему оказания психиатрической помощи. Уделили внимание обсуждению реализации Федерального закона от 4 августа 2023 года № 465-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», который вступит в силу 1 сентября 2024 года.

16 ноября 2023 года в рамках проведения Всероссийского координационного совета уполномоченный Кузбасса посетил Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В. П. Сербского.

Руководство института и специалисты-эксперты рассказали о том, как работает Центр психиатрии, о вопросах нормативно-правового регулирования организации психиатрической службы в России, последних изменениях, направленных на повышение качества и доступности психиатрической помощи, а также о соблюдении прав пациентов психиатрических стационаров, порядке проведения психиатрического освидетельствования и проблемах, существующих в центрах социального обслуживания — интернатах, пансионатах и других учреждениях, где живут люди с психическими расстройствами, утратившие способность ухаживать за собой самостоятельно.

Охрана психического здоровья населения, обеспечение основных прав и свобод лиц, страдающих психическими расстройствами, являются значимой составляющей процесса оказания психиатрической помощи в Российской Федерации. Тенденции развития психиатрии в настоящее время направлены на расширение круга специалистов службы психического здоровья, смещение акцентов лечения на внебольничные учреждения, создание интегративных, персонифицированных подходов терапии, повышение уровня знаний населения по вопросам психопрофилактики и психогигиены.

Судьба получателей социальных услуг, страдающих психическими заболеваниями и которым уполномоченным Кузбасса была оказана своевременная помощь, длительное время находится на контроле.



*В докладе уполномоченного за 2022 год подробно рассказывали о молодой девушке, которая нуждалась в помощи и имела признаки расстройства психического и физического здоровья.*

*При активном содействии кузбасского омбудсмена был решен вопрос помещения девушки в Кузбасскую областную клиническую психиатрическую больницу, после чего она была документирована правоустанавливающими документами и была оформлена пенсия по инвалидности.*

*В феврале 2023 года девушка была направлена в ГБУ «Междуреченский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства», где проживает в настоящее время. В рамках рабочей поездки в г. Междуреченск Зоя Николаевна посетила девушку в доме-интернате, осмотрела условия проживания, побеседовала с администрацией дома-интерната о ее физическом и эмоциональном состоянии, пообщалась с ней лично.*

**Уполномоченный обращает внимание, что важно, чтобы права лиц, имеющих психические отклонения, соблюдались и защищались, состояние госпитализируемого должно соответствовать критериям, которые являются неременным условием для принятия врачом решения о госпитализации.**

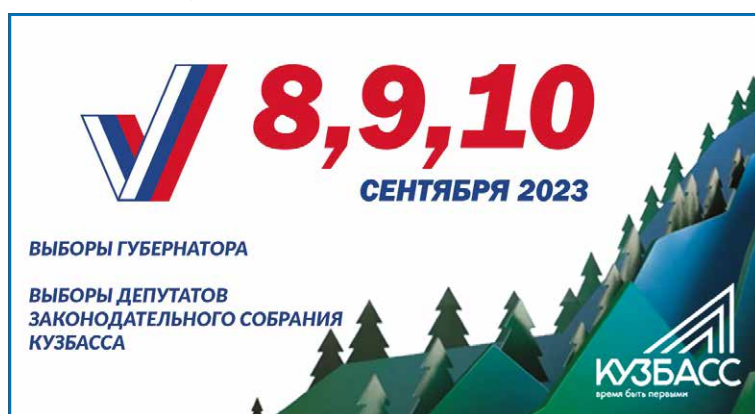
**Среди всех конституционных прав право на охрану здоровья и медицинскую помощь занимает особое место. Вопросы охраны здоровья населения и обеспечения нормального функционирования систем здравоохранения остаются одной из приоритетных задач, решаемых государством.**

**Все обращения, поступающие к уполномоченному по вопросам здоровья и медицинской помощи, находятся на личном контроле кузбасского правозащитника и оперативно отрабатываются с Министерством здравоохранения Кузбасса и контрольно-надзорными органами.**

## 3.7. Избирательное право

Согласно статье 21 Всеобщей декларации прав человека воля народа должна быть основой власти правительства; эта воля должна находить себе выражение в периодических и нефальсифицированных выборах, которые должны проводиться при всеобщем и равном избирательном праве путем тайного голосования или же посредством других равнозначных форм, обеспечивающих свободу голосования.

В 2023 году на территории Кузбасса проводились следующие избирательные кампании — выборы Губернатора Кузбасса, депутатов Законодательного Собрания Кемеровской области — Кузбасса и избирательные кампании по выборам в органы местного самоуправления. Выборы проводились 8, 9 и 10 сентября, все три дня голосования работало 1604 избирательных участка.



Регион участвовал в пилотном проекте по созданию цифрового сервиса «Мобильная УИК», была запущена первая волна обхода, на 10 участках работали 47 обходчиков, модельный расчет УИК был произведен с учетом охвата различных категорий участков, учтены и участки, расположенные в частном секторе. Избирательные комиссии региона с успехом протестировали новое мобильное приложение.

Регион уверенно движется в направлении применения современных технологий в избирательном процессе, совершенствования процессов и процедур голосования, внесения соответствующих изменений в избирательное законодательство.

С целью реализации контроля за соблюдением избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации в 2021 году между уполномоченным и председателем Избирательной комиссии было подписано соглашение. Стороны на постоянной основе проводят совместные совещания, обмениваются информацией, участвуют в разработке предложений по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики.

В аппарате уполномоченного Кузбасса была создана рабочая группа и работала «горячая линия» по мониторингу соблюдения прав граждан в период подготовки и проведения выборов.

На постоянной основе осуществлялся мониторинг публикаций СМИ, в рамках которого проводился их анализ для организации оперативного реагирования в случае появления информации о нарушении избирательных прав участников избирательного процесса.

30 марта и 8 августа 2023 года уполномоченный Кузбасса З. Н. Волошина принимала участие во встрече Клуба экспертов при Общественной палате Кузбасса. Общественный контроль в Российской Федерации постепенно внедряется во многие сферы деятельности органов власти. Один из ярких примеров общественного контроля является как раз наблюдение за ходом проведения выборов.

Механизм общественного контроля за ходом выборов показал свою эффективность на выборах муниципального уровня, в которых приняли участие общественные



**Встреча Клуба экспертов при Общественной палате Кузбасса**

наблюдатели и эксперты. В 2022 году в Кузбассе на муниципальном уровне состоялось 8 избирательных кампаний. Выборы прошли в Новокузнецком городском округе, а также в Ленинск-Кузнецком, Промышленном, Чебулинском, Тисульском, Юргинском, Новокузнецком и Прокопьевском муниципальных округах. Работа экспертного сообщества в 2023 году была продолжена.

19 апреля 2023 года уполномоченный принял участие в рабочей встрече с членом ЦИК России, аппаратом Избирательной комиссии Кузбасса, членами территориальных избирательных комиссий, членами УИК Кемеровского городского округа, председателем Общественной палаты, представителями региональных отделений политических партий.

З. Н. Волошина рассказала об основных направлениях взаимодействия с Избирательной комиссией, направленных на защиту избирательных прав граждан и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации, содействию избирательным комиссиям в реализации их полномочий.

На встрече обсудили вопросы о промежуточных итогах работы по формированию участковых избирательных комиссий и организацию на избирательном участке голосования в течение трех дней.



**Заседание Клуба экспертов Кузбасса в Центре общественного наблюдения**

14 февраля 2023 года в целях оперативного разрешения вопросов по защите избирательных прав граждан в прокуратуре Кузбасса была создана межведомственная рабочая группа по вопросам обеспечения законности и правопорядка при проведении выборов. Уполномоченный Кузбасса принимал участие в заседаниях 26 апреля, 21 июня и 22 августа 2023 года.

Межведомственная рабочая группа создана

для обеспечения взаимодействия, своевременного выявления и пресечения правонарушений в сфере законодательства во время избирательных кампаний и выборов. В нее вошли представители правоохранительных органов, органов государственной власти, участвующих в обеспечении избирательного процесса. На совещаниях обсуждались актуальные вопросы, а также законодательство в данной сфере.

С 1 по 4 сентября 2023 года работал экстерриториальный избирательный участок, на котором голосовали жители Луганской и Донецких Народных Республик, Херсонской и Запорожской областей, голосование прошло в рабочем режиме.

8 сентября 2023 года началось трехдневное голосование, на избирательные участки пришли проявить свою гражданскую позицию уполномоченный Кузбасса и сотрудники аппарата.



**Участие З.Н. Волошиной в выборах Губернатора Кузбасса и депутатов Парламента Кузбасса**

В ГУФСИН России по Кемеровской области — Кузбассу в полном объеме были выполнены все мероприятия по подготовке и проведению выборов. Была создана рабочая группа, закреплены ответственные лица.

Избирательной комиссией Кузбасса при содействии администрации следственных изоляторов образовано 2 избирательных участка: СИЗО-1 и СИЗО-2. К избирательным



**Рабочая встреча с членом Центральной избирательной комиссии РФ**

После голосования З. Н. Волошина побеседовала с членами избирательной комиссии, ознакомилась с организацией избирательного процесса. На избирательном участке было предусмотрено все для комфорта и безопасности избирателей. Работали волонтеры для помощи пожилым людям и людям с ограниченными возможностями здоровья. Для тех, кто не смог посетить избирательный участок, была предусмотрена возможность голосования на дому.

*«Участие в выборах — наше гражданское право. Кузбассовцы — по-настоящему неравнодушные люди, патриоты своей страны и региона. Голос каждого важен! Все вместе мы выбираем будущее Кузбасса!», — отметил кузбасский правозащитник.*



Проверка реализации избирательного права в СИЗО-1

участкам по месту дислокации прикреплено 8 исправительных учреждений: СИЗО-3, СИЗО-4, ИК-5, ИК-35, ИК-44, ЛИУ-16, ЛИУ-33, ЛИУ-42.

8 сентября 2023 года уполномоченный совместно с помощником начальника ГУФСИН по соблюдению прав человека в УИС И. А. Хохловой, заместителем начальника управления по взаимодействию с уголовно-исполнительной системой Администрации Правительства Кузбасса А. А. Батраниным и председателем ОНК Н. В. Востриковой посетили СИЗО-1 с целью проверки хода голосования в местах принудительного содержания.

В СИЗО-1 был образован один избирательный участок. Все содержащиеся в учреждении граждане, обладающие избирательным правом, подали заявления о внесении их в списки избирателей.

З. Н. Волошина в составе комиссии осмотрела помещение для проведения голосования — помещение оборудовано кабинками для тайного голосования, системой видеонаблюдения. Кузбасский правозащитник побеседовала с подозреваемыми и обвиняемыми, содержащимися в следственном изоляторе, жалоб не поступило. В ходе посещения нарушений установленного порядка выборов не выявлено.

**Уполномоченный Кузбасса считает, что основная задача, которая стояла перед организаторами выборов — обеспечение законности, легитимности, открытости проведения выборов — была выполнена. За три дня голосования нарушений на территории Кузбасса допущено не было, жалоб и обращений в адрес уполномоченного не поступило.**

**Подготовительная и слаженная работа Избирательной комиссии Кузбасса, Общественной Палаты, уполномоченного Кузбасса и прокуратуры Кузбасса в целях недопущения нарушений в избирательном процессе, отсутствие жалоб, влияющих на итоги голосования, позволило уполномоченному сделать вывод, что избирательная кампания в 2023 году на территории Кузбасса была проведена в соответствии с действующим законодательством, не нарушая избирательных прав кузбассовцев.**

## 3.8. Права граждан на территории Кузбасса в сфере миграции

Согласно Конституции Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства пользуются в Российской Федерации правами и несут обязанности наравне с гражданами Российской Федерации, кроме случаев, установленных федеральными законами или международными договорами Российской Федерации.

В 2023 году в адрес кузбасского правозащитника поступило 19 обращений по вопросам оформления гражданства (в 2022 году — 18) и 7 вопросов по оформлению паспортов (в 2022 году — 13).

С целью изучения миграционной обстановки уполномоченным Кузбасса на постоянной основе проводится работа с Управлением по вопросам миграции ГУ МВД по Кемеровской области — Кузбассу (далее — Управление).

20 февраля 2023 года состоялась рабочая встреча уполномоченного с начальником Управления В. Л. Дубенем, на которой подвели итоги 2022 года, обсудили основные направления взаимодействия в 2023 году и договорились о проведении совместных приемов для оказания помощи и содействия гражданам Российской Федерации и иностранным гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.

В рамках рабочей встречи З. Н. Волошина приняла участие в торжественном мероприятии по вручению паспортов гражданам РФ отличникам учебы, победителям спортивных соревнований и олимпиад, которым накануне исполнилось 14 лет. Также в торжественном мероприятии приняли участие родители подростков. С паспортом юные кемеровчане также получили Основной документ нашей страны — Конституцию Российской Федерации.



Торжественное мероприятие по вручению паспортов гражданина Российской Федерации

Зоя Николаевна и Вячеслав Леонидович поздравили юных кузбассовцев со значимым событием, знаменующим начало взрослой жизни. Пожелали быть достойными гражданами Российской Федерации, прославлять родной Кузбасс, быть истинными патриотами, защитниками своих семей, защитниками своего Отечества.

7 сентября 2023 года в преддверии Дня подразделений по вопросам миграции в системе МВД России в Управлении также состоялось вручение иностранным гражданам документов на постоянное и временное проживание на территории Российской Федерации.

Начальник Управления В. Л. Дубень, уполномоченный З. Н. Волошина и председатель Президиума Координационного совета национальных общественных объединений



**Торжественное мероприятие по вручению иностранным гражданам документов на проживание в России**

Общественного совета при ГУ МВД России по Кемеровской области — Кузбассу Р. З. Ибрагимов вручили главный документ нашей страны — паспорт гражданина Российской Федерации уроженке Днепропетровской области, долгое время проживающей в Республике Казахстан.

Также были вручены виды на жительство троим гражданам из Казахстана и визы на обучение 4 иностранным студентам из Индии, обучающимся на 5 курсе по направлению «Лечебное дело» в Кемеровском государственном медицинском университете.

Паспорт гражданина Российской Федерации является основным документом, удостоверяющим личность гражданина РФ на территории России. Паспорт обязаны иметь все граждане РФ, достигшие 14-летнего возраста и проживающие на территории Российской Федерации.

*Гр. Л. содержалась в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Кемеровской области - Кузбассу (ЦВСИГ) и подлежала административному выдворению. До момента помещения в ЦВСИГ гр. Л. проживала без документов на территории Прокопьевского городского округа, не имела постоянного места жительства, не получала медицинскую и социальную помощь. Но так как она являлась гражданкой Украины, то должна была быть выдворена, но исполнить выдворение не представлялось возможным в связи с проведением специальной военной операции, и сама гр. Л. хотела проживать на территории Кузбасса, так как находится здесь с 1992 года.*

25 апреля 2023 года благодаря слаженной командной работе гр. Л. был получен паспорт Российской Федерации, который позволил ей оформить социальную пенсию по старости и получить путевку в Дом престарелых и инвалидов на территории Кузбасса.

Проблемным остаётся вопрос получения паспортов гражданами, которые проживали какой-то период времени в республиках бывшего СССР, но были рождены в РСФСР.

*В августе 2023 года обратилась гр. У., проживающая в Мариинском муниципальном округе, с просьбой оказать содействие в получении паспорта гражданина РФ. Со слов заявителя, паспорт СССР был утерян.*

*Обращение было рассмотрено уполномоченным совместно с ГУ МВД.*



**Вручение паспорта гражданина Российской Федерации**



*В соответствии с Административным регламентом МВД РФ при утрате паспорта гражданина СССР проводится процедура по установлению личности и проверка принадлежности к гражданству РФ.*

*Личность гр. У была установлена, гражданская принадлежность подтверждена, 15 сентября 2023 года она была документирована паспортом гражданина Российской Федерации.*

*В результате взаимодействия вопрос паспортизации заявителя был решен положительно в максимально короткие сроки.*

Вопрос принадлежности к гражданству и документирования граждан также стал предметом взаимодействия между уполномоченными в субъектах Российской Федерации.

*В адрес кузбасского омбудсмана обратился Уполномоченный по правам человека в Орловской области с просьбой оказать правозащитное содействие.*

*К ним поступило обращение от гр. П. по вопросу оказания содействия в документировании паспортом гражданина Российской Федерации. Заявитель в конце 1992 года переехал в Орловскую область из г. Грозный, имел только паспорт гражданина СССР.*

*Управление по вопросам миграции МВД по Чеченской Республике архивными сведениями о принадлежности гр. П. к гражданству РФ не располагало в связи с уничтожением архивов во время военных действий на территории Чечни. Для установления личности в судебном порядке были нужны свидетельские показания.*

*Родной брат гр. П. проживает в г. Новокузнецк. Необходимо было оказать содействие в интервьюировании брата с целью установления личности и подтверждения факта его проживания на территории Чечни в 1992 году.*

*Совместно с ГУ МВД вопрос был решен незамедлительно, брат гр. П. был интервьюирован сотрудником Отдела МВД России по Новокузнецкому району, копия объяснения была направлена в адрес омбудсмана Орловской области для оказания содействия в судебном порядке.*

**Уполномоченный Кузбасса обращает внимание, что в некоторых случаях граждане, даже получая подробные ответы с пошаговым описанием всех необходимых действий, бездействуют и не предпринимают никаких мер для оформления необходимых правоустанавливающих документов.**

**Необходимо продолжать вести разъяснительную работу по порядку приема и оформления документов, а также делать акцент на последствиях не совершения вовремя тех или иных действий.**

С целью правового просвещения иностранных граждан и лиц без гражданства об установленных для них правах и обязанностях и путях их реализации 31 октября 2023 года в Государственной научной библиотеке Кузбасса им. В. Д. Федорова состоялось открытие Центра информационно-правовой помощи иностранным гражданам по инициативе Министерства культуры и национальной политики Кузбасса.

Главная задача Центра — культурная социализация иностранных граждан в новой для них среде и создание всех необходимых условий для оказания правовой помощи.

Уполномоченный Кузбасса также на постоянной основе оказывает квалифицированную юридическую помощь иностранным гражданам вторую среду каждого месяца в Государственной научной библиотеке Кузбасса им. В. Д. Федорова

Одним из видов взаимодействия и сотрудничества является проведение совместных приемов для оказания помощи и содействия гражданам Российской Федерации и иностранным гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.



**Открытие Центра информационно-правовой помощи иностранным гражданам**

22 сентября 2023 года З. Н. Волошина и В. Л. Дубень провели прием граждан по вопросам в сфере миграции в Администрации Новокузнецкого городского округа. На приеме обратился гражданин, прибывший в Кузбасс с семьей с территории Украины. Возникли проблемы с трудоустройством из-за незавершенного процесса оформления гражданства Российской Федерации.

Жительница Новокузнецка пришла на прием в интересах соседней семьи из Республики Казахстан, по вопросу оказания медицинской помощи их дочери. Ввиду отсутствия гражданства Российской Федерации дочь, страдающая онкологическим заболеванием, не получала необходимого лечения.

Также обратился гражданин Южно-Африканской Республики по вопросу оформления вида на жительство.

По всем обращениям была проведена работа, заявителям оказано максимальное и оперативное содействие.

В целях соблюдения и защиты прав иностранных граждан уполномоченный Кузбасса посещает ЦВСИГ, основной задачей которого является временное содержание иностранных граждан и лиц без гражданства до исполнения решения суда об их административном выдворении или депортации за пределы Российской Федерации.

С начала 2023 года в ЦВСИГ помещено 366 иностранных граждан, из которых 295 подлежали административному выдворению, 67 — депортации, 4 — реадмиссии. Для сравнения за 12 месяцев 2022 года помещено 234



**Прием граждан по вопросам в сфере миграции, г. Новокузнецк**

иностранного гражданина, из которых 134 подлежали административному выдворению, 94 — депортации, 6 — реадмиссии.

Среднесуточная наполняемость ЦВСИГ с начала 2023 года составила 36 человек, что не превышает установленного лимита в 55 человек.

З. Н. Волошина на постоянной основе взаимодействует с начальником ЦВСИГ И. Н. Кривошеевым. На каждое 1 число месяца Игорь Николаевич предоставляет

уполномоченному сведения о содержащихся в ЦВСИГ иностранных гражданах и лицах без гражданства.

Несмотря на постоянный контроль кузбасского омбудсмана за наполняемостью ЦВСИГ в адрес уполномоченного продолжали поступать обращения о длительном содержании иностранных граждан в учреждении.

*В рамках «прямой линии» обратились граждане Узбекистана, содержащиеся в ЦВСИГ и подлежащие административному выдворению. С их слов, у них готовы все необходимые для отправки на родину документы и их родственники могут приобрести билеты за собственные денежные средства.*

*Уполномоченный обратился к руководителю ГУФССП по Кемеровской области — Кузбассу для проведения проверки по каждому обратившемуся гражданину Узбекистана и оказания содействия в организации отправки в максимально сроки.*

*По каждому обратившемуся в адрес уполномоченного поступила подробная информация, трое из обратившихся были выдворены за пределы Российской Федерации, у одного гражданина паспорт оказался повреждённым, что не позволяло обеспечить его выдворение, в его интересах был направлен запрос о выдаче временного свидетельства на возвращение. После получения необходимого документа данный иностранный гражданин был выдворен.*

На особом контроле уполномоченного продолжают находиться иностранные граждане и лица без гражданства в учреждениях уголовно-исполнительной системы Кузбасса. На личных приемах и административных комиссиях всем осужденным задается вопрос о гражданстве и о наличии всех необходимых документов.

В своем рассмотрении некоторые обращения затягивались в связи с длительностью оформления документов, но в результате право заявителя на урегулирование правового статуса было восстановлено.

*С целью необоснованного длительного содержания осужденного в ЦВСИГ после освобождения и оказания максимального содействия по установлению гражданства с целью дальнейшей депортации осужденного уполномоченный Кузбасса на протяжении продолжительного времени занимался судьбой гр. Х., гражданина Узбекистана.*

*В связи с тем, что у осужденного Х. отсутствовал действительный документ, необходимый для пресечения государственной границы Российской Федерации, неоднократно направлялся запрос в Генеральное консульство Республики Узбекистан в г. Новосибирске, с просьбой провести проверку о принадлежности гр. Х. к гражданству Республики Узбекистан.*

*Проводилась работа по подготовке материалов для ходатайства о реадмисии в порядке Соглашения между Правительством РФ и Правительством Республики Узбекистан.*

*В результате в марте 2023 года было оформлено свидетельство на возвращение в Республику Узбекистан, после освобождения гр. Х. был помещен в ЦВСИГ, затем в максимально короткий срок был депортирован в Республику Узбекистан.*

**Иностранные граждане и лица без гражданства пользуются в Российской Федерации правами и несут обязанности наравне с гражданами Российской Федерации, поэтому соблюдение законности и обеспечение прав иностранных граждан и лиц без гражданства находится на постоянном контроле кузбасского правозащитника.**

**Налаженное конструктивное взаимодействие с Управлением по вопросам миграции позволяет оперативно оказать содействие гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.**

### 3.9. Защита прав коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока, проживающих на территории Кузбасса

В соответствии со ст. 26 Конституции Российской Федерации каждый вправе определять и указывать свою национальную принадлежность. Никто не может быть принужден к определению и указанию своей национальной принадлежности. Каждый имеет право на пользование родным языком, на свободный выбор языка общения, воспитания, обучения и творчества.

Территория Кузбасса является местом традиционного проживания таких народов как шорцы и телеуты, которые продолжают вести свою традиционную деятельность и традиционный уклад жизни в исторически сложившихся поселениях.

Вопросы создания в данных местах-поселениях законодательно оформленных территорий традиционного проживания и территорий традиционного природопользования остается из года в год одной из основных тем обращений представителей коренных малочисленных народов Кузбасса к уполномоченному по правам человека.

20 декабря 2022 года состоялось заседание рабочей группы по актуальным вопросам устойчивого развития коренных малочисленных народов Кузбасса с участием заместителя председателя Правительства С. И. Алексева, в рамках которого Министерством культуры и национальной политики Кузбасса был представлен доработанный с учетом предложений коренных малочисленных народов Кузбасса проект Постановления Правительства Кемеровской области —



**Заседание рабочей группы по актуальным вопросам устойчивого развития коренных малочисленных народов Кузбасса**

Кузбасса «О реализации статьи 5–1 Закона Кемеровской области от 9 марта 2005 года № 42-ОЗ «О коренных малочисленных народах Кемеровской области — Кузбасса», устанавливающий порядок образования территорий традиционного природопользования коренных малочисленных народов регионального значения.

В результате обсуждения большинством голосов членами Рабочей группы принято решение о завершении процедуры согласования постановления в органах государственной власти Кузбасса.

В 2023 году проект Постановления прошел соответствующую процедуру согласования. Кроме того, доработанный проект постановления дважды направлялся в прокуратуру Кузбасса, а также в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу для получения соответствующих заключений.

В данный момент нормативный правовой акт прошел все необходимые согласования, которые содержат положительные заключения, и находится в стадии подписания.

Право на национальное самоопределение находится под защитой государства. Особенно важной работой в этом направлении является сохранение самобытности коренных малочисленных народов Сибири, Севера и Дальнего Востока. В ряде регионов нашей страны создан институт уполномоченного по правам коренных малочисленных народов.

**Стоит отметить, что уполномоченным Кузбасса на постоянной основе ведется работа по защите прав и законных интересов коренных малочисленных народов, проживающих на территории нашего региона, в связи с чем, необходимость создания уполномоченного по правам коренных малочисленных народов в регионе отсутствует.**

26 января 2023 года, в рамках Правового экспресса уполномоченных Кузбасса З. Н. Волошина посетила село Беково Беловского муниципального округа.

Уникальность территории обусловлена проживанием на ней большой численности телеутов. Они продолжают вести привычную для себя культурно-хозяйственную деятельность: сохраняют традиции и обряды, национальный костюм, традиционные праздники, общаются на национальном языке, готовят национальные блюда, ведут традиционное домашнее хозяйство.

На территории села Беково расположены уникальные памятники истории и культуры, одним из которых является музей «Чолкой».



Посещение музея «Чолкой» в с. Беково Беловского муниципального округа

Музей «Чолкой» — историко-этнографический комплекс, представляющий самобытную культуру малочисленной народности Кузбасса — телеутов, основанный в конце 1999 года. Музей располагается не только в здании Бековского сельского дома культуры, а также имеет экспозиции под открытым небом.

Часть музея под открытым небом включает в себя традиционные телеутские жилища XVII–XX вв., а также «Смотровую башню острога», экспозиции «Кузница» и «Ремесленная юрта», в которых представлены традиционные ремесла. Помимо традиционных жилищ в музее под открытым небом расположены культовые сооружения телеутов.

Историко-этнографический комплекс посещают не только жители Кузбасса и других регионов, но и гости из других стран.

В целях развития территории при Главе создан Консультативный совет по делам коренных малочисленных народов. Вопросы финансирования и социально-экономического развития территории решаются совместно с представителями негосударственных социально ориентированных организаций, представляющих интересы коренного населения.

Уполномоченный Кузбасса и сотрудники аппарата на постоянной основе принимают участие в мероприятиях, проводимых общественными национальными организациями коренных малочисленных народов, проводятся рабочие встречи с руководителями организаций.

12 июля 2023 года З. Н. Волошина приняла участие в заседании рабочей группы по актуальным вопросам устойчивого развития коренных малочисленных народов Кузбасса. Заседание прошло под председательством заместителя председателя Правительства Кузбасса (по вопросам культуры, спорта и туризма) С. И. Алексеева.

В режиме видеоконференции к работе присоединились представители региональных национальных общественных организаций и специалисты органов муниципальной власти.

Открыл заседание руководитель рабочей группы С. И. Алексеев, представил информацию о правовом регулировании отношений в области образования, охраны и пользования территорий традиционного природопользования, а также возможности для развития предпринимательства среди коренных народов.



**Заседание рабочей группы по актуальным вопросам устойчивого развития коренных малочисленных народов Кузбасса**

Зоя Николаевна рассказала о деятельности уполномоченного по правам человека в Кузбассе, в том числе о работе по защите прав коренных малочисленных народов в регионе. Отметила, что, несмотря на небольшое количество обращений коренных народов в адрес уполномоченного, проблемы и вопросы, поставленные в них, требуют серьезного подхода и решения законодательно, причем в большей степени на федеральном уровне.

В завершение уполномоченный ответил на вопросы представителей национальных общественных организаций и подчеркнул, что всегда готов к диалогу и сотрудничеству.

Одной из тем заседания стали вопросы вовлеченности представителей коренных малочисленных народов в реализацию этнотуристических проектов в Кузбассе, развития этнического туризма в регионе, условий реализации традиционных видов хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов на территории заказника «Реликтовый».

Кроме того, прошло обсуждение предложений и замечаний, поступивших от представителей коренных малочисленных народов по проекту нормативного правового акта «О внесении изменений в постановление Губернатора Кемеровской области от

13 февраля 2019 года № 7-пг «О создании совета представителей коренных малочисленных народов Кузбасса».

По результатам проведенной встречи было вынесено постановление. Поднимаемые на заседаниях рабочей группы вопросы требуют постоянного внимания, работа по актуальным вопросам устойчивого развития коренных малочисленных народов Кузбасса будет продолжена.

12 июля 2023 года уполномоченный Кузбасса в формате видеоконференцсвязи приняла участие в заседании круглого стола на тему «Правовое положение коренных малочисленных народов Российской Федерации», проходившем в Комитете Государственной Думы по делам национальностей.

Заседание круглого стола открыл Председатель Комитета Г. Ю. Семигин.

Представители Ненецкого автономного округа, Республики Карелия, Республики Саха (Якутия), Чукотского автономного округа рассказали о применении федерального и регионального законодательства на своих территориях в части обеспечения гарантий прав коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации, экономического, социального и культурного развития, защиты исконной среды обитания и традиционного образа жизни. Также были озвучены проблемы образования и сохранения самобытного языка коренных малочисленных народов, необходимости выработки механизма учета принимаемых общинами решений, системы налогообложения и финансового обеспечения.

В завершение Г. Ю. Семигин обратился ко всем присутствующим направить в адрес Комитета предложения и рекомендации по защите правового положения коренных малочисленных народов в разрезе своего субъекта для анализа и включения их в законопроекты Российской Федерации.

2023 год был богат на события и мероприятия, посвященные охране и защите прав коренных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока.

2 и 3 ноября 2023 года в г. Москве проходил II Международный Форум «Государственно-частное партнерство в сфере устойчивого развития коренных народов».

Организаторами Форума выступили Федеральное агентство по делам национальностей, Ассоциация коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации, ПАО ГМК «Норильский никель». В работе Форума принимали участие представители федеральных и региональных органов власти, эксперты в сфере устойчивого развития, защиты прав человека и коренных народов, институты развития, промышленные компании, осуществляющие деятельность в местах традиционного проживания коренных народов и объединения бизнес-сообществ. Уполномоченный Кузбасса и сотрудники аппарата принимали участие в режиме видеоконференции.



**Круглый стол Комитета Государственной Думы на тему «Правовое положение коренных малочисленных народов РФ»**



## II Международный Форум «Государственно-частное партнерство в сфере устойчивого развития коренных народов»

Открытие форума 2 ноября 2023 года началось с пленарного заседания, в рамках которого с приветственным словом и информационным сообщением выступил руководитель Федерального агентства по делам национальностей И. В. Баринов.

Заместитель руководителя рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. С. Федотов обратился с приветственным словом от имени федерального омбудсмена Т. Н. Москальковой, в котором она предлагает объединить усилия и скорректировать Концепцию устойчивого развития коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока с целью сохранить их культуру и образ жизни, а также обеспечить развитие экономического потенциала и укрепить их права.

В рамках Форума рассматривались стратегии и формы участия бизнеса в обеспечении устойчивого развития коренных народов через корпоративные программы, соглашения с органами власти и объединениями коренных народов, развитие инфраструктуры и охрану окружающей среды на традиционных землях, подходы государственного регулирования и эффективность участия коренных народов в указанных сферах.

Специальной темой Форума стало продвижение национального добровольного стандарта взаимоотношений промышленных компаний и коренных малочисленных народов России.

В рамках второго дня Форума также были проведены панельные сессии, интерактивный диалог между участниками и торжественная церемония награждения лауреатов проведенного ранее фотоконкурса.

**Кузбасс — многонациональный регион, являющийся местом традиционного проживания представителей коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока. В регионе действуют национальные общественные объединения, национально-культурные центры, автономии, ассоциации.**

**Уполномоченным Кузбасса на постоянной основе проводится работа по улучшению качества жизни и сохранению самобытности и традиций коренных малочисленных народов на территории Кузбасса. Работа в данном направлении будет продолжена и в 2024 году.**

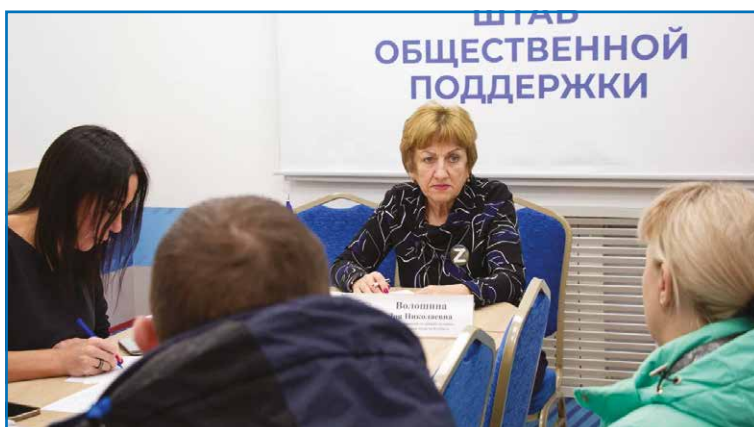


## IV. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Уполномоченный по правам человека большое внимание уделяет повышению уровня правовой грамотности кузбассовцев. С каждым годом увеличивается количество проведенных мероприятий в формате форумов, конкурсов, научно-практических конференций, круглых столов, совещаний, заседаний, семинаров, в том числе правопросветительской направленности.

В 2023 году уполномоченным Кузбасса организовано и проведено 9 личных приемов и 9 «прямых линий». Сотрудники уполномоченного ежедневно консультируют граждан по телефону, проводятся личные приемы в юридическом отделе, организуются горячие линии. В рамках работы с поступившими обращениями заявителям подробно разъясняются нормы действующего законодательства.

На регулярной основе в течение 2023 года каждый второй и третий вторник месяца личные приемы уполномоченного Кузбасса и сотрудников аппарата проводились в региональном Штабе общественной поддержки партии «Единая Россия».



Прием граждан в региональном Штабе общественной поддержки партии «Единая Россия»

В связи с тем, что от действий мошенников в различных сферах жизнедеятельности страдают в основном социально-незащищенные слои населения, акцент в работе кузбасского правозащитника делается на правовом просвещении людей старшего поколения.

В течение 2023 года продолжалось правовое консультирование для пенсионеров в Центре правовой информации ГАУК «Государственная научная

библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова». В адрес уполномоченного Кузбасса в рамках 12 приемов поступило 36 обращений. С апреля 2023 года такие приемы стали проводиться совместно со специалистами ГКУ «Государственное юридическое бюро Кузбасса».

Уполномоченным Кузбасса в 2023 году для правового консультирования пенсионеров была подключена Центральная городская библиотека им. Н. В. Гоголя в г. Новокузнецке, чтобы консультировать и оказывать помощь гражданам и в столице южной агломерации. Таких выездных приемов было проведено 4, из которых 3 также совместно со специалистами ГКУ «Государственное юридическое бюро Кузбасса». Обращений от жителей Новокузнецкого городского округа поступило 44.

Встречи с населением в городских библиотеках подтверждают востребованность и необходимость данного направления, сотрудники аппарата подробно рассказывают о деятельности правозащитного института, чем может помочь уполномоченный и как к нему обратиться. Всем обратившимся дают разъяснения действующего законодательства. Обращения, требующие дальнейшего рассмотрения, принимаются в работу и находятся на контроле кузбасского омбудсмана до их полного разрешения.

С 2015 года Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации вместе с Ассоциацией юристов России проводит правопросветительский проект «Правовой марафон для пенсионеров», который направлен на правовое просвещение граждан

пожилого возраста и на доступность для них бесплатной юридической помощи. Уполномоченный Кузбасса на постоянной основе взаимодействует с Кемеровским региональным отделением ООО «Ассоциация юристов России».

29 июня 2023 года в Государственной научной библиотеке Кузбасса им. В. Д. Федорова уполномоченный принимал участие в проведении Единого дня оказания бесплатной юридической помощи.



**20-я юбилейная благотворительная акция  
«Правовое поле пенсионера»**

27 сентября 2023 года в преддверии Дня пожилых людей состоялась 20-я юбилейная благотворительная акция «Правовое поле пенсионера». В мероприятии также принимали участие Отделение Фонда пенсионного и социального страхования, Кемеровская областная нотариальная палата, Управление Росреестра, прокуратура, ГУ МВД, ГУ ФССП, Налоговая служба и Государственное юридическое бюро.

В рамках благотворительного мероприятия также был ор-

ганизован прием пожилых лиц медицинскими сотрудниками Кемеровской городской клинической больницы № 4. Люди старшего поколения смогли получить консультацию врача-терапевта, провести исследование крови на сахар, провакцинироваться от вируса гриппа и пневмококковой инфекции.

С 25 по 29 сентября 2023 года в аппарате уполномоченного прошла «Неделя правовой помощи», которая проводилась в формате «горячей линии» и очных консультаций по правовым вопросам для граждан пожилого возраста. Данное мероприятие проходит ежегодно и приурочено к Международному дню пожилого человека.

3 октября 2023 года в ГКСУ СО «Новокузнецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов» состоялось мероприятие по правовому просвещению получателей социальных услуг.



**Правовое просвещение в КСУ СО «Новокузнецкий дом-интернат  
для престарелых и инвалидов»**

Уполномоченный Кузбасса отмечает высокую значимость правового информирования представителей старшего поколения. Именно чуткое отношение сотрудников государственных органов и адресный подход к проблемам данной категории наших граждан не позволит допустить нарушения их прав.

Немаловажную роль в правовом просвещении играет взаимодействие уполномоченного Кузбасса с подрастающим поколением.

20 февраля 2023 года состоялась рабочая встреча З. Н. Волошиной с директором ГАУК «Государственная библиотека для детей и молодежи» Н. Л. Майнгардт, на которой подвели итоги сотрудничества в 2022 году, определили основные направления взаимодействия и согласовали план совместных мероприятий.

Также на встрече было подписано соглашение о сотрудничестве и взаимодействии в рамках Сектора правовой и социальной информации по обеспечению гарантий защиты соблюдения прав и свобод человека и гражданина и совершенствование в этих целях правоприменительной практики.

Ежегодно в рамках празднования Дня прав человека в общеобразовательных школах, колледжах и вузах России традиционно проводится масштабная образовательная акция — Всероссийский единый урок «Права человека». В 2023 году Единый урок был приурочен к 75-летию Всеобщей декларации прав человека и 30-летию Конституции Российской Федерации.

В Кузбассе уроки права были проведены для учащихся 9-х классов МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11» и для студентов второго курса ГПОУ «Сибирский колледж сервиса и технологий».

Для студентов Кемеровского кооперативного техникума, обучающихся по направлению «правоохранительная деятельность», правовой урок был проведен на базе ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи».

Сотрудники кузбасского правозащитника рассказывали об истории создания института уполномоченного в Кузбассе, об основных направлениях деятельности. Отдельно останавливались на основных правах человека и гражданина, закрепленных в Конституции Российской Федерации. В формате живой беседы обсуждали содержание каждого права применительно к жизненным ситуациям, а также противопоставление каждому праву определенной обязанности или ответственности.

Делали акцент на осторожном поведении в социальных сетях, на видах преступлений, за которые граждане Российской Федерации несут уголовную ответственность с 14 лет, а также разбирали наиболее распространенные террористические и экстремистские молодежные субкультуры: основные признаки участников таких организаций и чем они представляют собой опасность.

10 мая 2023 года  
Зоя Николаевна



**Круглый стол на тему «Профилактика противоправного поведения в молодежной среде» для обучающихся МБОУ «Лицей № 62»**

провела круглый стол на тему «Профилактика противоправного поведения в молодежной среде» в штабе общественной поддержки партии «Единая Россия» для обучающихся десятого класса МБОУ «Лицей № 62».

Также уполномоченный Кузбасса присоединился к Всероссийской акции «День правовой помощи детям».

20 ноября 2023 года просветительское мероприятие и личный прием состоялся в МКУ «Центр социальной помощи семье и детям города Кемерово».

23 ноября 2023 года был проведен Единый день оказания бесплатной юридической помощи в Государственной научной библиотеке Кузбасса им. В. Д. Федорова.

Оба мероприятия были приурочены к Всероссийскому дню правовой помощи детям.

**Уполномоченным Кузбасса проводится большая работа по правовому просвещению подрастающего поколения. На уроках права подростков знакомят не только со своими правами, но и с обязанностями. Отмечается, что большинство из них, к сожалению, не знает, как вести себя в определённых жизненных ситуациях. Дети — самая незащищенная группа граждан, поэтому необходимо вести диалог и заниматься их правовым просвещением на постоянной основе.**

В 2023 году было продолжено развитие направления правового просвещения, стартовавшего в 2011 году, — регионального информационно-просветительского проекта «Финансовый экспресс». Задача проекта — доведение до кузбассовцев необходимых знаний о современном финансовом рынке в целях повышения уровня благосостояния и финансовой безопасности населения Кузбасса.



**Информационно-просветительский проект «Финансовый экспресс», Гурьевский мо**

26 октября 2023 года уполномоченный Кузбасса выступил спикером для родителей опекаемых в информационно-просветительском проекте «Финансовый экспресс» на территории Гурьевского муниципального округа.

В течение одного дня в муниципалитете прошло 83 просветительских мероприятия с участием более 50 спикеров для разных групп населения. Участвовали воспитанники детских садов, школьники, студенты, трудовые коллективы, педагоги,

старшее поколение, предприниматели.

Впервые в этом году в рамках «Финансового экспресса» работала отдельная площадка для представителей пресс-служб и муниципальных СМИ, где обсуждали специфику информационной работы в сфере финансов и экономики, а также важность популяризации финансовой грамотности в средствах массовой информации.

Еще одним инструментом продвижения и популяризации правозащитного института, привлечения внимания общественности к теме защиты прав человека является проведение ставших уже традиционными конкурсов на правозащитную тематику.

В 2023 году конкурсы студенческих работ проводились как по инициативе уполномоченного, так и по инициативе КИФСИН.

В рамках соглашения о научном сотрудничестве был проведен конкурс эссе по теме: «Права человека в международном праве в условиях меняющегося мира: теоретические аспекты и юридическая практика». Основной целью Конкурса было развитие интереса обучающихся к освоению и углублению знаний в области международного права.

На конкурс поступило 18 работ из различных регионов России. Победителями стали студенты из Академии ФСИН России, КИФСИН, Санкт-Петербургского университета ФСИН России и Барнаульского юридического института МВД России.

1 апреля 2023 года уполномоченным Кузбасса был объявлен региональный конкурс студенческих работ «Права человека в современном обществе — 2023», посвященный Году педагога и наставника, объявленном в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 27 июня 2022 года № 401 «О проведении в Российской Федерации Года педагога и наставника».

1 октября 2023 года состоялся второй региональный конкурс студенческих работ «Права человека в современном мире — 2023», посвященный 30-летию со дня принятия Конституции Российской Федерации.

Среди победителей курсанты КИФСИН, студенты государственного и медицинского университетов.

Ежегодно уполномоченным Кузбасса подготавливается доклад о деятельности на основе анализа поступивших коллективных и индивидуальных обращений граждан, личных приемов, материалов, собранных по итогам посещений учреждений, информации о проблемах соблюдения прав и свобод человека и гражданина, мерах, которые были приняты уполномоченным для восстановления прав.

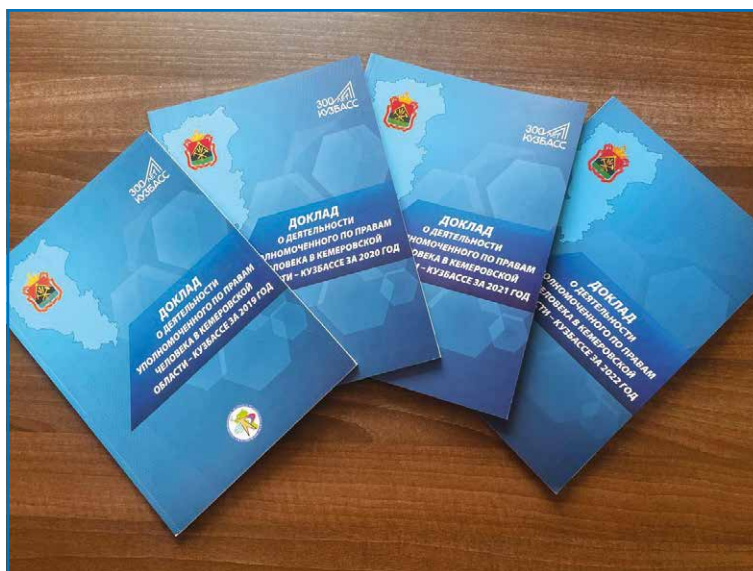
В докладе приводятся примеры восстановленных прав и рекомендации и предложения государственным органам по принятию мер, направленных на совершенствование законодательства.

10 марта 2023 года состоялось заседание Экспертного совета при уполномоченном по правам человека, на котором было вынесено обсуждение ежегодного доклада о деятельности уполномоченного за 2022 год.

С целью привлечения внимания к проблемным вопросам кузбасским правозащитником издаются специальные и тематические доклады.

В 2023 году уполномоченным Кузбасса в соответствии со ст. 17 Закона Кемеровской области — Кузбасса от 20 ноября 2020 года № 131-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе» подготовлен специальный доклад «О реализации прав кузбассовцев при переселении из ветхого и аварийного жилья, признанного непригодным для проживания в результате ведения горных работ».

Также в 2023 году традиционно был издан информационный бюллетень уполномоченного Кузбасса.





**Заседание Экспертного совета при уполномоченном Кузбасса**

В Бюллетене Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации были опубликованы статьи кузбасского правозащитника «Правовые экспрессы кузбасских омбудсменов как нововведение в доступности правовой защиты для граждан» и «Правовое и патриотическое воспитание молодежи как основа профилактики противоправного поведения».

Полные тексты докладов и информационного бюллетеня размещены на официальном сайте уполномоченного Кузбасса.



**Подводя итог, стоит отметить, что проведение просветительских мероприятий и конкурсов, размещение правовой информации на официальном сайте и СМИ, выпуск ежегодных и тематических изданий, — все эти меры направлены на правовое просвещение жителей Кузбасса и способствуют привлечению внимания общественности к теме защиты прав и свобод человека и гражданина.**

**Кузбасский правозащитник на постоянной основе развивает данное направление в целях формирования правовой грамотности кузбассовцев.**

## V. О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО КУЗБАССА В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И СРЕДСТВАХ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

Деятельность уполномоченного по правам человека основывается на принципах справедливости, гуманности, законности, гласности, беспристрастности. Принцип гласности в деятельности уполномоченного по правам человека реализуется через взаимодействие со средствами массовой информации и выражается, прежде всего, в информировании населения о положении дел в области обеспечения и защиты прав и свобод человека.



Информирование о деятельности уполномоченного по правам человека в Кузбассе осуществляется по нескольким каналам. Одним из основных каналов информирования является официальный сайт (<https://ombudsmankuzbass.ru>). По данным информационно-аналитического портала «Яндекс. Метрика», в 2023 году сайт кузбасского омбудсмена посетили 13314 человек. Для сравнения — в 2022 году было 9424 человека, количество посетителей увеличилось на 41,3%. Более 94% посещений сайта осуществлялось с территории Российской Федерации. Из общего количества посещений 52% было с территории Кемеровской области — Кузбасса.

В 2023 году на официальном сайте уполномоченного Кузбасса было опубликовано 494 информационных сообщения. Традиционно на сайте публиковалась информация об итогах проводимых уполномоченным мероприятий, результатах рассмотрения обращений, результатах посещений омбудсменом учреждений системы ФСИН, следственных изоляторов, конвойных помещений судов, учреждений социального обслуживания населения, учреждений здравоохранения и образования, анонсы предстоящих мероприятий, а также освещены значимые региональные события. Регулярно обновляется информация в разделах «Библиотека УПЧ», «Правовое просвещение», «Сотрудничество» и рубриках «Вопрос-ответ» и «Уполномоченный информирует».

Возрастная категория посетителей сайта кузбасского уполномоченного представлена на графике.



Информация о деятельности кузбасского омбудсмана также размещается на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (<https://ombudsmanrf.org>), новостные материалы и примеры из практики правозащитной деятельности регионального омбудсмана публикуются в разделе «Новости регионов».

Также анонсы предстоящих мероприятий кузбасского уполномоченного публикуются на сайте Правительства Кузбасса (<https://ako.ru>).

В 2023 году уполномоченным продолжена активная работа в социальных сетях. В созданных в 2022 году официальных страницах уполномоченного по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе в социальной сети «ВКонтакте» ([vk.com/ombudsman\\_kuzbass](https://vk.com/ombudsman_kuzbass), [vk.com/ombudsmankuzbass](https://vk.com/ombudsmankuzbass)) и мессенджере «Telegram» ([t.me/ombudsmankuzbass](https://t.me/ombudsmankuzbass)) было опубликовано более 2000 информационных материалов. По итогу 2023 года общее количество составило более 1100 подписчиков.

Стоит отметить, что социальные сети уполномоченного пользуются популярностью у кузбассовцев не только как источник получения информации о деятельности правозащитника, но и как способ обращения за помощью. Так, в 2023 году к уполномоченному обратились за решением проблем по различным тематикам, среди которых защита прав коренных малочисленных народов, военнослужащих, права на здоровье и социальное обеспечение, а также обращения по вопросам административного и уголовно-исполнительного прав. По всем поступившим обращениям оказаны необходимые меры содействия в разрешении сложившейся ситуации.

Согласно поправкам к Федеральному закону от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов местного самоуправления» с 1 декабря 2022 года установлена обязанность для органов государственной власти и организаций по созданию и использованию официальных страниц в соцсетях для размещения актуальной информации о своей деятельности. Официальное сообщество уполномоченного Кузбасса в социальной сети «ВКонтакте» подтверждено через Госуслуги, на самой странице имеется специальная отметка в виде флажка серого цвета и отметка Госорганизация, что указывает на его подлинность, подключены платформы обратной связи — «Сообщить о проблеме», «Высказать мнение».

В сентябре 2023 года сотрудник уполномоченного по правам человека в Кузбассе, ответственный за работу со СМИ и связям с общественностью, прошел курс повышения квалификации «Цифровые медиакоммуникации в органах государственной власти».



и местного самоуправления», организованной Центром управления регионом, Управлением развития дополнительного образования и кафедрой журналистики, русской литературы и медиакоммуникаций института филологии, иностранных языков и медиакоммуникаций КемГУ.

В рамках курса повышения квалификации слушатели прошли интенсивное обучение с привлечением сторонних специалистов в сфере медиа, изучили принципы создания контента для новых медиа, тренды и нормативно-правовые аспекты размещения материалов, взаимодействие с блогерами и СМИ.

Кроме того, сотрудник уполномоченного принял участие в семинаре на тему «Роль СМИ в регулировании межнациональных отношений». В нем приняли участие пресс-секретари заместителей Губернатора региона, специалисты пресс-служб министерств и департаментов, пресс-секретари Глав муниципальных образований и представители СМИ.

Полученная в рамках обучения актуальная информация используется в работе уполномоченного Кузбасса.

Уполномоченный Кузбасса принимает участие во всех прямых эфирах, прямых линиях и пресс-конференциях Губернатора Кузбасса, которые традиционно проходят с трансляцией в социальных сетях. Под постами с онлайн-трансляциями кузбассовцы активно делятся своими проблемами. Открытый диалог с жителями дает возможность составить картину актуальных вопросов защиты прав и свобод кузбассовцев.

Уполномоченный по правам человека в Кузбассе продолжил курс на максимальную открытость и доступность средствам массовой информации. В интервью представителям региональных средств массовой информации представляет полную информацию о деятельности института государственной правозащиты в Кузбассе, приводит примеры взаимодействия с органами государственной власти, правопросветительской деятельности, рассказывает о проблемах, выявленных в ходе личных приемов.

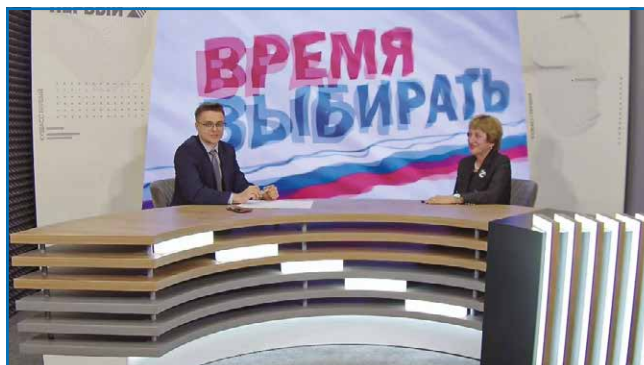
*«Традиционно, те люди, которые находятся в учреждениях следственного изолятора системы МВД и ГУФСИН не будут лишены своего избирательного права. Как и все избиратели они смогут проголосовать. Все они будут иметь возможность реализовать свою избирательное право»,* — рассказала уполномоченный по правам человека в Кузбассе З. Н. Волошина в интервью «Кузбасс Первый».

В период проведения трехдневного голосования уполномоченный по правам человека в Кузбассе З. Н. Волошина приняла участие в прямом эфире на «ГТРК Кузбасс» и в специальном выпуске «Время выбирать» на канале «Кузбасс Первый».

Зоя Николаевна рассказала как граждане могут реализовать свое избирательное право, куда можно обратиться в случае нарушения избирательного права, об ограничениях, которые существуют для некоторых категорий граждан, а также поделилась воспоминанием о своих первых выборах.



Семинар на тему «Роль СМИ в регулировании межнациональных отношений»



**Интервью уполномоченного Кузбасса З.Н. Волошиной представителям региональных СМИ**

Кроме того, на телеканале «ГТРК Кузбасс» вышел специальный выпуск программы Вести-Кузбасс с участием кузбасского правозащитника, снятый во время посещения ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Кемеровской области-Кузбассу с целью мониторинга соблюдения избирательных прав, содержащихся в учреждении обвиняемых и подозреваемых.

В преддверии Дня подразделений по вопросам миграции в системе МВД России, в Управлении по вопросам миграции ГУ МВД России по Кемеровской области — Кузбассу состоялось торжественное вручение иностранным гражданам документов на постоянное и временное проживание на территории Российской Федерации. В интервью для Опер-ТВ на «ГТРК Кузбасс» Зоя Николаевна поздравила иностранных граждан, прибывших из-за рубежа, с получением документов, а сотрудников Управления — с профессиональным праздником.

**Работа по созданию условий для обеспечения информационной открытости деятельности уполномоченного Кузбасса, соблюдения антикоррупционного законодательства и правового просвещения жителей региона будет продолжена.**

## VI. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

### 6.1. Взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, региональными уполномоченными и органами законодательной и исполнительной власти

Взаимодействие уполномоченного Кузбасса с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, с органами законодательной и исполнительной власти — это согласованная деятельность, направленная на всестороннюю защиту и соблюдение прав человека и гражданина.

Одним из важных факторов повышения эффективности работы уполномоченного Кузбасса остается взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и уполномоченными по правам человека в субъектах РФ. Для этого проводятся регулярные встречи в рамках Координационного совета российских уполномоченных, а также различные семинары и круглые столы.

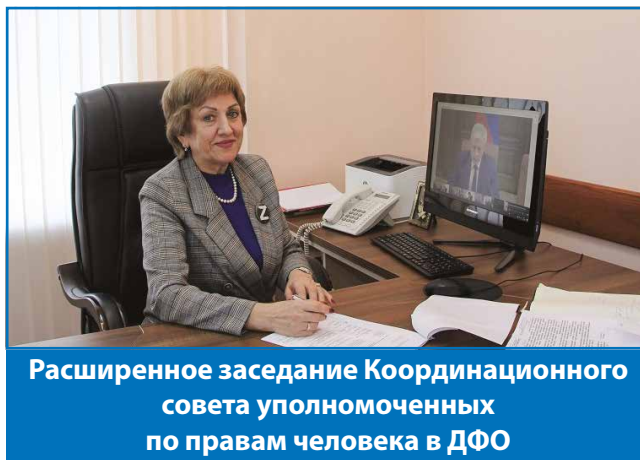
21 марта 2023 года З. Н. Волошина в режиме видеоконференцсвязи приняла участие в расширенном заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе, посвященном теме «Защита прав молодежи: молодая семья и укрепление традиционных российских ценностей».

Формирование активной жизненной позиции, высокой правовой культуры и правильных ориентиров и ценностей у молодежи — одна из важных государственных задач. Уполномоченный по правам человека в Кузбассе принимает активное участие в правовом просвещении молодого поколения в сфере прав человека, форм и методов их защиты.

24–25 мая 2023 года состоялся Всероссийский координационный совет на тему: «Защита прав человека в сфере социального обслуживания».

В городе Всеволожске Ленинградской области прошел первый день работы координационного совета. Уполномоченные познакомились с работой Мультицентра социальной и трудовой интеграции, который помогает людям с инвалидностью. Особого внимания заслуживает Дом сопровождаемого проживания, где в период обучения предусмотрено не только размещение, но и социальное сопровождение учащихся.

Также уполномоченные посетили ФГБУ культуры и искусства «Центральный военно-морской музей имени императора Петра Великого» Министерства обороны Российской Федерации, где познакомились с экспозицией и просмотрели фильм



Расширенное заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в ДФО



«Герои Ладogi — Дорога Жизни». Совместно с федеральным уполномоченным Т. Н. Москальковой возложили цветы к монументу героям Ладogi, расположенном на территории музея.

Второй день Всероссийского координационного совета прошел в Президентской библиотеке им. Б. Н. Ельцина.

Т. Н. Москальковой было отмечено, что тема «Защита прав человека в сфере социального обслуживания» выбрана с целью ответить на запрос общества, с опорой на обращения, которые поступают к уполномоченным по правам человека.

В рамках работы совета уполномоченные обменялись практикой работы. По итогам была выработана согласованная стратегия и тактика действий в правозащитной сфере, подготовлены рекомендации федеральным органам законодательной и исполнительной власти, другим ответственным органам по совершенствованию законодательства и механизмов работы.

В октябре 2023 года уполномоченный Кузбасса принял участие в работе Координационного совета Уполномоченных по правам человека субъектов, входящих в Сибирский федеральный округ, который прошел в г. Новосибирске. Тема Координационного совета: «Реализация прав граждан в сфере здравоохранения в Сибирском федеральном округе».

24 октября 2023 года в Законодательном Собрании Новосибирской области состоялось торжественное мероприятие, посвященное 10-летию юбилею института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. Зоя Николаевна поздравила коллег с десятилетием и пожелала дальнейших успехов в правозащитной деятельности в интересах жителей региона.

25 октября 2023 года на заседании Координационного совета уполномоченный Кузбасса выступил с докладом на тему «Доступность первичного звена медицинской помощи для жителей Кузбасса».

В рамках заседания рассмотрели проблемные вопросы защиты прав граждан в области здравоохранения, ознакомились с успешными практиками решения данных проблем в разных регионах Сибирского федерального округа.

В завершение прошло обсуждение предложений по проблемным вопросам и выработаны рекомендации для дальнейшей работы в сфере правозащитной деятельности.

Также в рамках проведения заседания Координационного совета, посвященного реализации прав граждан в сфере здравоохранения, уполномоченные посетили Новосибирскую областную больницу.



**Координационный совет уполномоченных по правам человека субъектов, входящих в СФО, г. Новосибирск**

15 ноября 2023 года в Доме прав человека прошло пленарное заседание Всероссийского Координационного совета уполномоченных по правам человека, посвященного защите прав молодежи. В заседании приняли участие уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, члены молодежных советов при уполномоченных по правам человека, представители Государственной Думы, Совета Федерации, Министерства обороны Российской Федерации, «Росмолодежи», Министерства образования.

На заседании прозвучали выступления, которые осветили проблемы, связанные с защитой прав молодежи, в том числе на труд, образование, жилище, интересов детей-сирот, молодых семей, а также вопросы обеспечения прав участников СВО и членов их семей.

В рамках проведения Всероссийского координационного совета федеральный уполномоченный и региональные омбудсмены посетили Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В. П. Сербского.



**Всероссийский Координационный совет уполномоченных по правам человека, г. Москва**

По итогам работы Всероссийского Координационного совета в адрес федеральных органов направлены конкретные предложения по совершенствованию существующих механизмов реализации прав молодежи, а также устранению юридических коллизий и пробелов законодательства.

**Необходимо отметить, что Координационные советы российских уполномоченных, на которых организуются встречи уполномоченных с руководителями различных государственных ведомств, способствуют повышению эффективности деятельности федерального и региональных омбудсменов, государственных органов по разрешению самых актуальных и сложных проблем наших граждан.**

Уполномоченный Кузбасса в рамках обмена опытом работы взаимодействует непосредственно с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации.



**Рабочая встреча с уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Н.Н. Шалабаевой**

18 декабря 2023 года с рабочим визитом г. Новосибирск посетили сотрудники уполномоченного Кузбасса. В ходе рабочего визита встретились с Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Н. Н. Шалабаевой и сотрудниками аппарата.

Во время встречи стороны обменялись опытом работы по рассмотрению обращений граждан, заострили внимание на некоторых организационных вопросах деятельности государственных правозащитных институтов, обозначили основные на-

правления и алгоритм взаимодействия с общественными помощниками уполномоченного в муниципальных районах.

Отдельно участники рабочей встречи остановились на вопросе создания и внедрения в повседневную работу аппаратов уполномоченных по правам человека единой базы учета обращений граждан с подробной классификацией прав.

Рабочая встреча сотрудников уполномоченных двух соседних регионов проходит в рамках заключенного в 2021 году соглашения о сотрудничестве. В ходе реализации положений соглашения между регионами выстроено плотное взаимодействие в вопросах защиты и восстановления нарушенных прав граждан.

21 декабря 2023 года с целью обмена опытом Кузбасс по приглашению З. Н. Волошиной посетила омбудсмен Республики Карелия Л. Д. Бойченко.

Состоялась рабочая встреча, на которой уполномоченные поделились информацией о своей работе, обратили внимание на организационные, кадровые и материально-технические вопросы, с учетом региональной специфики обсудили особенности применения определенного инструментария для защиты прав обратившихся граждан.

В ходе беседы состоялся обмен опытом работы по вопросам взаимодействия и сотрудничества с органами власти и институтами гражданского общества, правовому просвещению населения, подготовке ежегодных и специальных докладов. Также подробно обсудили вопрос социально-бытовой адаптации, трудоустройства и ресоциализации лиц, подвергнутых уголовно-правовому принуждению и отбывавших наказание.

Уполномоченные посетили ГБУЗ КО «Новокузнецкая клиническая психиатрическая больница» и филиал Фонда «Защитники Отечества».



Взаимодействие с уполномоченным по правам человека  
в Республике Карелия Л.Д. Бойченко

З. Н. Волошина показала коллеге из Карелии значимые объекты областной столицы и совместно с сотрудниками возложили цветы к Мемориалу Воину-Освободителю.

**Сотрудничество и эффективное взаимодействие с коллегами из регионов обеспечивает системность и развитие института уполномоченного по правам человека как на федеральном, так и на региональном уровнях. Сложившаяся практика взаимодействия посредством проведения заседаний Координационных советов, обмена опытом, личных встреч и бесед является одной из составляющих эффективной правовой защиты прав и свобод человека и гражданина.**

Уполномоченный Кузбасса и сотрудники на постоянной основе проходят обучение и повышение квалификации, участвуя в различных обучающих семинарах и научно-практических конференциях, заседаниях Экспертного совета Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, круглых столах, а также в расширенных заседаниях Государственной Думы Российской Федерации. Активный обмен опытом и знаниями положительно влияет на повышение профессионализма сотрудников при динамично меняющемся законодательстве, в том числе тенденциях развития и практике применения. Такие мероприятия способствуют повышению уровня компетенций и качества оказания правовой помощи гражданам.

22 марта 2023 года сотрудники уполномоченного Кузбасса приняли участие в обучающем семинаре по теме «Особенности трудовых и социально-обеспечительных отношений мобилизованных граждан и членов их семей: федеральный и региональный аспекты».

На семинаре освещались общие теоретические и проблемные вопросы трудовых отношений мобилизованных и членов их семей в разрезе федерального и регионального

законодательства. Участники семинара обсудили вопросы предоставления региональных мер социальной поддержки мобилизованным и членам их семей.



**Научно-практическая конференция «Правовое образование и правовое просвещение в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях»**

27 марта 2023 года З. Н. Волошина и сотрудники аппарата в режиме видеоконференц-связи приняли участие в научно-практической конференции «Правовое образование и правовое просвещение в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях».

Конференция прошла в Доме прав человека под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. В конференции приняли

участие Министр просвещения Российской Федерации С. С. Кравцов, представители Государственной Думы и Совета Федерации, региональные уполномоченные, правоведа, педагоги и эксперты.

13 апреля 2023 года З. Н. Волошина приняла участие в расширенном заседании секции по вопросам защиты прав человека в административном процессе и местах принудительного содержания Экспертного совета Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Заседание было посвящено актуальным вопросам защиты прав и законных интересов лиц, содержащихся в учреждениях уголовно — исполнительной системы Российской Федерации.

На заседании с докладами выступили представители ФСИН России и Генеральной Прокуратуры Российской Федерации. По итогам выступлений участники заседания обменялись мнениями и практическими вопросами по данному направлению.

19 апреля 2023 года сотрудники уполномоченного Кузбасса участвовали в круглом столе аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации на тему: «Защита прав человека при производстве по делам об административных правонарушениях».

В ходе круглого стола были затронуты вопросы защиты прав граждан в административном процессе, а также на стадии фиксации административного правонарушения.

Отдельно был затронут вопрос гарантий лицам, находящимся в центрах временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в части соблюдения сроков их содержания в данных учреждениях.

26 апреля 2023 года сотрудники аппарата уполномоченного в режиме видеоконференц-связи приняли участие в обучающем семинаре в НОЦ по правам человека Университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА) (далее — НОЦ) по теме «Новеллы гражданского процессуального законодательства».

В рамках семинара с участием представителей научного сообщества рассмотрены две важные темы: новеллы гражданского процессуального законодательства о доказывании



и доказательствах; новеллы гражданского процессуального законодательства о порядке заявления в суд.

1 июня 2023 года сотрудники аппарата уполномоченного Кузбасса приняли участие в обучающем семинаре НОЦ «Вопросы приобретения российского гражданства».

С 29 мая по 1 июня 2023 года состоялось обучение по программе дополнительного профессионального образования сотрудников аппаратов уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.



**Обучение сотрудников аппаратов уполномоченных в НОЦ по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА)**

Лекции и семинары, которые провели преподаватели НОЦ совместно с сотрудниками аппарата федерального омбудсмена, позволили участникам обсудить широкий круг теоретических и организационных вопросов, обменяться новейшими наработками из практики уполномоченных по правам человека.

8 июня 2023 года состоялся круглый стол на тему «Административно-правовая защита граждан от неправомερных действий должностных лиц органов власти», проходивший на площадке НОЦ с участием сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

В ходе обсуждения участники пришли к выводу о необходимости отказа государственными органами при рассмотрении обращений граждан от принципов формализма и руководствоваться принципами обоснованности и целесообразности.



**Обучающий семинар НОЦ по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА)**

25 сентября 2023 года З. Н. Волошина и сотрудники аппарата в режиме видеоконференцсвязи приняли участие в обучающем семинаре на тему «Защита прав человека в условиях чрезвычайных ситуаций».

25 октября 2023 года был проведен круглый стол на тему «Взаимодействие уполномоченных по правам человека с институтами гражданского общества». Правозащитники поделились своим опытом сотрудничества с общественными организациями в различных

сферах жизни, в частности в области защиты прав лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы, в сфере противодействия деятельности недобросовестных юристов, а также о партнерстве с региональными отделениями Фонда «Защитники Отечества».

26 октября 2023 года уполномоченный Кузбасса в режиме видеоконференцсвязи принял участие в обучающем семинаре НОЦ по теме «Особенности защиты прав граждан в условиях специальных административно-правовых режимов».

8 ноября 2023 года состоялся круглый стол «Обеспечение прав человека в сфере культуры». В своих докладах представители научно-образовательного сообщества уделили внимание праву на культуру как элементу системы прав человека, проблемам охраны имущественных прав на объекты нематериального культурного наследия.

9 ноября 2023 года сотрудники уполномоченного Кузбасса в режиме видеоконференцсвязи приняли участие в образовательном мероприятии Единого образовательного пространства Сибирского федерального округа.

Участники мероприятия ознакомились с практикой внедрения аппаратно-программного комплекса «Безопасный город», а также с понятием финансовой грамотности.

23 ноября 2023 года НОЦ в формате ВКС был проведен обучающий семинар «Актуальные вопросы трудовых прав работников в Российской Федерации».

**На постоянной основе уполномоченный Кузбасса и сотрудники аппарата получают дополнительное профессиональное образование, которое направлено на профессиональное развитие человека, а также обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.**

В рамках международного сотрудничества уполномоченный Кузбасса принимает активное участие в мероприятиях с участием представителей других государств.

17 октября 2023 года в Москве состоялось VIII заседание Евразийского Альянса Омбудсменов. Заседания Альянса проводятся ежегодно по инициативе российского омбудсмена в целях обсуждения глобальных вопросов защиты прав человека. В режиме видеоконференцсвязи к заседанию присоединился уполномоченный Кузбасса.

В 2023 году кроме постоянных членов ЕАО (Армении, Ирана, Монголии, Казахстана, Кыргызской Республики, Сербии, Узбекистана, России, Таджикистана) в качестве наблюдателей в заседании приняли участие омбудсмены Азербайджана, Туркменистана, Турции, Мали, Малави.

На заседании Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москалькова обратилась к присутствующим с приветственным словом и представила нового члена Евразийского Альянса Омбудсменов — председателя Национального института по правам человека Королевства Бахрейн Али Ахмеда Аль-Дерази.

Основным вопросом повестки было обсуждение актуальных проблем защиты прав человека в области охраны здоровья и медицинской помощи.

18 октября 2023 года кузбасский правозащитник принял участие в работе VII Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов». В мероприятии участвовали омбудсмены 47 стран трех континентов, а также уполномоченные по правам человека в регионах России, представители Международного Комитета Красного Креста, Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев и по правам человека.

2 и 3 ноября 2023 года уполномоченный Кузбасса и сотрудники аппарата приняли участие во II Международном Форуме «Государственно-частное партнерство в сфере устойчивого развития коренных народов», который проходил в г. Москве в режиме видеоконференции.

Неотъемлемой частью деятельности уполномоченного Кузбасса является взаимодействие с органами законодательной и исполнительной власти.

Уполномоченный Кузбасса на постоянной основе участвует в аппаратных совещаниях Губернатора Кузбасса, заседаниях Правительства Кузбасса, в работе Межконфессионального совета при Губернаторе Кузбасса, Совета по межнациональным отношениям при Губернаторе Кемеровской области — Кузбасса, Совета по развитию конкуренции в Кузбассе, Межведомственного совета по проблемам социально-демографического развития Кузбасса, Межведомственного координационного совета по вопросам патриотического воспитания и подготовки к военной службе граждан Российской Федерации в Кемеровской области — Кузбассе, Координационного совета по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин, Координационного межведомственного штаба по обеспечению комплексного развития экономики и повышения качества жизни населения Кузбасса, Штаба по финансовому мониторингу, Антинаркотической комиссии, Комиссии по вопросам помилования на территории Кузбасса, Комиссии по рассмотрению обращений граждан, Межведомственной комиссии по координации оказания необходимой социальной поддержки и помощи участникам специальной военной операции.

Содействие совершенствованию федерального и регионального законодательства по соблюдению и защите прав и свобод человека и гражданина является одним из основных направлений в деятельности уполномоченного Кузбасса.

#### **Изменения в региональном законодательстве в 2023 году коснулись и деятельности уполномоченного Кузбасса.**

Законодательным Собранием Кузбасса принят Закон Кемеровской области — Кузбасса от 6 апреля 2023 года № 17-ОЗ «Об объединении аппаратов уполномоченного по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе, уполномоченного по правам ребенка в Кемеровской области — Кузбассе, уполномоченного по защите прав предпринимателей в Кемеровской области — Кузбассе и внесении изменений в некоторые законодательные акты Кемеровской области — Кузбасса».

Данным законодательным актом был реорганизован аппарат уполномоченного по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе, аппарат уполномоченного по правам ребенка в Кемеровской области — Кузбассе и аппарат уполномоченного по защите прав предпринимателей в Кемеровской области — Кузбассе путем присоединения аппарата уполномоченного по правам ребенка в Кемеровской области — Кузбассе и аппарата уполномоченного по защите прав предпринимателей в Кемеровской области — Кузбассе к аппарату уполномоченного по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе.

В 2023 году З. Н. Волошина на постоянной основе принимала участие в Парламентских слушаниях Государственной Думы Российской Федерации,



**Экспертное совещание по вопросу обращения с ТКО в Парламенте Кузбасса**

заседаниях Парламента Кузбасса, заседаниях рабочих групп комитетов по разработке проектов и принятию законов в сфере прав и свобод человека.

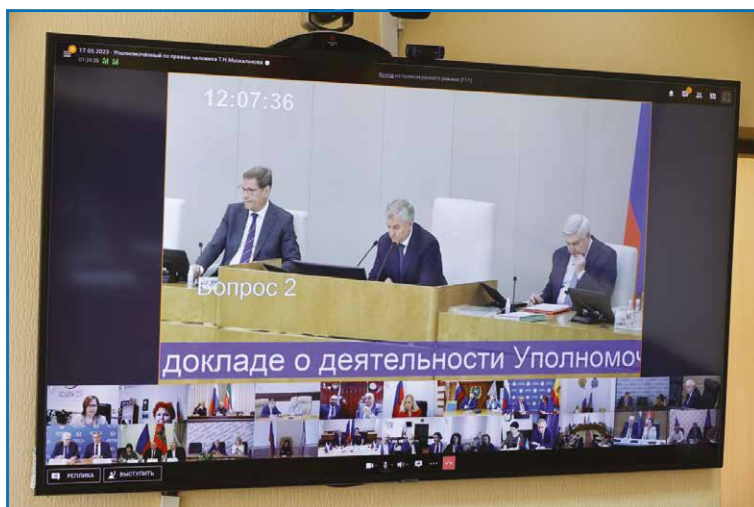
17 февраля 2023 года уполномоченный Кузбасса участвовал в экспертном совещании по вопросу обращения с твердыми коммунальными отходами.

13 апреля 2023 года в формате ВКС в Парламентских слушаниях Государственной Думы Российской Федерации на тему «Использование медиации и медиативных технологий в социально-значимых сферах (восстановительная и семейная медиация)».

Парламентские слушания были инициированы в связи с разработкой закона о медиаторах и медиативной службе. В ходе слушаний участники озвучили необходимые поправки, требующие внесения в проект закона, поделились региональной практикой привлечения медиаторов к разрешению конфликтов, а также озвучили сложности и проблемы, существующие в медиативной службе в настоящее время.

17 апреля 2023 года З. Н. Волошина в режиме видеоконференцсвязи приняла участие в расширенном заседании Комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений и Комитета Государственной Думы по контролю, на котором Т. Н. Москалькова представила ежегодный доклад о деятельности федерального омбудсмана за 2022 год.

17 мая 2023 года на площадке Парламента Кузбасса З. Н. Волошина приняла участие в онлайн трансляции пленарного заседания Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, на котором федеральный уполномоченный представил депутатам доклад о своей деятельности и соблюдении прав и свобод граждан на территории нашей страны в 2022 году.



**Пленарное заседание Государственной Думы  
Федерального Собрания Российской Федерации**

28 ноября 2023 года Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москалькова представила специальный (тематический) доклад на тему «Соблюдение и защита в Российской Федерации прав граждан с психическими расстройствами» на заседании Комитетов Государственной Думы. В дистанционном формате в заседании приняли участие уполномоченный Кузбасса З. Н. Волошина и сотрудники аппарата.

31 мая 2023 года в комитете по вопросам промышленной политики, жилищно-коммунального хозяйства и имущественных отношений Парламента Кузбасса состоялось

экспертное совещание по теме «Обращение с твердыми коммунальными отходами в Кузбассе. Проблемы и перспективы».

14 июня 2023 года З. Н. Волошина участвовала в публичных слушаниях Парламента Кузбасса. Первый заместитель председателя Правительства Кузбасса — министр финансов Кузбасса И. Ю. Малахов доложил о проекте закона Кемеровской области — Кузбасса «Об исполнении областного бюджета за 2022 год».

4 июля 2023 года в Парламенте Кузбасса состоялось очередное заседание рабочей группы на тему «О реализации Федерального закона от 29 декабря 2006 года № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» в части проверки состояния жилья, приобретаемого на средства материнского капитала.

29 августа 2023 года З. Н. Волошина приняла участие в сорок девятом итоговом заседании Парламента Кузбасса созыва 2018–2023 годов.

13 сентября 2023 года уполномоченный принял участие в первом заседании Парламента Кузбасса созыва 2023–2028 гг. С началом работы депутатов поздравил Губернатор С. Е. Цивилев. Первое заседание нового созыва открыл старейший по возрасту депутат Парламента Кузбасса созыва 2023–2028 гг., почетный гражданин Кемеровской области, полный кавалер знака «Шахтерская слава» Н. С. Приезжев.



Первое заседание Парламента Кузбасса созыва 2023–2028 гг.

В торжественной обстановке вновь избранные депутаты принесли присягу — добросовестно исполнять возложенные на них депутатские обязанности, соблюдать Конституцию Российской Федерации и федеральные законы, Устав Кемеровской области — Кузбасса и областные законы, всемерно охранять права и свободы человека и гражданина.

В ходе тайного голосования областные депутаты нового созыва выбрали председателя Парламента Кузбасса, им стал доктор политических наук, кандидат исторических наук, профессор А. А. Зеленин, возглавлявший областной Парламент прошлого созыва с октября 2021 года. Его кандидатуру поддержал Губернатор Кузбасса С. Е. Цивилев.

26 сентября 2023 года состоялась рабочая встреча уполномоченного Кузбасса с помощником депутата Государственной Думы Российской Федерации В. Н. Целищевым по обращению жительницы Полысаевского городского округа, поступившее в рамках недели приемов граждан по вопросам правовой поддержки в приемной Всероссийской политической партии «Единая Россия».

На рабочей встрече кузбасским правозащитником были озвучены перспективы в случае обращения заявителя за защитой своих прав в суд. Была выработана итоговая



**Выездное заседание комитета по делам ветеранов, социальной политике и здравоохранению Парламента Кузбасса в филиале Фонда «Защитники Отечества»**

позиция по обращению заявителя, основанная на действующих нормах материального и процессуального права, а также исходя из сложившей судебной практики по аналогичным случаям.

28 сентября 2023 года уполномоченный участвовал в дискуссионной площадке Парламента Кузбасса на тему «О направлениях и результатах работы по повышению доступности медицинских услуг для населения в первичном звене здравоохранения в 2022 и 2023 годах».

12 октября 2023 года сотрудники уполномоченного Кузбасса приняли участие в выездном заседании комитета по делам ветеранов, социальной политике и здравоохранению Парламента Кузбасса, которое прошло в региональном отделении Государственного Фонда «Защитники Отечества».

30 октября 2023 года в Штабе общественной поддержки партии «Единая Россия» г. Кемерово состоялась дискуссионная площадка комитета по делам ветеранов, социальной политике и здравоохранению Парламента Кузбасса на тему «Возобновление естественного роста населения: условия, поддержка государства, традиционные ценности» в рамках реализации национального проекта «Демография».

8 ноября 2023 года уполномоченный Кузбасса участвовал в публичных слушаниях по проекту закона «Об областном бюджете на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов». Проект бюджета на 2024 год и плановый период 2025–2026 годов представил министр финансов Кузбасса И. Ю. Малахов.

Председатель контрольно-счетной палаты Кузбасса С. В. Вахрушев выступил с результатами экспертизы проекта бюджета и рекомендовал законопроект Парламенту Кузбасса для рассмотрения на очередном заседании в первом чтении.

22 ноября 2023 года уполномоченный Кузбасса З. Н. Волошина приняла участие во Всероссийском семейном форуме «Успешный семейный бизнес в экономике развития». Проведение форума, организатором которого выступает Правительство Кузбасса и Кузбасская торгово-промышленная палата, входит в программу международной научно-практической конференции «Развитие производительных сил Кузбасса: история, современный опыт, стратегия будущего».

По итогам форума были сформулированы предложения в Стратегию развития Кузбасса до 2030 года. В том числе: законодательное закрепление понятия «семейное предприятие» в областном законодательстве, разработка адресных региональных мер поддержки семейных предприятий, создание на базе открытого в рамках форума Центра семейного бизнеса Кузбасской торгово-промышленной палаты инкубатора семейного предпринимательства с факультетом креативных индустрий.

24 ноября 2023 года на четвертом заседании Парламента Кузбасса депутатами принято постановление «О Бюджетном послании Губернатора Кемеровской области — Кузбасса».



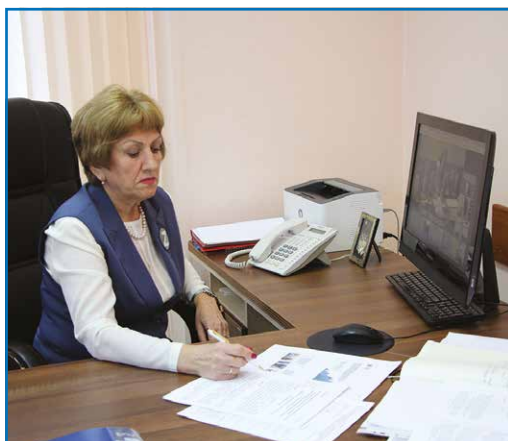
**Всероссийский семейный форум «Успешный семейный бизнес в экономике развития»**

Бюджетное послание к областному Парламенту, содержащее, в том числе, послание по обеспечению благоприятного инвестиционного климата в регионе, Губернатор Кузбасса С. Е. Цивилев озвучил в рамках подведения итогов международной конференции «Развитие производительных сил Кузбасса: история, современный опыт, стратегия будущего».

29 ноября 2023 года кузбасский правозащитник участвовал в расширенном заседании Комитета по делам ветеранов, социальной политике и здравоохранению Парламента Кузбасса по теме «Законодательное регулирование оказания доступной медицинской помощи участникам СВО и членам их семей» в Кузбасском госпитале для ветеранов войн.

4 декабря 2023 года в Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации прошло совещание Комитета по Регламенту и организации парламентской деятельности на тему «Совершенствование нормативно-правового регулирования деятельности института уполномоченного по правам человека в Российской Федерации».

Основным вопросом повестки стало обсуждение практики взаимодействия уполномоченных в субъектах РФ с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в рамках Соглашений о сотрудничестве и взаимодействии.



**Совещание Комитета по Регламенту и организации парламентской деятельности Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации**

В режиме видеоконференции к обсуждению вопроса присоединилась уполномоченный Кузбасса З. Н. Волошина. Зоя Николаевна рассказала, что в регионе налажено межведомственное взаимодействие, в том числе в рамках 50 заключенных соглашений, 22 из которых с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти.

В качестве положительной практики кузбасский омбудсмен рассказал о включении в состав Экспертного совета руководителей и представителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, что позволяет в случае необходимости решать проблемы заявителя незамедлительно.

5 декабря 2023 года кузбасский омбудсмен принял участие в заседании рабочей группы по вопросам национальной политики в Кузбассе. На заседании обсудили меры социальной и культурной адаптации иностранных граждан, прибывших в Российскую Федерацию с целью трудовой деятельности, работу с молодежью, а также меры по укреплению единства многонационального народа России.

**Работа уполномоченного по совершенствованию законодательства осуществляется в большей части через представление своих ежегодных, тематических и специальных докладов.**



**Рассмотрение вопроса «О докладе о деятельности уполномоченного по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе за 2022 год» на заседании комитета Парламента Кузбасса**

17 апреля 2023 года кузбасский уполномоченный принял участие в заседании комитета по вопросам государственного устройства, региональной политики и местного самоуправления Парламента Кузбасса, на котором был рассмотрен вопрос «О докладе о деятельности уполномоченного по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе за 2022 год».

18 апреля 2023 года на сорок шестом заседании регионального Парламента З. Н. Волошина

представила доклад о деятельности уполномоченного Кузбасса за 2022 год депутатам Парламента Кузбасса.

Председатель комитета по вопросам государственного устройства, региональной политики и местного самоуправления Парламента Кузбасса Д. Я. Репина рекомендовала принять доклад кузбасского правозащитника к сведению без замечаний. Депутаты Парламента приняли по данному вопросу постановление единогласно.

В своей работе уполномоченный Кузбасса на постоянной основе взаимодействует с Главным федеральным инспектором по Кемеровской области — Кузбассу и участвует в заседаниях рабочей группы при Главном федеральном инспекторе по контролю за реализацией поручений и указаний Президента Российской Федерации.





**Представление доклада о деятельности уполномоченного по правам человека в Кузбассе за 2022 год на 46 заседании Парламента Кузбасса**

16 марта 2023 года З. Н. Волошина участвовала в заседании рабочей группы по вопросам оказания медицинской помощи детям с тяжелыми жизнеугрожающими и хроническими заболеваниями и осуществления деятельности по опеке и попечительству, социальной поддержке и социальному обслуживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

28 ноября 2023 года на очередном заседании рассмотрели вопросы: «О текущем состоянии дел и проблемных вопросах по созданию дополнительных мест в дошкольных образовательных организациях и проведении капитального ремонта школ», «Строительство школ в рамках национального проекта «Образование», «Об исполнении региональных программ по модернизации школьных систем образования, включающих мероприятия по капитальному ремонту школ в рамках реализации национальных «Образование» и «Демография» и в рамках государственной программы «Развитие образования».

5 декабря 2023 года на заседании рабочей группы были рассмотрены вопросы выполнения региональных программ капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, установления границ зон затопления и подтопления на территории региона и противопожарного обустройства населенных пунктов.

Уполномоченным Кузбасса ежегодно с целью повышения эффективности сотрудничества заключаются соглашения для всестороннего взаимодействия по защите прав и законных интересов граждан.

В 2023 году уполномоченным Кузбасса заключены соглашения с:

- ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи»;
- Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу;
- Отделением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кемеровской области — Кузбассу;
- Главным управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу;



Подписание соглашений о сотрудничестве и взаимодействии

- Восточным межрегиональным следственным управлением на транспорте следственного комитета Российской Федерации;
- Государственным Фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

Сотрудничество осуществляется по всем основным направлениям деятельности уполномоченного Кузбасса — правовое просвещение, проведение совместных мероприятий, выездных приемов, круглых столов, «прямых линий», оказания взаимной консультативной помощи, оказание бесплатной юридической помощи гражданам. Соглашения находятся в открытом доступе на официальном сайте уполномоченного Кузбасса.

**Основной целью деятельности института уполномоченного по правам человека является содействие реализации прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации, восстановление нарушенных прав и свобод, совершенствование законодательства о правах и свободах человека и гражданина и приведение его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права.**

Уполномоченный Кузбасса участвует во всех структурных элементах механизма обеспечения прав и свобод человека и гражданина: в охране, защите, пропаганде прав и свобод и оказании квалифицированной юридической помощи.

**Взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, региональными уполномоченными и органами законодательной и исполнительной власти в работе кузбасского правозащитника выступает в качестве важнейшего условия для выполнения стоящих перед правозащитным институтом функций и задач по обеспечению гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина.**

## 6.2. Взаимодействие с судебными и правоохранительными органами

В 2023 году на постоянной основе осуществлялось взаимодействие и сотрудничество уполномоченного Кузбасса с судебными и правоохранительными органами.

Одним из основных способов восстановления нарушенных прав граждан является защита своих интересов в суде. Согласно Конституции Российской Федерации, каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод.

На постоянном контроле у кузбасского правозащитника находится состояние конвойных помещений и помещений для лиц, содержащихся под стражей, оборудование специальных мест в залах суда для лиц, содержащихся под стражей.

1 марта 2023 года кузбасский омбудсмен провел рабочую встречу с начальником Управления Судебного департамента в Кемеровской области — Кузбассе Ю. В. Эрдниевым. Управление осуществляет меры по обеспечению деятельности районных судов и органов судебного сообщества субъекта Российской Федерации.



Рабочая встреча с начальником Управления Судебного департамента в Кемеровской области — Кузбассе

Сотрудничество уполномоченного по правам человека и Управления Судебного департамента осуществляется в рамках рассмотрения в установленном порядке жалоб и обращений граждан на условия нахождения в помещениях судов, в том числе и в конвойных помещениях, а также на действия сотрудников судов, нарушающие права граждан на осуществление правосудия на территории Кузбасса, за исключением случаев подлежащих обжалованию, согласно процессуальному законодательству, в судебных инстанциях.

Кузбасским уполномоченным осуществляется тесное взаимодействие с судебным сообществом региона. В состав Экспертного совета при уполномоченном входят действующие судьи:

Кузбасским уполномоченным осуществляется тесное взаимодействие с судебным сообществом региона. В состав Экспертного совета при уполномоченном входят действующие судьи:

Быданцев Николай Алексеевич — кандидат юридических наук, федеральный судья Кемеровского областного суда;

Михайленко Инна Васильевна — кандидат юридических наук, федеральный судья Центрального районного суда г. Кемерово.

Н. А. Быданцев также является постояннодействующим членом жюри конкурсов творческих работ, ежегодно проводимых уполномоченным Кузбасса среди студентов высших учебных заведений области.

Стоит отметить, что Федеральным законом от 8 марта 2015 года № 21-ФЗ «Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации» регламентировано привлечение уполномоченного по правам человека для дачи заключения по административному делу, если лицо, действия которого послужили поводом для подачи административного искового заявления о признании информационных материалов экстремистскими, не установлено.

В 2023 году заключение уполномоченного Кузбасса по административному делу о признании информационных материалов экстремистскими было подготовлено и предоставлено в Междуреченский городской суд Кемеровской области.

**В 2024 году будет продолжено взаимодействие с судебским сообществом региона, в том числе в рамках совместной работы по решению актуальных вопросов с членами Экспертного совета при уполномоченном Кузбасса.**

Основными направлениями работы правоохранительных органов являются защита здоровья, жизни, прав и свобод граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, противодействие преступности.

25 апреля 2023 года состоялась рабочая встреча уполномоченного З. Н. Волошиной с начальником отдела ООК и С УОООП и ВОИВ ГУ МВД России по Кемеровской области — Кузбассу Д. А. Никитенко. В рамках рабочей встречи подвели итоги совместных выездных проверок в 2022 году и определили график проведения совместных комиссионных обследований изоляторов временного содержания (ИВС), специальных приемников, а также ЦВСИГ в 2023 году.

Цель комиссионного обследования — техническая и противопобеговая укрепленность спецучреждений полиции, залов судебных заседаний, помещений для конвоя и лиц, заключённых под стражу, оперативно-служебных автомобилей тип АЗ, их соответствия с требованиями законодательства. Комиссионные проверки являются необходимыми мерами контроля в целях соблюдения и реализации прав подозреваемых, обвиняемых, лиц, подвергнутых административному аресту и иностранных граждан, содержащихся в ЦВСИГ.

6 июля 2023 года уполномоченным Кузбасса в рамках комиссионного обследования проведена проверка ИВС Межмуниципального отдела МВД России «Ленинск — Кузнецкий» на предмет соблюдения прав человека, условий содержания и конвоирования подозреваемых и обвиняемых, лиц, подвергнутых административному аресту.



**Комиссионное обследование ИВС  
Межмуниципального отдела МВД России «Ленинск-Кузнецкий»**

Уполномоченный осмотрел территорию ИВС, камеры, медицинский кабинет и медицинский изолятор, ознакомился с работой системы видеонаблюдения, изучил условия, созданные для задержанных. В изоляторе имеется прогулочный двор, предусмотрено трехразовое горячее питание. Подозреваемым и обвиняемым в установленном порядке предоставляются свидания с родственниками и представителями защиты. Лицам, нуждающимся в медицинской помощи, по рекомендации медработников выдаются назначенные лекарства.

В ИВС, рассчитанном на содержание 75 человек, на момент проверки содержалось 12 административно арестованных лиц и 39 обвиняемых и подозреваемых, с каждым была проведена беседа, жалоб на условия содержания, организацию питания, получение медицинской помощи не поступило. Двое заявителей обратились с вопросами, не относящимися к условиям содержания. Уполномоченным даны подробные разъяснения, одно обращение взято в работу с целью получения информации от компетентных органов.

По результатам проверки было установлено, что условия содержания в учреждении соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации.

13 июля 2023 года кузбасский уполномоченный проверил ИВС Межмуниципального отдела МВД России «Беловский» совместно с помощником прокурора г. Белово.



**Комиссионное обследование ИВС  
Межмуниципального отдела МВД России «Беловский»**

Лимит наполняемости изолятора 30 человек, на момент посещения содержалось 26 обвиняемых и подозреваемых, в том числе одна женщина и один несовершеннолетний гражданин. Региональный омбудсмен побеседовал со всеми обвиняемыми и подозреваемыми, содержащимися в изоляторе, по всем поступившим вопросам даны подробные разъяснения. Одно обращение взято в работу. Жалоб на неправомерные действия сотрудников ИВС, на условия содержания не поступило.

По результатам проверки было отмечено, что в учреждении созданы условия, которые соответствуют установленным нормам и требованиям, права задержанных соблюдаются в полной мере. Соответствующая запись была сделана в журнале проверок.

10 августа 2023 года З. Н. Волошина в рамках комиссионного обследования проверила ИВС Отделения МВД России по Гурьевскому муниципальному округу.

Данный ИВС открыт в декабре 2017 года, рассчитан на содержание 50 человек, отвечает всем требованиям федерального законодательства, инженерно-техническим требованиям укрепленности и защищенности и международным стандартам.

Кузбасским правозащитником проверены медицинский кабинет, комната свиданий, комната для проведения следственных действий, помещение для разогрева пищи, прогулочные дворiki, камеры, шлюз.

Зоя Николаевна побеседовала с арестованными, жалоб на действия сотрудников полиции и условия содержания не поступило.

По итогам проверки члены комиссии положительно оценили условия содержания подозреваемых, обвиняемых и административно арестованных. ИВС Отделения МВД России по Гурьевскому муниципальному округу соответствует всем необходимым требованиям.



**Комиссионное обследование ИВС Отделения МВД России по Гурьевскому муниципальному округу**

15 августа 2023 года уполномоченный по правам человека посетил ИВС отдела МВД России по г. Междуреченску со старшим помощником прокурора г. Междуреченска В. Ю. Дроздовым.

В рамках комиссионного обследования осмотрена территория учреждения, прогулочные дворы, комнаты для проведения следственных действий, помещение для разогрева пищи, медицинский кабинет, камеры. В изоляторе установлено видеонаблюдение, организовано трехразовое горячее питание.

Лимит наполняемости изолятора 51 человек, на момент посещения содержалось 17 обвиняемых и подозреваемых и 2 административно арестованных. Зоя Николаевна побеседовала с содержащимися в изоляторе гражданами, жалоб на неправомерные действия сотрудников ИВС и условия содержания не поступило.

По результатам комиссионного обследования вопросы, касающиеся работы изолятора, обсуждены и взяты на личный контроль уполномоченным Кузбасса и представителями ГУ МВД.

В 2023 году к уполномоченному Кузбасса поступило 62 обращения, касающихся работы правоохранительных органов (в 2022 году — 74). Также в рамках уголовно-процессуального права поступило 20 жалоб на процессуальные решения органов следствия (в 2022 году — 15), 6 — на процессуальные решения органов полиции (в 2022 году — 13), 5 — на процессуальные решения органов прокуратуры (в 2022 году — 6).

В рамках уголовного права поступило 1 обращение с жалобой на действия сотрудников правоохранительных органов (в 2022 году — 4) и 10 обращений с жалобой на отказ в возбуждении уголовного дела (в 2022 году — 3).

Большая часть обращений касалась работы правоохранительных органов в сфере нарушений тишины и покоя граждан.

*Обратилась гр. К., проживающая в г. Кемерово, в части бездействия участковых уполномоченных полиции при рассмотрении ее сообщения, зарегистрированного в отделе полиции «Ленинский» Управления МВД России по г. Кемерово.*

Уполномоченный Кузбасса обратился в адрес ГУ МВД для рассмотрения в порядке компетенции и оказания максимального содействия заявителю.

По результатам рассмотрения обращения начальником Управления МВД России по г. Кемерово сформулирован вывод о проведении проверки не в полном объеме. Определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении было отменено и возвращено на новое рассмотрение.

*В ходе проведенной проверки указанные факты бездействия участковых уполномоченных полиции при принятии процессуальных решений по заявлению гр. К. нашли свое подтверждение.*

*В результате был проведен поквартирный обход, конфликт между соседями был исчерпан.*

Еще одно коллективное обращение поступило от жителей многоквартирного дома г. Новокузнецка с жалобой на шумное поведение со стороны соседки.

*После обращения уполномоченного Кузбасса участковым уполномоченным было проведено собрание граждан, на котором рассмотрена ситуация, связанная с поведением соседки, также проведена профилактическая беседа, в ходе которой нарушительница признала свою вину, в отношении нее составлен протокол об административном правонарушении, предусмотренный ст. 30 Закона Кемеровской области от 16 июня 2006 года № 89-ОЗ «Об административных правонарушениях в Кемеровской области» и направлен на рассмотрение в административную комиссию Администрации Куйбышевского района г. Новокузнецка.*

*Также участвующим в собрании гражданам было разъяснено о незамедлительном обращении в отдел полиции для своевременного реагирования на сообщения о нарушениях тишины.*

В адрес уполномоченного Кузбасса в 2023 году продолжали поступать обращения от граждан с целью предотвращения развития условий для совершения противоправных действий.

*Обратилась гр. Х., проживающая в г. Кемерово, с жалобой на бездействие правоохранительных органов. Заявитель пояснила, что ей угрожают физической расправой, вымогают денежные средства, наносят ущерб личному имуществу. По изложенным фактам были составлены заявления в отдел полиции «Рудничный», но никаких действий со стороны сотрудников предпринято не было.*

*В ходе проверки было выявлено, что в отношении правонарушителя установлен административный надзор и судом установлены ограничения, в том числе о недопустимости действий, создающих условия для совершения преступлений, административных правонарушений, разрешение которых отнесено к компетенции полиции, либо недопустимости продолжения антиобщественного поведения.*

*В связи с этим в отношении виновника было возбуждено уголовное дело по признакам состава преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 314.1 УК РФ — уклонение от административного надзора или неоднократное несоблюдение установленных судом в соответствии с федеральным законом ограничения или ограничений. Ему было предъявлено обвинение, избрана мера пресечения в виде заключения под стражу, уголовное дело направлено прокурору с обвинительным заключением.*

**Тесное взаимодействие с ГУ МВД позволяет уполномоченному в максимально короткие сроки принимать решения по каждому конкретному случаю нарушения прав граждан и оперативно на них реагировать с целью предотвращения трагических последствий.**

В 2023 году кузбасский правозащитник на постоянной основе взаимодействовал с прокуратурой Кузбасса.

7 декабря 2023 года уполномоченный Кузбасса принял участие в заседании круглого стола в управлении Генеральной прокуратуры РФ в СФО на тему: «30 лет государственной поддержке инвалидов, гарантированной Конституцией Российской Федерации» в режиме видеоконференции. Провел заседание начальник управления Генеральной прокуратуры

Российской Федерации по Сибирскому федеральному округу Ю. С. Русанов.

В рамках круглого стола обсудили вопросы обеспечения социальных гарантий прав инвалидов, особенностях реализации таких гарантий в отношении несовершеннолетних, эффективного взаимодействия общественных организаций с органами прокуратуры в сфере защиты прав инвалидов. Заместители региональных прокуроров рассказали о практике прокурорского надзора за соблюдением прав лиц с инвалидностью на льготное лекарственное обеспечение, о результатах прокурорского надзора в сфере государственной поддержки инвалидов, о принимаемых мерах в целях восстановления конституционных прав инвалидов.

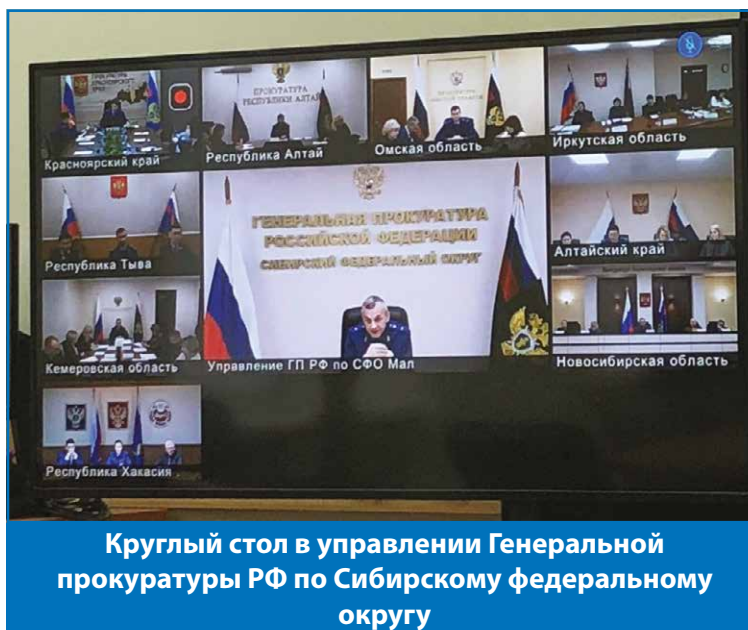
Совместно с представителями прокуратуры уполномоченным Кузбасса инициируются плановые и внеплановые проверки, предметом которых выступают нарушения прав и интересов граждан.

*В адрес уполномоченного поступило обращение жительницы г. Кемерово гр. Щ. по вопросу нарушения санитарного и природоохранного законодательства соседом. Заявитель пояснила, что сосед на протяжении нескольких лет содержит большое количество мелко- и крупнорогатого скота, не осуществляет за содержащимся у него поголовьем уборку продуктов жизнедеятельности, вследствие чего неприятный запах распространяется по всей округе. Также заявитель утверждает, что данный гражданин организовал выброс сточных и канализационных вод в близлежащий водоем.*

*Изучив доводы обращения и приняв во внимание, что ситуация, связанная с заявителем, на протяжении нескольких лет является предметом разбирательств со стороны контрольно-надзорных органов, уполномоченным было принято решение об инициировании комплексной выездной проверки по адресу проживания заявителя с целью обеспечения всестороннего рассмотрения обращения и разрешения поставленных в нем вопросов. В связи с вышеизложенным было направлено в адрес прокурора Кузбасса письмо с предложением проведения комплексной выездной проверки.*

*Состоялась выездная проверка по обращению гр. Щ. с участием сотрудников уполномоченного Кузбасса, заместителя межрайонного природоохранного прокурора, с привлечением государственного инспектора отдела внутреннего госветнадзора Управления Россельхознадзора по Республикам Хакасия и Тыва и Кемеровской области — Кузбассу и сотрудника Центра по работе с населением сельской территории.*

*В ходе проверки был установлен и подтвержден фотофиксацией факт наличия у соседа заявителя личного подсобного хозяйства с большим поголовьем сельскохозяйственных животных. В целях определения влияния деятельности по разведению скота на окружающую среду, лаборантом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области — Кузбассе» был произведен отбор проб воздуха для лабораторного*





исследования на соответствие нормативам действующего санитарного законодательства.

Все участники проверки пришли к мнению о необходимости проведения дополнительных лабораторных исследований в целях подтверждения доводов заявителя. По результатам проведенных лабораторных исследований, анализа сложившейся ситуации на соответствие нормам природоохранного, земельного и санитарного законодательства выявлен ряд нарушений ветеринарного и санитарно-эпидемиологического законодательства, были возбуждены дела об административном правонарушении, назначены наказания в виде административного штрафа и предупреждения.

Также природоохранной прокуратурой было направлено исковое заявление о понуждении виновника привести личное подсобное хозяйство в соответствии с ветеринарными и санитарно-эпидемиологическими требованиями. Решением суда иски требования природоохранного прокурора удовлетворены в полном объеме.

Также стоит отметить обращения граждан на нарушение нескольких конституционных прав, в интересах которых уполномоченный Кузбасса взаимодействовал с прокуратурой.

Обратилась гр. З. в лице своего законного представителя гр. П. с жалобой на отказ в возбуждении уголовного дела по факту угрозы убийством и по неуплате алиментов на содержание несовершеннолетнего ребенка.

В ходе проверки прокуратурой было установлено, что должностными лицами Отдела полиции «Кировский» Управления МВД России по г. Кемерово принимались решения об отказе в возбуждении уголовного дела, которые неоднократно признавались незаконными и отменялись в связи с неполнотой проведенной проверки.

В связи с несвоевременным выполнением проверочных мероприятий и установлением обстоятельств, имеющих существенное значение, неисполнением указаний прокурора, нарушением требований статьи 6.1 УПК РФ о соблюдении разумного срока уголовного судопроизводства прокуратурой района в адрес начальника Управления МВД России по г. Кемерово внесено представление об устранении допущенных нарушений уголовно-процессуального законодательства.

В части доводов обращения о неуплате алиментов было установлено, что судебными приставами-исполнителями допущены нарушения требований законодательства об исполнительном производстве, выразившиеся в непринятии надлежащих мер по взысканию алиментов, было внесено представление об устранении нарушений требований федерального законодательства.

Таким образом, благодаря своевременным мерам прокурорского реагирования после обращения уполномоченного Кузбасса права заявителя были защищены и восстановлены.

Уполномоченный Кузбасса тесно взаимодействует с Кемеровской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, на постоянной основе проводятся внеплановые и плановые проверки в исправительных учреждениях, а также выездные проверки по обращениям заявителей в адрес уполномоченного Кузбасса на условия содержания и на действия сотрудников уголовно-исполнительной системы. Также сотрудничество направлено на социальную адаптацию осужденных, на их правовое информирование и на подготовку к освобождению.

Кроме того, уполномоченный Кузбасса и прокуратура Кузбасса не только взаимодействуют в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина, но также принимают участие в совместных акциях.

12 мая 2023 года в преддверии «Всероссийского дня посадки леса» сотрудники уполномоченного Кузбасса совместно с Кемеровским прокурором по надзору за соблюдением



Акция по высадке деревьев совместно с прокуратурой Кемеровской области - Кузбасса

законов в исправительных учреждениях Д. В. Гетьманом и сотрудниками прокуратуры приняли участие в мероприятии по посадке саженцев деревьев.

В Центральном районе города Кемерово на территории новой набережной реки Томь участники высадили саженцы сосен, которые станут частицей памяти о каждом из 27 миллионов погибших в годы Великой Отечественной войны.

Необходимо отметить взаимодействие уполномоченного Кузбасса и Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу (далее — СУСК).

В 2023 году уполномоченным Кузбасса в адрес СУСК направлялись обращения заявителей с жалобами на процессуальные решения органов следствия, по всем обращениям были даны исчерпывающие ответы на основании проведенных процессуальных проверок.

**В заключение необходимо отметить, что вопросы соблюдения прав человека в деятельности правоохранительных органов продолжают требовать системного подхода. В связи с тем, что по результатам проверок в 2023 году уполномоченным Кузбасса были выявлены нарушения в уголовно-процессуальном законодательстве, которые выразились в затягивании сроков расследования, волоките, в необоснованных отказах в возбуждении уголовных дел, бездействии участковых уполномоченных, необходимо повышать эффективность деятельности каждого участника уголовно-процессуального процесса. ГУ МВД рекомендуем усилить контроль за работой сотрудников с целью исключения проведения проверок и прекращения производств по формальным признакам.**

Взаимодействие уполномоченного Кузбасса с судебными и правоохранительными органами продолжится в 2024 году и будет направлено на достижение единых целей по соблюдению и защите прав и свобод человека и гражданина на территории Кузбасса.

### 6.3. Взаимодействие с Главным управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Кемеровской области — Кузбассу

Конституцией Российской Федерации и уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации гарантирована защита прав и законных интересов лиц, подвергшихся уголовному преследованию и содержащихся в местах принудительного содержания.

Одним из направлений деятельности уполномоченного Кузбасса является содействие по обеспечению защиты и восстановлению прав лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы (далее — УИС).

Обращения лиц, которые в силу своего положения, наиболее уязвимы и не могут самостоятельно отстаивать свои права, в адрес омбудсмена поступают ежегодно и составляют значимую часть от общего числа обращений. Так, в 2023 году к уполномоченному Кузбасса поступило 122 обращения по вопросам уголовно-исполнительного права.

Осуществление эффективной работы в данном направлении невозможно без плотного взаимодействия с федеральным органом, осуществляющим контроль в сфере исполнения наказания в нашем регионе — Главным управлением Федеральной службы исполнения наказания по Кемеровской области — Кузбассу (далее — ГУФСИН).

8 февраля 2023 года З. Н. Волошина приняла участие в заседании расширенной коллегии ГУФСИН.

Одной из главных тем заседания расширенной коллегии стал подписанный 6 февраля 2023 года Президентом Российской Федерации Федеральный закон № 10-ФЗ «О проба-ции в Российской Федерации».

Законом предусмотрено создание единой системы в России, представляющей собой совокупность органов государственной власти, местного самоуправления, учреждений и организаций, осуществляющих деятельность в сфере проба-ции.

Задачами проба-ции является создание условий для оказания помощи бывшим осужденным в вопросах восстановления социальных связей, востребованности профессиональных навыков и трудоустройства, обеспечения жильем, получения образования, реализации права на социальное обслуживание, получения медицинской, психологической и юридической помощи.

Омбудсменом Кузбасса проводится постоянная совместная работа с ГУФСИН в рамках соглашения о сотрудничестве и взаимодействии. Приоритетными направлениями совместной деятельности являются работа по обращениям, в том числе путем проведения личных приемов и прямых телефонных линий с осужденными и их родственниками,



Заседание расширенной коллегии ГУФСИН России по Кемеровской области - Кузбассу

а также правовое просвещение, проводимое в рамках правовых марафонов для осужденных как с выездом в исправительное учреждение, так и по видеоконференцсвязи.

Уполномоченный Кузбасса является постояннодействующим членом комиссии по вопросам помилования на территории Кузбасса.

В течение 2023 года кузбасский омбудсмен принял участие в заседаниях комиссии по вопросам помилования в ИК-22, ЛИУ-42, ИК-40, КП-3, ЛИУ-33, ИК-41 и ИК-5 очно и в формате ВКС.

Другим способом защиты осужденных своих прав на условно-досрочное освобождение является применение положений статьи 80 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации.

Указанная статья позволяет заменить часть наказания более мягким видом наказания. Основное применение положений данного законодательного акта происходит в ходе проведения административных комиссий в исправительных учреждениях. Участие уполномоченного Кузбасса в административных комиссиях носит регулярный характер.

В 2023 году административные комиссии проводились в ИК-22, ИК-41, ИК-5, ИК-1 и ИК-29.

Отдельно стоит отметить, что в ходе участия в комиссии по вопросам помилования либо в административных комиссиях уполномоченным в обязательном порядке проверяются условия отбывания наказания в исправительных учреждениях, а также проводятся личные приемы осужденных.

Востребованной формой обращения в адрес правозащитника является проведение «прямых линий» с родственниками осужденных.



**Проверка условий содержания в ФКУ ИК-40 ГУФСИН России по Кемеровской области - Кузбассу**

В 2023 году «прямые линии» проводились на площадке ГУФСИН Кузбасса 10 февраля и 18 августа. Проведение «прямой линии» позволяет родственникам лиц, отбывающих наказание на территории Кузбасса, обратиться в защиту их интересов по телефону, что особенно значимо для жителей отдаленных территорий.



**Заседание областной комиссии по вопросам помилования в ФКУ ИК-5 ГУФСИН России по Кемеровской области - Кузбассу**



**Торжественное открытие реабилитационного центра "Аврора", г. Мариинск**

Важнейшим направлением совместной деятельности уполномоченного и ГУФСИН является ресоциализация лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

29 марта 2023 года З. Н. Волошина приняла участие в торжественном открытии реабилитационного центра «Аврора». Центр открылся на базе женской исправительной колонии № 35.

Центр «Аврора» открыли в рамках проекта «Территория партнерства» Фонда помощи заключенным с использованием средств гранта Президента Российской Федерации.

Центр предназначен для проживания 30 осужденных, находящихся в облегченных условиях отбывания наказания. Это осужденные с добросовестным отношением к труду, активно участвующие в воспитательных и культурно-массовых мероприятиях. В реабилитационном центре созданы все условия для комфортной подготовки осужденных женщин к освобождению.

30 марта 2023 года кузбасский омбудсмен принял участие в круглом столе на тему «Подготовка к освобождению, ресоциализация и адаптация осужденных граждан как необходимое условие предупреждения и успешной профилактики рецидивной преступности в Российской Федерации».

Инициаторами проведения круглого стола выступили некоммерческая организация «Межрегиональный благотворительный Фонд помощи заключенным», осуществляющий свою деятельность в сфере реабилитации и адаптации лиц, готовящихся к освобождению и отбывающих наказание, и ГУФСИН.

В ходе круглого стола обсудили проблемы профилактики повторной преступности, обменялись наиболее успешными практиками государственных, некоммерческих и общественных организаций региона.

Также рассмотрели вопросы укрепления взаимодействия органов исполнительной власти, институтов гражданского общества, а также общественных и некоммерческих организаций в осуществлении профилактической работы с готовящимися к освобождению и оказании содействия и помощи в адаптации к жизни на свободе.

5 июля 2023 года в г. Кемерово уполномоченный Кузбасса З.Н. Волошина приняла участие в открытии изолированного участка № 2, функционирующего

как исправительный центр при ФКУ ИК-40 ГУФСИН России по Кемеровской области - Кузбассу, созданного на базе предприятия КАО «Азот». Центр предназначен для проживания 162 мужчин, доказавших своим поведением, что они встали на путь исправления. Им оставшаяся часть срока лишения свободы заменена на более мягкий вид наказания.



**Круглый стол в ГУФСИН России по Кемеровской области - Кузбассу**



**Открытие УФИЦ при ФКУ ИК-40 ГУФСИН России по Кемеровской области - Кузбассу**

Сохранение родственных и социальных связей также является приоритетным направлением в деятельности, направленной на исправление осужденных и их ресоциализацию.

Положительную практику в данном вопросе демонстрирует проведение в исправительных учреждениях таких мероприятий как «День открытых дверей», в рамках которых к хорошо зарекомендовавшим себя осужденным приезжают

родные и близкие. Родственники лиц, отбывающих наказание, помимо основной цели — дополнительной встречи с близким человеком, могут также оценить условия отбывания наказания — своими глазами увидеть бытовые условия в жилых комнатах общежитий, столовую, санитарные комнаты и условия труда на производстве.

15 марта 2023 года «День открытых дверей» прошел в ИК-22, 18 апреля 2023 года в ИК-43, 27 июля 2023 года в ИК-1 и 29 сентября 2023 года в ИК-40 с участием уполномоченного Кузбасса, членов ОНК и прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях.

В ходе посещения учреждений в рамках «Дня открытых дверей» проходит встреча с осужденными и их родственниками, на которой все желающие могут задать вопросы в адрес правозащитников и сотрудников ГУФСИН и прокуратуры.

В рамках реализации полномочий З. Н. Волошиной регулярно осуществляются выезды в исправительные учреждения Кузбасса в целях мониторинга условий содержания осужденных.

31 марта 2023 года уполномоченный совместно с прокурором Кузбасса, руководителем Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу и начальником ГУФСИН проверили условия содержания осужденных в СИЗО-3.

Произведён обход жилых, коммунально-бытовых, производственных, штрафных помещений, медицинских частей учреждения. Жалоб от содержащихся в исправительном учреждении не поступило.

В рамках посещения исправительного учреждения был проведен совместный личный прием по вопросам прав граждан, отбывающих наказание в местах лишения свободы. Всем обратившимся даны подробные разъяснения действующего законодательства, вопросы, требующие дальнейшего решения, взяты на контроль уполномоченным Кузбасса и руководителями ведомств.

4 апреля 2023 года Зоя Николаевна с рабочим визитом посетила ИК-41 совместно с председателем ОНК и Кемеровским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях.



**Личный прием осужденных в ФКУ ИК-41 ГУФСИН России по Кемеровской области - Кузбассу**

В ходе визита был проведен личный прием осужденных, обратившихся по вопросам перевода для отбывания наказания к проживанию близких родственников, вступления в наследство и предоставления отпуска.

29 июня 2023 года уполномоченный совместно с Кемеровской областной нотариальной палатой провели правовое просвещение осужденных граждан в ИК-43.

Совместная информационно-разъяснительная деятельность такого формата была проведена впервые и будет продолжена на постоянной основе для повышения правовой грамотности осужденных.

17 ноября 2023 года сотрудник уполномоченного совместно с начальником отдела уполномоченного по правам ребенка в Кузбассе, представителем ОНК, заведующей



**Проверка условий содержания в ФКУ СИЗО-3 ГУФСИН России по Кемеровской области - Кузбассу**

отделом профилактики ГБУЗ «Кемеровский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД» и помощником начальника ГУФСИН по организации работы с верующими посетили СИЗО-1 в рамках Дня правовой помощи детям.

На момент посещения в СИЗО-1 содержалось 6 несовершеннолетних, правозащитники побеседовали с подростками. Жалоб на условия содержания и действия администрации следственного изолятора от несовершеннолетних не поступило. Нарушений прав детей в учреждении не было выявлено.

Стоит отметить, что уполномоченный Кузбасса при проверке исправительных учреждений на постоянной основе посещает магазины на их территории.

В рамках выездного заседания комиссии по помилованию кузбасский правозащитник посетил магазин при ИК-41, ознакомился с ценами на реализуемые товары и провел мониторинг цен.

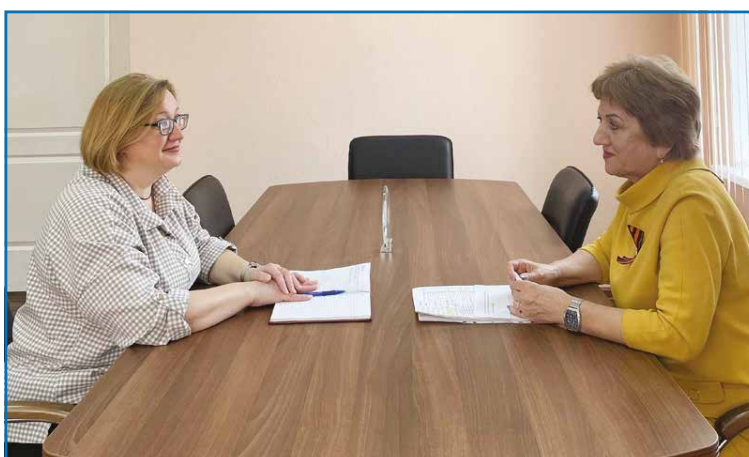
28 апреля 2023 года по итогам мониторинга цен состоялась рабочая встреча уполномоченного Кузбасса З. Н. Волошиной и начальника ОСП Кемеровского АО «Промсервис» Е. Г. Романенко.

«Промсервис» — магазин продуктов и товаров, предназначенных лицам, содержащимся в учреждениях ГУФСИН, задачей которого является обеспечение продуктами питания и предметами первой необходимости осужденных и лиц, находящихся под стражей.

Стороны обсудили основные направления совместной работы по жалобам осужденных и лиц, содержащихся под стражей, на ассортимент и ценовую политику, а также Зоя Николаевна по результатам мониторинга проинформировала о товарах, цены на которые сильно завышены по сравнению со средней рыночной ценой на территории Кузбасса.

**Мониторинг цен в магазинах исправительных учреждениях ГУФСИН находится на личном контроле уполномоченного Кузбасса.**

28 сентября 2023 года уполномоченный по правам человека Кузбасса З. Н. Волошина, уполномоченный по правам ребенка В. Д. Богатенко



Рабочая встреча с начальником  
ОСП Кемеровского АО «Промсервис»



Посещение детского дома при ФКУ ИК-35 ГУФСИН  
России по Кемеровской области - Кузбассу



и председатель комитета по экономической политике и предпринимательству Парламента Кузбасса А. С. Редькин посетили ИК-35.

Еще одним значимым направлением в совместной работе уполномоченного Кузбасса с ГУФСИН является взаимодействие с профильным образовательным учреждением ФСИН России — Кузбасским институтом ФСИН России (далее- КИФСИН).

Между КИФСИН и уполномоченным по правам человека выстроено тесное взаимодействие на основании подписанного соглашения о научном сотрудничестве. Проводятся совместные мероприятия по правовому просвещению и консультированию осужденных, в том числе в рамках юридической клиники. Ежегодно курсанты и преподаватели института активно принимают участие в конкурсах научных работ, проводимых уполномоченным по правам человека, и всегда занимают призовые места.

30 июня 2023 года на Бульваре Героев в г. Новокузнецке КИФСИН провел торжественную церемонию, посвященную вручению дипломов о высшем образовании курсантам 4 и 5 курсов и присвоению специальных званий — «лейтенант внутренней службы».



**Торжественная церемония, посвященная вручению дипломов о высшем образовании курсантам КИФСИН**

Зоя Николаевна поблагодарила руководство, преподавательский состав и курсантов за продуктивное взаимодействие и пожелала выпускникам реализовать свои планы и состояться в профессии и в жизни.

С 18 по 19 октября 2023 года уполномоченный Кузбасса принял участие в XXIII ежегодной Всероссийской научно-практической конференции «Уголовно-исполнительная система сегодня: взаимодействие науки и практики».

Взаимодействие с ГУФСИН ведется на постоянной основе, помимо озвученных ранее мероприятий, омбудсменом уделяется внимание и молодым сотрудникам ГУФСИН.

9 июня 2023 года З. Н. Волошина приняла участие в ежегодном торжественном мероприятии, посвященном принятию присяги молодыми сотрудниками учреждений ГУФСИН.

Начальник ГУФСИН К. В. Березнев поздравил всех молодых сотрудников, кто в этот день принял присягу, и пожелал с честью исполнять свой долг, а тем сотрудникам, кто уже отличился в служении Родине, вручил ведомственные награды, также награды были вручены ветеранам УИС.

В рамках торжественной церемонии Константин Вячеславович вручил Зое Николаевне медаль «За вклад в развитие уголовно-исполнительной системы России». Медаль является ведомственной наградой ФСИН России.

31 октября 2023 года уполномоченный провел рабочую встречу с главным инспектором УИС главной инспекции УИС УПОАО ФСИН России С. В. Панфиловым.

На рабочей встрече, проведенной в рамках

инспектирования ГУФСИН комиссией ФСИН, обсудили вопросы взаимодействия кузбасского омбудсмена с территориальным ведомством.

В завершение встречи С. В. Панфилов отметил наличие конструктивного взаимодействия ГУФСИН с правозащитным институтом.

Как уже ранее отмечалось, в вопросах ресоциализации сохранение и поддержание семейных и социокультурных связей является одним из основных инструментов.

Обращения, связанные с поддержанием общения осужденных с их близкими родственниками, ежегодно поступают в адрес правозащитника.

*К уполномоченному обратилась жительница города Ростова-на-Дону гр. А.*

*Заявитель пояснила, что ее брат был осужден приговором суда к лишению свободы с отбыванием наказания в колонии строгого режима, после чего связь с ним была утрачена и семья заявителя не имела информации о местонахождении брата. Также заявитель выражала беспокойство по поводу состояния здоровья своего родственника. В результате взаимодействия с ГУФСИН удалось установить, что брат заявителя действительно отбывает наказание в одном из учреждений УИС Кузбасса. Информация о местонахождении родственника и о состоянии его здоровья была направлена заявителю.*

С аналогичным вопросом в адрес правозащитника обратился гр. М.

*Заявитель пояснил, что его сын содержался в СИЗО-2, приговор в отношении сына находился в стадии обжалования, однако сын заявителя был переведен в другое исправительное учреждение. Самостоятельно установить местонахождение своего родственника заявитель не смог и обратился за помощью к уполномоченному. По результату проведенной работы в адрес гр. М. была направлена информация о местонахождении его сына.*

Другим моментом сохранения социальных связей является перевод осужденного для отбывания наказания как можно ближе к месту проживания родственников, возможность которого предусмотрена уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации.

*К З. Н. Волошиной обратилась в интересах своего сына гр. М. по вопросу его перевода для дальнейшего отбывания наказания в исправительное учреждение Новосибирской области, где проживает заявитель.*



**Торжественное мероприятие, посвященное принятию присяги молодыми сотрудниками учреждений УИС Кузбасса**

*В результате взаимодействия уполномоченного Кузбасса с ГУФСИН и ФСИН России было принято решение о переводе сына гр. М. в исправительное учреждение ближе к месту проживания родственников.*

При соблюдении установленного уголовным и уголовно-исполнительным законодательством порядка, сложностей с переводом осужденных для отбывания наказания по месту проживания родственников на территории Российской Федерации не возникает. Вместе с этим, стоит отметить, что перевод осужденного для отбывания наказания в другое государство требует значительных временных и административных ресурсов.

*В адрес уполномоченного Кузбасса в 2021 году обратился адвокат в интересах своего подзащитного, уроженца Республики Молдова, приговоренного к лишению свободы на длительный срок с отбыванием наказания в одном из исправительных учреждений Кузбасса. Адвокат пояснил, что ФСИН в суд, постановивший приговор, направлено представление о передаче гражданина для дальнейшего отбывания наказания в Республику Молдова, но на момент обращения адвоката в адрес омбудсмана представление не было исполнено.*

*В связи с тем, что данная ситуация нарушала конституционные права осужденного, уполномоченный Кузбасса обратился в компетентные органы для оказания содействия в переводе осужденного для отбывания наказания на родину.*

*В результате длительной работы, проводимой совместно с ГУФСИН, Управлением Министерства Юстиции Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу, а также ФСИН России и Министерством Юстиции Российской Федерации удалось разрешить вопрос заявителя положительно.*

*Благодаря вмешательству уполномоченного Кузбасса в июне 2023 года гражданин был передан в Республику Молдова для дальнейшего отбывания наказания.*

Социальные вопросы также являются тематикой поступающих в адрес омбудсмана обращений.

*К правозащитнику обратился осужденный гр. Х. по вопросу установления инвалидности в связи с имеющимися у него заболеваниями.*

*Заявитель просил разъяснить, имеет ли он право на установление инвалидности на основании его хронических заболеваний, а также просил оказать содействие в оформлении данного статуса.*

*В результате совместной работы с ФКУ «ГБ МСЭ по Кемеровской области — Кузбассу» Минтруда России заявителю был разъяснен порядок направления на медицинское освидетельствование для установления группы инвалидности граждан, отбывающих наказание в исправительных учреждениях.*

**Тематика обращений в адрес уполномоченного Кузбасса от осужденных затрагивает все процессы их жизнедеятельности — обеспечение жильем, предоставление льгот, розыск родственников, вопросы опеки и попечительства.**

**Осужденным оказывается помощь по восстановлению документов, оформлению гражданства, информированию очередности на предоставление льготного жилья, налаживанию социальных связей, оказанию бесплатной юридической помощи. Все это помогает после освобождения из исправительного учреждения гражданам быстрее адаптироваться к современной жизни и продолжать жить, не нарушая закон.**

## 6.4. Взаимодействие с Главным управлением Федеральной службы судебных приставов по Кемеровской области — Кузбассу

В рамках Соглашения в 2023 году продолжилось взаимодействие между уполномоченным Кузбасса и Главным управлением Федеральной службы судебных приставов по Кемеровской области — Кузбассу (далее — Главное управление) по защите и восстановлению прав и свобод граждан.

15 февраля 2023 года уполномоченный Кузбасса З. Н. Волошина приняла участие в заседании коллегии по итогам деятельности Главного управления за 2022 год и задачах на 2023 год.



Заседание коллегии по итогам деятельности Главного управления ФССП по Кемеровской области - Кузбассу

В 2023 году в адрес уполномоченного поступило 64 обращений от жителей Кузбасса в части административного права с жалобами на действия судебных приставов. В 2022 году таких обращений было 81.

Основными вопросами, с которыми жители области обращались к уполномоченному, касались работы судебных приставов-исполнителей, несвоевременности принимаемых мер, незаконного вынесения постановлений об удержании денежных средств по исполнительному производству, недостаточности внутреннего контроля, отказа в сохранении прожиточного минимума.

*Обратился гр. К. с жалобой на действия судебного пристава-исполнителя.*

*Заявитель пояснил, что из-за действий судебного пристава не может исполнить решение суда по изменению долей в праве собственности в жилом помещении, а также не может получить выписку из Единого государственного реестра недвижимости для предоставления в другие органы и организации, что препятствует реализации права*

заявителя производить оплату за коммунальные услуги только в объеме своих долей в праве собственности.

Он также указал, что неоднократно обращался к судебному приставу-исполнителю, ведущему исполнительное производство, и в Главное управление, но вопрос его не был решен.

В результате взаимодействия кузбасского правозащитника с Главным управлением ситуация, обозначенная заявителем, была положительно разрешена.

Заявитель письменно обратился со словами благодарности за оказанную реальную помощь уполномоченным Кузбасса, отметив компетентность и профессиональный подход в деле защиты прав человека.

Также жители региона обращались к кузбасскому правозащитнику по вопросам незаконного удержания денежных средств в пользу погашения задолженности в банке.

Обратилась жительница города Прокопьевска.

Гр. Р. пояснила, что в отношении ее супруга принято судебное решение о взыскании задолженности в пользу банка. В данный момент решение суда не вступило в законную силу, в связи с подачей апелляционной жалобы. Несмотря на это начались взыскания денежных средств судебными приставами по данному решению.

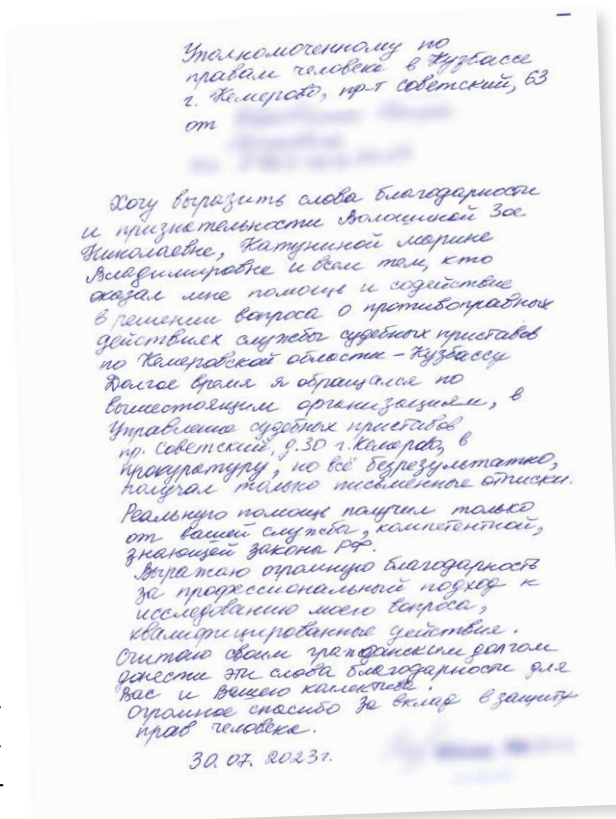
Изучив представленные документы, было установлено, что апелляционная жалоба на решение суда в отношении супруга заявителя была подана в нарушение установленных процессуальным законодательством сроков. К апелляционной жалобе было приложено ходатайство о восстановлении срока для обжалования, которое судом было удовлетворено. Однако в период, когда решение суда считалось вступившим в законную силу, был изготовлен и получен взыскателем исполнительный лист.

Уполномоченный незамедлительно связался с судебным приставом, который ведет исполнительное производство в отношении супруга гр. Р. Выяснилось, что судом первой инстанции принято решение об отзыве исполнительного листа из Главного управления, но в адрес судебного пристава документ не поступил. В связи с чем, окончить исполнительное производство не представлялось возможным.

Правозащитником было рекомендовано заявителю незамедлительно обратиться в суд первой инстанции для получения документа об отзыве исполнительного листа, в целях самостоятельного вручения его в отдел судебных приставов.

В телефонном звонке гр. Р. подтвердила факт получения определения суда об отзыве исполнительного листа, которое в тот же день было передано в адрес судебного пристава, возбудившего исполнительное производство. Заявителя уведомили о прекращении взысканий денежных средств и возврате ранее взысканных сумм на счет должника.

Таким образом, своевременное вмешательство уполномоченного Кузбасса позволило прекратить удержание денежных средств и восстановить нарушенные права заявителя и ее супруга.



Важным инструментом в защите прав граждан является не только рассмотрение направленных в адрес государственных органов обращений, но и проведение совместных приемов.

7 декабря 2023 года состоялась рабочая встреча уполномоченного Кузбасса З. Н. Волошиной с руководителем Главного управления Д. Г. Ткаченко.



Личный прием совместно с руководителем Главного управления ФССП по Кемеровской области - Кузбассу Д.Г. Ткаченко

В рамках рабочей встречи был проведен совместный личный прием. Вопросы, с которыми обратились граждане, касались взыскания алиментов, в том числе взыскание алиментов по обращениям родственников участников СВО, приостановка взысканий денежных средств с военнослужащих и членов их семей, выдворение иностранных граждан с территории Российской Федерации. Уполномоченный Кузбасса затронул проблему имеющих исполнительных производств у дееспособных получателей социальных услуг, проживающих в стационарном учреждении социального обслуживания.

Зоя Николаевна поздравила Дмитрия Геннадьевича с присвоением воинского звания генерала-майора внутренней службы Указом Президента Российской Федерации № 932 от 6 декабря 2023 года и пожелала дальнейших успехов в профессиональной деятельности.

В 2023 году к уполномоченному Кузбасса систематически поступали обращения по вопросам реализации прав взыскателей в рамках исполнительного производства. Исполнительное производство относится к завершающей стадии гражданского процесса, связанной с непосредственным исполнением судебных решений.

**Стороны исполнительного производства, как взыскатель, так и должник наделены правами, определенными законодательством Российской Федерации. Эти права подлежат обязательной защите со стороны государства на всех стадиях исполнительного производства.**

**Жительница г. Новокузнецка обратилась к правозащитнику с жалобой на бездействие судебного пристава.**

*Заявитель пояснила, что является взыскателем по исполнительному производству, но судебные приставы бездействуют, допустили ошибку при исчислении сумм, подлежащих взысканию, на телефонные звонки и письменные обращения заявителя не отвечают, предоставляют, со слов заявителя, недостоверную информацию о должнике.*

*Ознакомившись с доводами заявителя, уполномоченный обратился в адрес руководителя Главного управления.*

*В результате проведенной работы доводы заявителя о неверно указанной сумме взыскания нашли свое подтверждение, данное нарушение было устранено.*

*Также было установлено, что исполнительные действия судебными приставами совершались несвоевременно, не в полном объеме, допущена волокита. В связи с установленными*

*нарушениями рассмотрен вопрос о привлечении виновных лиц к дисциплинарной ответственности.*

В большинстве случаев удержания производятся по исполнительным документам, выдаваемым на основании решения суда. Многие граждане, в том числе и пенсионеры, являются заемщиками по кредиту. В случае просрочек оплаты банки обращаются в суд за взысканием долга. Также могут возникнуть задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг, штрафов, налогам, алиментам.

Судом принимается решение, на основании которого выдается исполнительный лист или выносится судебный приказ, который сам по себе является исполнительным документом. Судебный приказ выносится без уведомления и вызова должника в суд. Поэтому кузбассовцы порой не знают об удержании из единственного дохода.

**Уполномоченный Кузбасса обращает внимание, что в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» исполнительный документ о взыскании денежных средств или об их аресте может быть направлен в банк или иную кредитную организацию непосредственно взыскателем.**

С 1 февраля 2022 года реализовано право граждан на ежемесячное сохранение заработной платы и иных доходов в размере установленного на территории Российской Федерации прожиточного минимума при осуществлении принудительного исполнения решений судов и актов специально уполномоченных органов.

Для сохранения прожиточного минимума гражданам необходимо обратиться с заявлением в подразделение судебных приставов, где ведется исполнительное производство, лично либо через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

**Уполномоченный Кузбасса обращает внимание, что сохранить размер прожиточного минимума можно только на одном счете в одном банке.**

Несмотря на возможность сохранения прожиточного минимума банковскими организациями и службой судебных приставов, к уполномоченному Кузбасса продолжали поступать обращения жителей региона с просьбой оказать содействие в сохранении прожиточного минимума.

В большинстве случаев с этой проблемой обращаются пенсионеры, которые после взыскания задолженности остаются практически без средств к существованию.

*К уполномоченному Кузбасса обратилась жительница г. Кемерово гр. К.*

*Как уточнила заявительница, в результате осуществления судебными приставами исполнительного производства и удержания поступающих на ее счет средств, сумма, оставшаяся в ее распоряжении, была значительно меньше прожиточного минимума.*

*Заявитель гр. К. также добавила, что кроме пенсии иных источников дохода она не имеет. Заявительница оказалась в крайне затруднительном материальном положении и обратилась к уполномоченному за оказанием содействия в решении сложившейся ситуации.*

*В рамках рассмотрения обращения правозащитник обратился в Главное управление с просьбой проверить доводы, изложенные заявителем.*

*Заявительнице был сохранен прожиточный минимум при взыскании по исполнительным документам.*

Уполномоченный Кузбасса продолжит уделять на постоянной основе внимание вопросам соблюдения прав и интересов участников исполнительного производства и обеспечения неприкосновенности минимального размера дохода, необходимого для жизни должника.

Содействие и вмешательство уполномоченного Кузбасса потребовалось жительнице г. Кемерово.

*Заявитель пенсионного возраста пояснила, что является пенсионером, у нее имеется задолженность по исполнительным производствам, при взыскании которой не остается средств к существованию. Гр. К. самостоятельно обращалась в отделение судебных приставов с заявлением о снижении размера взыскания, но денежные средства удерживались в том же объеме.*

*Было установлено, что на исполнении в ОСП по Заводскому району г. Кемерово находилось 13 исполнительных производств, возбужденных на основании исполнительных документов о взыскании задолженности.*

*В результате проделанной работы, заявление гр. К. о снижении размера удержания было удовлетворено.*

*Также в результате взаимодействия приостановлены исполнительные производства, находящиеся на исполнении, в связи с включением сведений о возбуждении в отношении гр. К. процедуры внесудебного банкротства в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве в части исполнения исполнительных документов по требованиям, указанными заявителем о признании банкротом во внесудебном порядке. Все меры принудительного исполнения в отношении заявителя были отменены.*

**Уполномоченный Кузбасса обращает внимание, что с 3 ноября 2023 года вступили в силу положения Федерального закона от 4 августа 2023 года № 474-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации».**

В соответствии с этими изменениями граждане вправе обратиться в подразделение судебных приставов, в котором ведется или прекращено исполнительное производство, с заявлением о выдаче справки, подтверждающей, что требования по исполнительным документам имущественного характера не исполнены или исполнены частично.

При получении такой справки необходимо обратиться в многофункциональный центр с заявлением о признании его банкротом во внесудебном порядке. Эта возможность стала доступной при наличии задолженности от 25 тысяч до 1 млн. рублей.

Кроме того, расширен круг граждан, которые вправе обратиться с заявлением о признании себя банкротом во внесудебном порядке. Теперь такое право также предоставлено: гражданам, основной доход которых составляет государственная пенсия; гражданам, получающим ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка; гражданам, в отношении которых исполнительное производство длится более 7 лет. При условии, что исполнительное производство в отношении таких граждан длится более 1 года, и у них нет имущества, на которое может быть обращено взыскание.

**На судебных приставов-исполнителей, как на лиц, осуществляющих принудительное исполнение судебных актов, возложена огромная ответственность, ведь именно от их эффективной работы зависит восстановление нарушенных прав граждан.**

Уполномоченный Кузбасса отмечает необходимость оптимизации дальнейшей совместной работы и особую важность объективной оценки деятельности судебных приставов со стороны такого внешнего индикатора как институт уполномоченного по правам человека.

**По мнению уполномоченного, в работе по обращениям граждан важно выявить проблемы в каждом конкретном случае, определить наиболее системные тенденции и решать данные вопросы совместно.**



## 6.5. Взаимодействие с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу

Конституция Российской Федерации закрепила, что каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи.

Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» закреплены гарантии реализации права граждан Российской Федерации на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи в Российской Федерации, организационно-правовые основы формирования государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи и организационно-правовые основы деятельности по правовому информированию и правовому просвещению населения.

В Кузбассе бесплатная юридическая помощь оказывается в соответствии с Законом Кемеровской области от 7 февраля 2013 года № 3-ОЗ «Об оказании бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан Российской Федерации».

Уполномоченный Кузбасса тесно взаимодействует с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу (далее — Управление Минюста) в вопросах содействия правовому просвещению и распространения информации о возможности получения бесплатной юридической помощи.

Особенности геополитической ситуации также требовали внесения корректив и в законодательство о бесплатной юридической помощи.

9 июня 2023 года З. Н. Волошина в формате видеоконференцсвязи на площадке Управления Минюста приняла участие в совещании Министерства юстиции Российской Федерации по вопросам организации оказания правовой помощи участникам СВО, которое проходило под председательством заместителя Министра М. М. Бесхмельницына, совместно с Государственным Фондом поддержки участников СВО «Защитники Отечества».

Заместитель Министра юстиции сообщил, что Советом Федерации был одобрен Федеральный закон, который дополнил категории лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи участниками СВО и членами их семей, отметив, что помощь будет оказываться, в том числе по вопросам обеспечения денежным довольствием, предоставления льгот, социальных гарантий. Задача заключается в том, чтобы совместно с Фондом максимально быстро и эффективно обеспечить реализацию данных положений закона, используя всю инфраструктуру государственной системы бесплатной юридической помощи по всей стране.



Совещание в Управлении Минюста РФ по Кемеровской области - Кузбассу по вопросам оказания бесплатной юридической помощи

**Уполномоченный Кузбасса информирует, что федеральным и региональным законодательством перечень граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, был расширен участниками СВО и членами их семей.**

15 июня 2023 года уполномоченный Кузбасса принял участие в совещании по вопросам оказания бесплатной юридической помощи и возможных формах взаимодействия. Участники мероприятия рассказали о своей работе в данном направлении.

З. Н. Волошина отметила, что взаимодействие уполномоченного со всеми органами уже налажено и сложилась длительная продуктивная практика сотрудничества.

25 июля 2023 года кузбасский правозащитник участвовал в совещании по вопросам организации оказания правовой помощи ветеранам СВО совместно с Фондом «Защитники Отечества».

Наиболее востребованными являются вопросы, связанные с приобретением статуса ветерана боевых действий, денежными выплатами, погашением кредитов, прохождением реабилитации в лечебных учреждениях и получением психолого-терапевтической помощи.

Руководитель Фонда «Защитники Отечества» А. Е. Цивилева отметила, что основной тематикой обращений в адрес территориальных отделений Фонда является оформление документов, удостоверений ветеранов боевых действий и инвалидов боевых действий, а также денежных выплат и погашений кредитов.

Несмотря на повышенное внимание к участникам СВО и членам их семей, вопросы правовой помощи детям также не теряют своей важности и актуальности.



**Координационное совещание Управления Минюста, посвященное проведению Дня правовой помощи детям**

17 октября 2023 года уполномоченный Кузбасса принял участие в координационном совещании Управления Минюста, посвященном проведению 20 ноября Дня правовой помощи детям.

День правовой помощи детям включает в себя консультативную помощь, массовые мероприятия по правовому просвещению и антикоррупционное просвещение детей. В рамках совещания были озвучены основные направления

консультативной помощи с учетом опыта предыдущих лет — жилищные проблемы детей-сирот, оформление опеки и назначение социальных выплат.

В завершение участниками мероприятия было внесено предложение по максимальному освещению Дня правовой помощи детям на официальных страницах в сети Интернет, распространению информации среди представителей и помощников в муниципалитетах региона, а также возможности проведения онлайн-урока с привлечением всех присутствующих органов власти.

19 декабря 2023 года З. Н. Волошина приняла участие в заседании Координационного совета при Управлении Минюста.

В ходе заседания рассмотрели вопрос о реализации ГУФСИН мероприятий федеральной целевой программы «Развитие уголовно-исполнительной системы». По результатам проведения заседания приняты конструктивные решения, подлежащие исполнению в установленные сроки.

25 декабря 2023 года кузбасский правозащитник участвовал в совещании по вопросам оказания бесплатной юридической помощи участникам СВО и членам их семей.

Директор Государственного юридического бюро Кузбасса Ж. А. Военкова выступила с докладом о методах и формах оказания бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей на территории региона. Подробно рассказала о комплексе мер, направленных на поддержку участников СВО, создании рабочей группы по сложным вопросам оказания бесплатной юридической помощи, взаимодействию юридического бюро с муниципальными органами.



**Участники Координационного совета при Управлении Минюста РФ по Кемеровской области - Кузбассу**



**Совещание в Управлении Минюста РФ по Кемеровской области - Кузбассу по вопросам оказания бесплатной юридической помощи участникам СВО и членам их семей**

**Уполномоченный Кузбасса обращает внимание, что с января 2024 года расширился перечень граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, такой категорией как ветераны боевых действий.**

**Несмотря на то, что на государственном уровне ведётся постоянная систематическая работа по правовому информированию и правовому просвещению граждан, оказание гражданам бесплатной юриди-**

**ческой помощи требует дальнейшего законодательного развития.**

**Необходимо исключить, чтобы кузбассовцы, не включенные в перечень получателей бесплатной юридической помощи, попадали под влияние недобросовестных юридических фирм и участвовали в мошеннических схемах по оказанию ими так называемых бесплатных консультаций.**

## 6.6. Взаимодействие с органами местного самоуправления и законодательной властью в муниципальных образованиях

В пределах полномочий кузбасский правозащитник взаимодействует с органами местного самоуправления, чаще всего в формате выездных рабочих встреч с Главами муниципальных образований.

С 2021 года на территории Кузбасса успешно реализуется практика Правовых экспрессов — совместных рабочих визитов в муниципалитеты уполномоченного по правам человека, уполномоченного по правам ребенка и уполномоченного по защите прав предпринимателей. В рамках Правовых экспрессов проходят встречи с Главами территорий, приемы граждан по личным вопросам тремя уполномоченными и посещение учреждений здравоохранения, образования, культуры и других профильных организаций.

Первый Правовой экспресс состоялся 20 апреля 2021 года в Беловском городском округе. Всего в 2021 году было проведено 7 Правовых экспрессов, в 2022 году — 11, в 2023 году — 5.

В рамках Правовых экспрессов в 2023 году уполномоченный посетил Калтанский, Полысаевский городские округа и Беловский, Ижморский и Ленинск-Кузнецкий муниципальные округа.

Поступило 17 обращений от жителей Кузбасса, в основном вопросы касались жилищных (5), административных (4) и социальных (3) прав.

26 января 2023 года Правовой экспресс состоялся в Беловском муниципальном округе. Уполномоченные Кузбасса на встрече с Главой округа обсудили тематику обращений, поступающих в их адрес от жителей муниципалитета, а также вопросы промышленного комплекса. На территории округа расположено 9 предприятий угольной промышленности, в связи с этим затронули тему аварийного жилья, расположенного вблизи разрезов.

На встрече с жителями округа кузбасские омбудсмены традиционно рассказали о деятельности своих правозащитных институтов, чем могут помочь и как к ним обратиться.

В ходе личного приема уполномоченного Кузбасса совместно с Главой муниципалитета жители Беловского муниципального округа обратились с вопросами, относящимися к сфере уголовно-процессуального и жилищного права.

В рамках Правового экспресса кузбасский омбудсмен посетил село Беково Беловского муниципального округа. Уникальность территории обусловлена проживанием на ней большой численностью одного из малых народов, населяющих Кузбасс — телеутов.



Правовой экспресс уполномоченных Кузбасса в Беловском муниципальном округе

28 февраля 2023 года уполномоченные Кузбасса провели Правовой экспресс в Полысаевском городском округе. Встреча с жителями прошла в здании администрации с участием Главы города.

В личном приеме уполномоченного принял участие общественный помощник З. Ш. Хайлиулина. Поступили обращения от родственников мобилизованных кузбассовцев по вопросу предоставления льгот и пособий. Также обратился председатель совета ветеранов ликвидированной шахты по вопросу предоставления льготного угля. Все обращения взяты в работу и рассмотрены с привлечением компетентных органов.

В рамках Правового экспресса в Полысаевском городском округе уполномоченный посетил МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Полысаево».

В состав Центра входит 5 отделений: отделение социального обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, отделение дневного пребывания, отделение помощи семье и детям и социально-реабилитационное отделение. Уполномоченный пообщался с кузбассовцами, которые посещают отделение дневного пребывания и поинтересовался условиями в Центре. Получатели социальных услуг отозвались положительно, так как в учреждении созданы все необходимые условия с учетом их возраста и физических особенностей.

Зоя Николаевна отметила высокий уровень работы Центра по оказанию помощи пожилым гражданам, инвалидам и людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Муниципальные учреждения такого формата делают жизнь пожилых людей и инвалидов, семей с детьми насыщенной и яркой, а также избавляют их от чувства одиночества.

28 марта 2023 года Правовой экспресс прошел в Калтанском городском округе.

В рамках Правового экспресса состоялась встреча правозащитников с Главой городского округа.



**Посещение МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Полысаево»**



**Личный прием жителей  
Калтанского городского округа**

Также традиционно состоялась встреча с жителями, во время которой омбудсмены рассказали о направлениях своей деятельности и способах обращения для оказания содействия в восстановлении нарушенных прав.

В ходе личного приема к уполномоченному обратились жители города по вопросам получения жилья гражданами, относящимися к льготной

категории и подтверждения статуса «ребенок-сирота». А также состоялась встреча с кандидатом на должность общественного помощника — руководителем регионального отделения партии «Единая Россия» Н. А. Ярушкиной.

По результатам рабочей встречи Н. А. Ярушкина была согласована уполномоченным Кузбасса на должность общественного помощника.

В рамках рабочего дня в Калтанском городском округе З. Н. Волошина посетила Добро. Центр «Волонтеры Калтана». Центр обучает волонтеров и организаторов добровольческой деятельности; организует и проводит мероприятия по добровольчеству, благотворительности и гражданским инициативам по запросу граждан; оказывает содействие в разработке программ и в решении административных вопросов; реализует программы в области корпоративного волонтерства; организует взаимопомощь на территории Калтанского городского округа через сервис «Добро. Взаимно» для граждан и организаций.



**Рабочая встреча с Главой Ижморского муниципального округа А.Н. Малышко**

20 апреля 2023 года состоялась Правовой экспресс в Ижморском муниципальном округе. Уполномоченные Кузбасса встретились с Главой округа, где обсудили меры поддержки семей участников специальной военной операции. Уполномоченные также положительно отметили тот факт, что с территории Ижморского муниципального округа жалобы поступают в небольшом количестве.

Встреча с жителями прошла в здании администрации. Уполномоченные рассказали о своей деятельности, о вопросах, с которыми к ним можно обратиться, и способах обращения.

К уполномоченному поступило два коллективных обращения, одно из которых от Совета ветеранов Ижморского муниципального округа с жалобами на управляющую и ресурсоснабжающую организации. Также поступило обращение по вопросу закредитованности и сохранения прожиточного минимума.

В рамках Правового экспресса уполномоченный посетил краеведческий музей и модельную библиотеку в с. Симбирка. Совместно с Главой состоялось возложение цветов к памятнику погибшим в Великой Отечественной войне, где присутствующие почтили память минутой молчания.

6 декабря 2023 года региональные уполномоченные встретились с жителями Ленинск-Кузнецкого муниципального округа в актовом зале администрации.

В рамках приема, проведенного совместно с общественным помощником Е. А. Коробковой, в адрес правозащитника поступило коллективное обращение по вопросам качества питьевой воды, отмены автобусного маршрута, высокой платы за жилищно-коммунальные услуги. Также жители обратились с жалобой на мошеннические действия при покупке автомобиля и по вопросу соблюдения прав военнослужащих.

В рамках рабочего дня в Ленинск-Кузнецком муниципальном округе уполномоченный Кузбасса посетил ГБУ КО «Краснинский психоневрологический интернат». Интернат является медико-социальным учреждением, предназначенным для постоянного

круглосуточного проживания граждан, инвалидов 1 и 2 групп, нуждающихся в постоянном уходе, бытовом и медицинском обслуживании.



**Посещение ГБУ КО «Краснинский психоневрологический интернат»**

Уполномоченный Кузбасса проверил жилые корпуса, в каждом из которых имеется медицинский пост и отделение милосердия, где проживает 84 человека. Также Зоя Николаевна посетила подсобные помещения, прачечную, библиотеку, в которой проходили занятия, побеседовала с постояльцами, жалоб на питание, условия проживания и сотрудников учреждения не поступило.

**Правовой экспресс уполномоченных за прошедшие три года посетил 23 муниципаль-**

**ных образований Кузбасса. Практика проведения данных мероприятий показала свою востребованность среди населения и эффективность в решении поставленных жителями муниципалитета вопросов.**

**Благодаря личным встречам с правозащитниками кузбассовцы имеют возможность оперативно решить свои проблемы, возникающие в разных сферах жизнедеятельности.**

**Встреча уполномоченного с Главами муниципалитетов — одна из форм реализации конституционных прав кузбассовцев, это открытый диалог, который помогает выработать совместные дальнейшие действия по каждому конкретному обращению.**

15 июня 2023 года уполномоченный по правам человека встретился с Главой Юргинского муниципального округа. В рамках рабочей встречи обсудили вопросы реализации прав граждан Юргинского муниципального округа, а также все обращения, которые поступают в адрес уполномоченного Кузбасса от жителей округа, в том числе коллективное обращение, поступившее уполномоченному и в адрес Парламента Кузбасса из села Варюхино.

*В адрес кузбасского омбудсмена З. Н. Волошиной обратились жители с. Варюхино Юргинского муниципального округа с жалобой, что подача*



**Рабочая встреча с Главой Юргинского муниципального округа Д.К. Дадашовым**

холодной питьевой воды в их село приостановлена по причине неисправности скважины, ремонт которой никто не занимался.



В результате взаимодействия с Администрацией муниципального округа было установлено, что работы по капитальному ремонту скважины должны завершиться до 1 сентября 2023 года.

Благодаря вмешательству кузбасского правозащитника жители села были обеспечены чистой питьевой водой раньше намеченного срока в июле 2023 года.

В 2023 году была успешно продолжена практика проведения выездных приемов сотрудниками уполномоченного с целью оперативного решения вопросов и проблем кузбассовцев. Пилотным

проектом в 2022 году был выбран Кемеровский муниципальный округ.

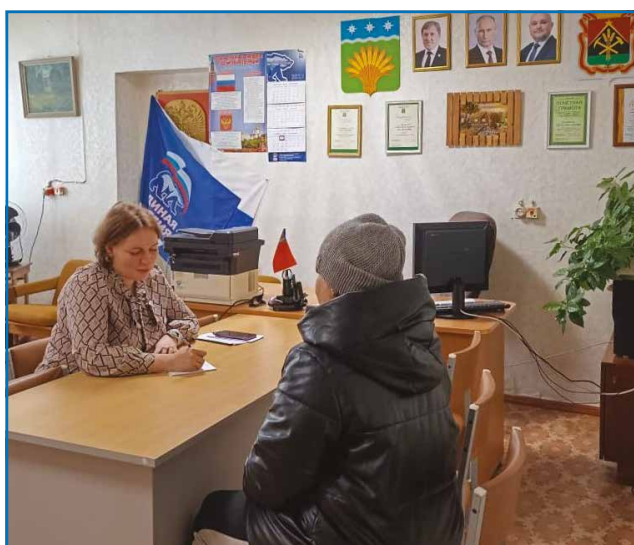
24 марта 2023 года был проведен выездной прием граждан в Тарасовском сельском поселении Промышленновского муниципального округа, 19 октября 2023 года — в Новоромановском сельском поселении Юргинского муниципального округа, 7 ноября 2023 года — в д. Талая Юргинского муниципального округа.

От жителей сельских поселений, в рамках выездных приемов сотрудников, в адрес уполномоченного поступило 18 обращений. Большая часть вопросов касалась социального и жилищного права. Жителей также волновали вопросы административной, семейной и трудовой направленности. По всем обращениям кузбассовцы получили подробные юридические разъяснения. По обращениям, требующих детального изучения, проведена комплексная проверка, о результатах которой заявители уведомлены в установленном законом порядке.

**Прием уполномоченным Кузбасса жителей отдаленных территорий неизменно показывает востребованность данного направления работы среди населения области. Благодаря такой практике люди, не имеющие в силу различных причин возможность обратиться в государственные органы, могут задать интересующие их вопросы и восстановить нарушенные права по месту жительства.**

В 2023 году произошло значительное снижение количества обращений граждан с жалобами на органы местного самоуправления — 67, для сравнения в 2022 году таких обращений было 81.

Но несмотря на положительную динамику, вмешательство уполномоченного потребовалось в восстановлении нарушенных прав кузбассовцев.



Прием граждан в д. Талая Юргинского муниципального округа



*Жительница п. Успенка Кемеровского муниципального округа обратилась в адрес уполномоченного по вопросу отключения электроэнергии в будние дни в течение июня и июля 2023 года.*

*В результате проведенной проверки было установлено, что действительно в указанное в обращении время производились отключения для проведения ремонта линии электропередачи, от которой осуществлялось энергоснабжение улицы заявителя.*

*Обращение находилось на контроле уполномоченного, осуществлялось постоянное взаимодействие с филиалом «Кузбассэнерго-РЭС», работы были завершены в максимально короткие сроки, подача электроэнергии была восстановлена.*

**Несмотря на то, что все ремонтные и восстановительные работы направлены на повышение надежности и качества электроснабжения потребителей и по технологии производства и технике безопасности проводятся только при отсутствии напряжения на всех электрических установках, уполномоченный Кузбасса рекомендует органам местного самоуправления индивидуально рассматривать такие обращения и оказывать максимальное содействие заявителям по подключению их к альтернативным источникам подачи электроэнергии.**

*В адрес кузбасского правозащитника обратилась жительница Прокопьевского муниципального округа гр. К.*

*Заявитель рассказала, что проживает в частном доме с печным отоплением, однако в последнее время в связи с преклонным возрастом и ухудшением состояния здоровья отапливать дом таким образом ей стало не под силу. Также пояснила, что обращалась в Администрацию муниципального образования с просьбой провести ей централизованное отопление, но вопрос не был разрешен положительно. Пожилая женщина опасалась наступления зимних холодов, из-за невозможности производить обогрев помещения собственными силами.*

*В результате совместной работы кузбасского омбудсмана и Главы муниципального округа вопрос подключения частного дома заявителя к системе централизованного отопления был решен положительно.*

*Так, благодаря вмешательству уполномоченного Кузбасса пожилому человеку в холодное время года будет обеспечена централизованная подача тепла.*

*Еще одним примером, когда для восстановления нарушенных прав гражданина потребовалось оперативное вмешательство уполномоченного Кузбасса, является обращение гр. К.*

*Обратилась жительница г. Новокузнецка. Заявитель пояснила, что она, ее супруг и их сын являются инвалидами. Семья заявителя проживает на первом этаже многоквартирного дома. Гр. К. сообщила, что в последнее время возле подъезда и окон квартиры организовалась стихийная парковка. Припаркованные автомобили мешают подъезду заявителя и членов ее семьи на коляске к дому, а также через окно выхлопные газы и шум двигателей проникают в жилое помещение.*

*В результате совместной работы с Администрацией муниципального образования был организован рейд по выявлению несанкционированных парковок на территории, указанной в обращении. По результатам рейда составлено восемь протоколов об административных правонарушениях и вынесены постановления об административном наказании в виде штрафов.*

*Таким образом, беспрепятственный доступ заявителя и членов ее семьи к подъезду жилого дома был восстановлен, незаконная парковка ликвидирована.*



«Прямая линия» уполномоченного Кузбасса

В 2023 году продолжали поступать обращения от граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию. Каждое обращение рассматривалось индивидуально с учетом изложенных обстоятельств. Во всех подтвержденных случаях после обращения уполномоченного оказывалась адресная материальная помощь.

*Обратилась гр. П., освободившаяся из исправительного учреждения и на момент обращения проживающая в г. Кемерово, с просьбой посодействовать*

*в оказании материальной помощи в связи со сложной жизненной ситуацией.*

*В результате совместной работы с Администрацией заявителю помогли собрать пакет документов и было принято решение об оказании социальной помощи заявителю.*

*Обращение аналогичного содержания поступило от жителя г. Новокузнецка.*

*В адрес кузбасского омбудсмена обратился житель г. Новокузнецка. Заявитель пояснил, что попал в трудную жизненную ситуацию — в октябре 2022 года ему ампутировали ногу и установили вторую группу инвалидности. В связи с тем, что у жителя региона имеются кредитные обязательства, пенсии по инвалидности, которая является единственным источником дохода, ему не хватает для обеспечения своих основных нужд.*

*В результате совместной работы с Администрацией муниципального образования заявителю помогли собрать пакет документов на предоставление адресной материальной помощи. В телефонном разговоре заявитель подтвердил, что адресная материальная помощь была им получена, и поблагодарил З. Н. Волошину за оказанное содействие.*

*Таким образом, благодаря вмешательству уполномоченного кузбассовец, оказавшийся в сложной жизненной ситуации, был обеспечен необходимой ему мерой социальной поддержки.*

**Уполномоченный Кузбасса является посредником между органами местного самоуправления и кузбассовцами. Органы местного самоуправления обладают достаточно большими полномочиями для обеспечения защиты прав жителей своего муниципального образования. Главам территорий необходимо индивидуально рассматривать каждое обращение жителя, оперативно реагировать и оказывать им действенную адресную помощь.**

**В 2024 году практика Правовых экспрессов и выездных приемов будет продолжена, информация о датах и месте проведения будет размещена на информационных ресурсах кузбасского правозащитника и муниципальных образований.**

## 6.7. Взаимодействие и сотрудничество с институтами гражданского общества

Сотрудничество с институтами гражданского общества — неотъемлемое и весьма значимое направление деятельности кузбасского правозащитника.

На постоянной основе кузбасский омбудсмен взаимодействует с правозащитными организациями, организациями, занимающимися волонтерской, благотворительной деятельностью и патриотическим воспитанием.

Наиболее тесное и плодотворное развитие для решения возложенных задач сложилось у уполномоченного Кузбасса с Общественной палатой Кемеровской области — Кузбасса (далее — ОП) и Общественной наблюдательной комиссией Кемеровской области — Кузбасса по общественному контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействию лицам, находящимся в местах принудительного содержания (далее — ОНК).

25 января 2023 года З. Н. Волошина встретилась с председателем Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по безопасности и взаимодействию с ОНК А. В. Воронцовым и председателем ОП В. А. Овчинниковым.

Были обсуждены вопросы формирования нового состава ОНК. Особое внимание было уделено вопросам взаимодействия. А. В. Воронцов отметил активную работу ОНК в регионе и плодотворное взаимодействие с органами власти и уполномоченным по правам человека в Кузбассе.



Рабочая встреча с председателем Комиссии Общественной палаты РФ по безопасности и взаимодействию с ОНК

25 января 2023 года в рамках взаимодействия с ОП сотрудник уполномоченного принял участие в обучающем семинаре для кандидатов в новый состав ОНК.

На семинаре обсудили цели и задачи ОНК, полномочия членов ОНК, а также нормативную базу, которая будет необходима членам для осуществления ими своих полномочий.

Решением Совета Общественной палаты Российской Федерации от 22 февраля 2023 года в правомочном составе образована ОНК и назначены 15 членов. В новый состав вошли представители Кемеровского, Новокузнецкого, Ленинск-Кузнецкого и Юргинского городских округов и Ижморского муниципального округа.

9 марта 2023 года уполномоченный принял участие в первом заседании нового состава ОНК по защите прав лиц в местах принудительного содержания.

Председателем ОНК Кузбасса 6 созыва была избрана Н. В. Вострикова, представитель Ассоциации медицинских сестер Кузбасса.

Зоя Николаевна поздравила членов ОНК и высказала пожелание по организации конструктивного взаимодействия в работе по защите прав человека в местах принудительного содержания.

23 марта 2023 года состоялась рабочая встреча уполномоченного З. Н. Волошиной с председателем ОНК Н. В. Востриковой и Кемеровским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Д. В. Гетьманом.

Зоя Николаевна поздравила Наталью Владимировну с назначением на должность председателя ОНК и пожелала успехов в общественной работе по защите прав граждан в местах принудительного содержания.

В рамках рабочей встречи были подведены итоги совместной работы за 2022 год и определены основные направления совместной работы на 2023 год, согласован план выездных проверок в исправительные учреждения ГУФСИН и в спецучреждения ГУ МВД.

Члены ОНК совместно с уполномоченным Кузбасса и сотрудниками аппарата на протяжении 2023 года посещали учреждения уголовно-исполнительной системы Кузбасса, выезжали в ИВС с комиссионными проверками и присутствовали на административных комиссиях по вопросам условно-досрочного освобождения и изменения условий отбывания наказания осужденных.



**Первое заседание нового состава ОНК по защите прав лиц в местах принудительного содержания**



**Рабочая встреча с председателем ОНК и Кемеровским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях**

Осуществление всестороннего контроля за деятельностью учреждений позволяет своевременно выявлять и устранять причины нарушений прав свобод и законных интересов осужденных, подозреваемых и обвиняемых и их родственников.

В Кузбассе уже 30 лет проводится областная акция «Помоги собраться в школу». Второй год подряд по инициативе Союза женщин Кузбасса проводится благотворительный марафон —

«Соберём детей Горловки в школу». К благотворительному марафону на постоянной основе присоединяется и уполномоченный Кузбасса.

23 августа 2023 года в День милосердия в России состоялась торжественная передача посылок. В посылках из Кузбасса к началу нового учебного года в Горловку были направлены канцелярские товары, одежда, обувь и спортивный инвентарь. В каждую коробку и школьный ранец неравнодушными кузбассовцами были вложены открытки с пожеланиями успехов в учебе, новых знаний и ярких свершений.

*«Помочь собраться детям в школу — добрая традиция, идущая от сердца каждого участника. Такие благотворительные акции воспитывают в людях доброту и отзывчивость, формируют желание помогать друг другу. Подготовленные кузбассовцами*



**Благотворительный марафон «Соберём детей Горловки в школу»**

*наборы для школы облегчат жизнь родителям. Это та помощь, в которой сейчас очень нуждаются семьи Донбасса накануне 1 сентября. С каждой коробкой мы передаем частичку своей любви и самые лучшие пожелания», —* отметила на торжественном мероприятии З. Н. Волошина.

17 октября 2023 года из Кузбасса отправлены продукты, теплая одежда и обувь, средства личной гигиены и другие необходимые участникам специальной военной операции вещи.

В Штабе общественной поддержки партии «Единая Россия» в Кемерово собрали для земляков и их сослуживцев термобелье, носки, зимние стельки и обувь, шапки, перчатки, телогрейки, бензопилы, шурупверты, аптечки, турникеты, бинты, кровоостанавливающие препараты, лопаты и многое другое.

В Новокузнецком округе активное участие в акции приняли члены Совета ветеранов и другие неравнодушные жители. В том числе они сплели маскировочные сети и связали носки. Свой вклад в приближение Победы внесли школьники и педагоги из Атаманово и других сел: изготовили окопные свечи, написали письма военнослужащим, собрали медикаменты, теплую одежду и продуктовые наборы.

Чтобы отметить заслуги волонтеров в Российской Федерации учрежден День Добровольца, который отмечается с 2017 года ежегодно 5 декабря.

В 2023 году к этой дате был приурочен Международный форум гражданского участия #МыВместе, в котором принимал участие Президент Российской Федерации В. В. Путин.

Форум продлился с 4 по 8 декабря в рамках Международной выставки «Россия» на ВДНХ. Участие в форуме также приняла делегация Кузбасса, представленная лидерами добровольческих объединений и руководителями проектов в сфере волонтерства, а также добровольцами-наставниками, членами региональных отделений всероссийских добровольческих организаций.

В настоящее время на территории Кузбасса открыто 38 штабов #МыВместе, в которых на постоянной основе трудятся 1200 волонтеров. Основной задачей работы регионального штаба стала помощь военнослужащим и мобилизованным гражданам, а также их семьям. Работу по организации акции координирует и курирует Министерство науки, высшего образования и молодежной политики Кузбасса.

В целях формирования активной гражданской позиции и патриотизма в последние несколько лет особенное внимание уделяется вопросам патриотического воспитания. Здесь речь идет не только о патриотических уроках в школах. Наибольшее значение приобретает проведение мероприятий, формирующих гражданскую позицию у людей всех возрастов.

22 февраля 2023 года в Линейном парке бульвара Строителей в областной столице прошел митинг-концерт «Слава защитникам Отечества». Сотрудники кузбасского омбудсмана присоединились к патриотическому мероприятию.

3 августа 2023 года в Кемерово у Мемориала Воину-Освободителю состоялась церемония зажжения Вечного огня. Также Вечный огонь зажжен в Новокузнецке у Мемориала в память о Герое России, Героя Донбасса Ольге Качуре. Кроме того, в 22:00 во всех муниципалитетах Кузбасса прошла патриотическая акция «Свеча поколений».

14 сентября 2023 года у Мемориала «Памяти жертв фашизма» в г. Кемерово состоялось памятное мероприятие, приуроченное к Международному дню памяти жертв фашизма.

По инициативе Президента В. В. Путина 30 сентября 2023 года в стране впервые отпраздновали День воссоединения ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей с Россией. В честь праздника в Кузбассе также был проведен цикл патриотических, культурно-познавательных и спортивных мероприятий.



**Митинг-концерт «Слава защитникам Отечества», г. Кемерово**



**Патриотическая акция «Свеча поколений»**

Взаимное сотрудничество с общественными организациями строится не только на совместной работе в части правового или патриотического просвещения и волонтерской деятельности. Иногда помощь требуется и самим таким организациям.

В 2022 году в адрес кузбасского омбудсмана обращались сотрудники Дома Культуры Кемеровской областной организации Всероссийского общества слепых. Заявители пояснили, что асфальтовое покрытие возле Дома культуры требовало ремонта и людям с ограниченными возможностями зрения сложно добираться до входа в учреждение культуры.

На протяжении 2022 и 2023 годов уполномоченным Кузбасса проводилась работа совместно с Администрацией г. Кемерово, Министерством культуры и национальной политики Кузбасса, а также Министерством жилищно-коммунального и дорожного комплекса Кузбасса.



Памятное мероприятие, приуроченное к Международному дню памяти жертв фашизма

*Обращение по вопросу защиты прав инвалидов по зрению на безопасное передвижение находилось на контроле кузбасского правозащитника.*

*В октябре 2023 года сотрудниками уполномоченного был совершен повторный выезд по обращению по адресу расположения Дома культуры.*

*В результате взаимодействия с профильными органами на пешеходной территории вокруг Дома культуры были проведены работы по замене асфальтного покрытия. Право на безопасное передвижение людей с ограниченными возможностями здоровья восстановлено.*

Постоянная работа кузбасского уполномоченного проводится и с региональным отделением Общероссийской общественной организацией «Ассоциация юристов России». Взаимодействие проходит в рамках подписанного Соглашения о сотрудничестве и осуществляется в форме совместных приемов для оказания адресной помощи конкретному заявителю.

**Эффективность работы по восстановлению нарушенных прав граждан в значительной мере зависит от уровня взаимодействия уполномоченного с общественными организациями и институтами гражданского общества. Только совместная работа позволит выстроить систему правовой поддержки кузбассовцам по решению общих задач, по выявлению проблемных вопросов и совместной выработки путей их решения.**

## VII. РАБОТА ОБЩЕСТВЕННЫХ ПОМОЩНИКОВ

В соответствии с Законом Кемеровской области — Кузбасса от 20 ноября 2020 года № 131-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе» уполномоченный вправе иметь в городах и районах Кузбасса помощников, работающих на общественных началах, для содействия в разъяснении порядка приема жалоб и обращений, компетенции уполномоченного, выполнения организационно-технических поручений.

Общественные помощники уполномоченного обеспечивают защиту прав и законных интересов граждан и нацелены на разрешение вопросов граждан, связанных с получением бесплатных консультаций о наиболее эффективных методах защиты прав, свобод и охраняемых законом интересов, разъяснений по правам человека в различных сферах жизнедеятельности, составлением обращений в различные органы государственной власти и органы местного самоуправления.



Прием граждан в Ленинск-Кузнецком муниципальном округе

Общественные помощники участвуют в личных приемах кузбасского правозащитника как в рамках Правовых экспрессов, так и во время выездных мероприятий в муниципалитеты. На приемах уполномоченный совместно с помощником разбирает проблему заявителя, дается ряд поручений и некоторые вопросы решаются уже в рамках посещения на муниципальном уровне.

На постоянной основе функционирует чат с общественными помощниками, где освещается деятельность уполномоченного и коллегиально обсуждаются изменения законодательства как на федеральном, так и на региональном уровне.

К общественным помощникам уполномоченного в 2023 году обратилось 825 жителей Кузбасса (в 2022—814).

Анализ обращений показывает, что наибольшее количество вопросов к общественным помощникам поступило по жилищному праву (196) — жалобы на работу управляющих компаний и вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья.

Социальное право стало следующей категорией по количеству вопросов к общественным помощникам (157) — предоставление льгот, пособий, права инвалидов и лиц с ОВЗ, несогласие с назначенной пенсией.

По остальным категориям прав поступило меньше обращений, так по гражданскому — 120, по семейному — 91, права военнослужащих — 70, административное — 47 и здоровье — 35.

Вопросы, поступавшие к общественным помощникам, в основном носили разъяснительный характер в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случаях, когда требовалось вмешательство уполномоченного Кузбасса, общественные помощники обращались к кузбасскому правозащитнику в интересах заявителей за содействием.



По сравнению с 2022 годом количество обращений незначительно увеличилось. Это связано как с назначением новых помощников, так и в связи геополитической ситуацией в стране.

В 2023 году в Кузбассе осуществляли свою деятельность 31 общественный помощник кузбасского уполномоченного. Приказом уполномоченного Кузбасса в 2023 году были назначены новые помощники в пяти муниципальных образованиях региона — Ярушкина Наталья Анатольевна в Калтанском городском округе, Хваленко Наталья Геннадьевна в Междуреченском городском округе, Гаськова Ольга Николаевна в Прокопьевском городском округе, Белкина Наталья Сергеевна в Беловском муниципальном округе, Ксендзык Ирина Валерьевна в Крапивинском муниципальном округе.

Помощники уполномоченного Кузбасса оказывают содействие по вопросам, входящим в компетенцию кузбасского правозащитника. Они организуют работу общественных приемных уполномоченного Кузбасса, проводят личные приемы граждан по вопросам, ведут учет посетителей с указанием вопросов, с которыми они обращались, и результатов их рассмотрения.

Помощники уполномоченного Кузбасса оказывают содействие по вопросам, входящим в компетенцию кузбасского правозащитника. Они организуют работу общественных приемных уполномоченного Кузбасса, проводят личные приемы граждан по вопросам, ведут учет посетителей с указанием вопросов, с которыми они обращались, и результатов их рассмотрения.

Ежегодно общественные помощники представляют аналитическую справку о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории района, города. В их компетенцию также входит разъяснение порядка подачи жалобы уполномоченному Кузбасса и порядка защиты нарушенных прав и свобод человека и гражданина. В рамках своей деятельности общественный помощник хранит, систематизирует, осуществляет передачу документов, поступающих в адрес кузбасского уполномоченного.

Стоит отметить, что многие из общественных помощников имеют значительный опыт работы с населением в социальной или управленческой сфере, что позволяет лучше ориентироваться в правозащитном поле при работе с гражданами, понимать, каким образом в каждой конкретной ситуации необходимо поступить, куда обратиться, какие меры предпринять.

Среди общественных помощников начальники юридических отделов и управления социального обслуживания населения, работники культуры и образования, адвокаты, арбитражные управляющие, а также люди, находящиеся на заслуженном отдыхе и имеющие активную жизненную позицию, что позволяет оперативно реагировать на обращения граждан и восстанавливать их права.



**Рабочая встреча с кандидатом на должность общественного помощника по Калтанскому городскому округу Н.А. Ярушкиной**



**Прием граждан в Ижморском муниципальном округе**

**Количество обращений граждан, поступивших к общественным  
помощникам уполномоченного по правам человека  
в Кемеровской области — Кузбассе за 2023 год**

	Муниципальное образование	Общественный помощник	Количество рассмотренных обращений
1	Анжеро-Судженский ГО	Варанкина Анна Николаевна	35
2	Березовский ГО	Колотушкина Тамара Михайловна	16
3	Беловский ГО	Торчинская Альбина Григорьевна	38
4	Калтанский ГО	Ярушкина Наталья Анатольевна	3
5	Киселевский ГО	Корольков Юрий Андреевич	6
6	Ленинск-Кузнецкий ГО	Тагакова Надежда Михайловна	242
7	Междуреченский ГО	Хваленко Наталья Геннадьевна	5
8	Мысковский ГО	Хилус Евгений Сергеевич	23
9	Новокузнецкий ГО	Гоненко Игорь Сергеевич	5
10	Польсаевский ГО	Хайлиулина Зульфия Шагитовна	7
11	Прокопьевский ГО	Гаськова Ольга Николаевна	11
12	Тайгинский ГО	Хан Сун Пиль	14
13	Юргинский ГО	Ленинг Марина Александровна	48
14	Беловский МО	Белкина Наталья Сергеевна	3
15	Гурьевский МО	Шевцов Иван Александрович	13
16	Ижморский МО	Жаворонкова Тамара Леонидовна	24
17	Кемеровский МО	Овчинникова Наталья Геннадьевна	59
18	Крапивинский МО	Ксендзык Ирина Валерьевна	16
19	Ленинск-Кузнецкий МО	Коробкова Екатерина Александровна	12
20	Мариинский МО	Васильева Оксана Анатольевна	14
21	Новокузнецкий МО	Евстюхина Марина Борисовна	76
22	Прокопьевский МО	Игнатенко Дмитрий Владимирович Дробных Марина Николаевна	35 1
23	Промышленновский МО	Семёнова Светлана Викторовна	27
24	Топкинский МО	Лукьянчикова Нина Павловна	19
25	Тяжинский МО	Ряшина Ольга Михайловна	8
26	Чебулинский МО	Малаховская Елена Евгеньевна	20
27	Юргинский МО	Байдракова Наталья Анатольевна	9
28	Яйский МО	Терентьева Наталья Игнатьевна	17
29	Яшкинский МО	Исмаилова Анара Джалаловна	11
30	Таштагольский МР	Рябченко Лариса Николаевна	8
	<b>Всего</b>		<b>825</b>

**В связи с тем, что на особом контроле уполномоченного Кузбасса находятся обращения, касающиеся прав военнослужащих, участников специальной военной операции и членов их семей, общественные помощники также на протяжении 2023 года оказывали максимальное содействие заявителям на муниципальном уровне. Они, как никто другой, знают проблемы жителей своих территорий, могут оперативно принять человека и помочь в решении поставленных вопросов.**

Помощник по Гурьевскому муниципальному округу И. А. Шевцов работает начальником правового отдела Администрации Гурьевского муниципального округа и включен в Межведомственную комиссию по координации оказания необходимой социальной помощи участникам специальной военной операции (далее — СВО), а также членам их семей.

Помощник по Прокопьевскому городскому округу О. Н. Гаськова — заведующая МБДОУ «Детский сад № 40» в 2023 году принимала участие в мероприятиях по поддержке участников СВО и членов их семей. Участвовала во Всероссийской акции «День книгодарения», «Тепло для Героя», в сборе гуманитарной помощи и отправке посылок и писем участникам СВО, военнослужащим.

Помощник уполномоченного Кузбасса по Кемеровскому муниципальному округу Н. Г. Овчинникова — заместитель директора МКУ «КЦСОН Кемеровского муниципального округа» проинформировала, что за весь период СВО семьям была оказана помощь по привозу угля, дров, очистке снега с придомовых территорий, колке и складированию угля и дров, а также оказывалась материальная помощь за счет средств областного и муниципального бюджетов, проводились приемы Главы и заместителей посвященные праздничным датам, раздавались новогодние подарки детям участников СВО и билеты на представления в цирк, кино-премьеры, выставки, музеи, библиотеки, санаторно-курортные путевки детям-инвалидам участников СВО.

Регулярно проводились просветительские мероприятия по финансовой грамотности членов семей участников СВО и социальных работников. Кроме того, неоднократно был организован сбор гуманитарной помощи для жителей г. Горловки и участников СВО.

Помощник уполномоченного Кузбасса по Ленинск-Кузнецкому городскому округу Н. М. Тагакова о своей общественной работе сообщила, что в 2023 году было много обращений от граждан по переселению из ветхого и аварийного жилья. Также граждане обращались по вопросам гражданского права в части оценки квадратного метра жилого помещения, по вопросам трудового права, охраны здоровья, а также опеки и попечительства.

В основном обращались пенсионеры, инвалиды, люди с ограниченными возможностями здоровья, родители детей-инвалидов по вопросам трудоустройства. Помощником уполномоченного Кузбасса оказывалась финансовая и юридическая помощь МБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», где она является председателем попечительского совета.

Надежда Михайловна активно принимала участие в мероприятиях и акциях в поддержку участников СВО и членов их семей.

Помощник по Мариинскому муниципальному округу О. А. Васильева — начальник Управления социальной защиты населения Администрации Мариинского муниципального округа в течение 2023 года приняла участие в 17 личных приемах членов семей участников СВО, которые проводил Глава округа совместно с членами межведомственной муниципальной комиссии по оказанию социальной поддержки семьям участников СВО, проживающих на территории Мариинского муниципального округа.



**Деятельность общественного помощника уполномоченного по Калтанскому городскому округу в составе группы "Z"**

Было рассмотрено 30 вопросов, в основном это вопросы, касающиеся улучшения жилищных условий, записи на медицинские обследования, подключения к дому водоснабжения, проведения ремонта крыши дома, оказания помощи в демобилизации супруга, предоставления ему отпуска.

Помощник уполномоченного по Чебулинскому муниципальному округу Е. Е. Малаховская — заведующая сектором по работе с обращениями граждан Администрации Чебулинского муниципального округа проинформировала о своей работе. В округе на патронаже находятся участники специальной военной операции и члены их семей, за которыми закреплены социальные работники. Семьям оказывается различная помощь и поддержка. Это и бесплатное посещение детских садов, бесплатное питание детям начального школьного возраста по федеральной программе. Дополнительное образование для всех детей бесплатно, проезд для учащихся средних и высших учебных заведений по бесплатным проездным билетам.

Помощник по Крапивинском муниципальному округу И. В. Ксендзык — директор МКУ «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних» Крапивинского муниципального округа также является членом комиссии по межведомственному взаимодействию при оказании комплексной поддержки и помощи ветеранам боевых действий, участникам СВО и членам их семей.

В целях содействия И. В. Ксендзык в своей общественной работе тесно сотрудничает с Администрацией Крапивинского муниципального округа и принимает активное участие в проведении тематических встреч совместно с Главой и в приемах граждан.

Помощник в Калтанском городском округе Н. А. Ярушкина — исполнительный секретарь Калтанского отделения Кузбасского регионального отделения ВПП «Единая Россия» является участником группы «Z» и принимает активное участие в ее деятельности. Группа занимается плетением маскировочных сетей, пошивом шапок и снудов под каски, вязанием теплых носков, изготовлением окопных свечей и сухого душа, а также в сборе гуманитарной помощи участникам СВО.

Помощник уполномоченного Кузбасса по Яйскому муниципальному округу Н. И. Терентьева — директор МБУ «Централизованная библиотечная система Яйского муниципального округа» принимает участие в мероприятиях и акциях для членов семей участников СВО ежемесячно в библиотеках Яйского округа.



Прием жителей Новокузнецкого муниципального округа Главой А.В. Шарниным с участием общественного помощника уполномоченного

Помощник уполномоченного Кузбасса по Тайгинскому городскому округу С. П. Хан — пенсионер муниципальной службы, совместно с общественной организацией отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство» Тайгинского городского округа участвовала в изготовлении заготовок для плетения маскировочных беретов военным, в сборе жестяных банок для изготовления окопных свечей, в распечатке и нарезке инструкций для сухого душа.

Помощник уполномоченного Кузбасса по Новокузнецкому муниципальному округу

М. Б. Евстюхина находится на заслуженном отдыхе, в 2023 году принимала активное участие в мероприятиях, проводимых в округе в поддержку наших воинов-участников СВО и членов их семей, в том числе в приемах граждан, проверках по обращениям граждан, акциях совместно с Главой округа А. В. Шарниным, депутатами, членами общественных организаций.

В п. Чистогорский и с. Красулино были проведены встречи с семьями мобилизованных. На встречах присутствовали жены и родители мобилизованных, которые смогли задать интересующие их вопросы. Каждый из присутствующих родственников получил ответ на свои вопросы по адресной помощи, которые были заданы ранее через социальных работников. Семьи были оповещены о приезде специалистов округа для определения объема необходимых услуг по ремонту квартир и домов.

**Таким образом, институт общественных помощников дополняет существующие средства защиты прав граждан на местах, обеспечивает доступность института уполномоченного для населения, позволяет оперативно реагировать на обращения граждан, является связующим звеном между населением и уполномоченным.**

**Кузбасский уполномоченный выражает огромную благодарность общественным помощникам за их неоценимый вклад в защиту прав человека, отзывчивость, готовность помочь на безвозмездной основе, а также за их индивидуальный подход к решению проблем жителей Кузбасса.**

## РЕКОМЕНДАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

В соответствии со статьей 12 Закона Кемеровской области — Кузбасса от 20 ноября 2020 года № 131-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе» по результатам рассмотрения жалоб уполномоченный направляет государственному органу, муниципальному органу, организации, должностному лицу, в решениях или действиях (бездействии) которых он усматривает нарушение прав и свобод человека и гражданина, рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению указанных прав и свобод.

Рекомендации кузбасского правозащитника должны быть рассмотрены в течение 30 дней и сообщено о принятых мерах.

Исходя из изложенных в докладе проблем, результатов анализа и оценки состояния прав человека в 2023 году, прошу рассмотреть следующие рекомендации по совершенствованию деятельности в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

### ***Депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации:***

— рассмотреть законопроект по внесению изменений в законодательство в части введения лицензирования деятельности по предоставлению социальных услуг негосударственными организациями и обязательной регистрации негосударственных организаций в реестре поставщиков социальных услуг;

— рассмотреть вопрос защиты прав граждан на пенсионное обеспечение, чьи данные о трудовом стаже и размере заработной платы были утеряны (уничтожены) и не подлежат восстановлению.

### ***Правительству Российской Федерации:***

— рассмотреть возможность изменения нормативной базы в процедуре получения паспорта в части порядка оплаты для граждан, признанных малоимущими или оказавшимися в трудной жизненной ситуации, при наличии подтверждающих документов.

### ***Органам местного самоуправления:***

— проводить правовое просвещение населения, направленное на профилактику совершения краж дистанционного характера (IT-мошенничество), делать акцент на сложностях в раскрытии такого рода преступлений;

— продолжить работу по контролю за жилыми помещениями специализированного фонда и их учёту, проводить необходимые мероприятия с целью недопущения образования задолженности по оплате коммунальных услуг, капитального ремонта (если жилое помещение находится в многоквартирном доме);

— проводить мероприятия по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах с учётом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов;

— при составлении проектно-сметной документации социально значимых объектов и проведении ремонта улично-дорожной сети уделять особое внимание проектированию элементов «доступной среды» с учетом интересов маломобильных категорий граждан;

- принять меры по повышению информированности граждан о порядке и условиях получения мер социальной поддержки и по разъяснению в каждом конкретном случае о причинах отказа в удовлетворении заявления;
- провести мониторинг наличия площадок для сбора ТКО (в случае отсутствия площадок — их обустроить), обеспечить качество подъездных путей;
- продолжить просвещение граждан о неблагоприятных последствиях приобретения жилых помещений в аварийных и подлежащих сносу домах.

***Министерству здравоохранения Кузбасса:***

- продолжить работу по повышению качества и доступности оказания медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- усилить контроль по обеспечению граждан, проживающих в удаленных и труднодоступных населенных пунктах, в том числе коренных малочисленных народов, необходимой медицинской помощью;
- во взаимодействии с ФКУ «ГБ МСЭ по Кемеровской области — Кузбассу» Минтруда России усилить контроль за подготовкой и направлением пациентов для проведения медико-социальной экспертизы.

***Министерству социальной защиты населения Кузбасса:***

- усилить контроль по оказанию мер социальной поддержки населению, особое внимание уделяя участникам специальной военной операции и членам их семей.

***Государственной жилищной инспекции Кузбасса:***

- в рамках осуществления государственного жилищного надзора использовать все предоставленные законом полномочия по выявлению и пресечению нарушений прав граждан, в том числе в сфере предоставления коммунальных услуг.

***Управлению Федеральной службы судебных приставов по Кемеровской области — Кузбассу:***

- усилить контроль за направлением исполнительных документов в исправительные учреждения;
- принять комплекс мер по обнаружению и выявлению имущества должника судебными приставами-исполнителями;
- продолжать взаимодействие с органами власти по проведению совместных мероприятий для обсуждения актуальных вопросов и обеспечения объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан;
- усилить контроль при обращении взыскания на доход незащищенных групп населения, учитывать его размер и информировать о возможности уменьшения размера удержаний для сохранения прожиточного минимума.

***Отделению фонда пенсионного и социального страхования РФ по Кемеровской области — Кузбассу:***

- информировать граждан о порядке и условиях пенсионного обеспечения, об изменениях в законодательстве, о возможности оперативно получить информацию о сформированных пенсионных правах;

- принимать меры по обеспечению полноты и достоверности сведений о периодах работы и (или) иной деятельности, включаемых в страховой стаж, а также иных периодах, засчитываемых в страховой стаж;

- обеспечить своевременную закупку технических средств реабилитации для инвалидов в установленный законом срок и разъяснять гражданам правила использования электронного сертификата.

#### ***Управлению Министерства юстиции Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу:***

- расширить перечень лиц, имеющих право на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи в части включения в этот список нетрудоспособных пенсионеров.

#### ***ГУФСИН России по Кемеровской области — Кузбассу:***

- содействовать осужденным в трудоустройстве на оплачиваемые работы с целью возмещения ими причиненного преступлением материального ущерба и морального вреда, а также выплаты алиментов на содержание несовершеннолетних детей и задолженности по алиментным обязательствам;

- проводить работу с личным составом учреждений УИС Кузбасса в части соблюдения и уважения человеческого достоинства лиц, отбывающих наказание в пенитенциарных учреждениях, а также соблюдения медицинской этики;

- обеспечить доступ осужденных к действующему законодательству Российской Федерации в целях самостоятельной защиты своих прав.

#### ***Главному управлению МВД России по Кемеровской области — Кузбассу:***

- уделить особое внимание вопросам соблюдения учетно-регистрационной дисциплины, принять дополнительные меры к недопущению фактов неправомерного отказа в возбуждении уголовного дела;

- вести разъяснительную работу с иностранными гражданами и лицами без гражданства по порядку приема и оформления документов, а также делать акцент на последствиях несовершения вовремя тех или иных действий;

- обеспечить всестороннее, качественное и полное, в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации проведение проверок по поступающим обращениям граждан, в том числе сообщений о преступлениях, исключить при этом случаи формализма и волокиты;

#### ***Территориальному органу Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Кемеровской области — Кузбассу:***

- усилить государственный контроль качества и соответствия медицинской деятельности действующему законодательству в частных учреждениях здравоохранения.

#### ***Кемеровской областной нотариальной палате:***

- проводить широкую работу среди населения по вопросам правового информирования в сфере законодательства об исполнительской надписи нотариуса.





## **Способы обращения к уполномоченному Кузбасса:**

- ✓ *направить письменное обращение по адресу:  
650991, г. Кемерово, пр. Советский, 63*
- ✓ *написать по электронной почте:  
pravokuzbass@mail.ru*
- ✓ *написать в интернет-приемную:  
на сайте: <http://ombudsmankuzbass.ru>*
- ✓ *написать в социальных сетях:  
**ВКонтакте:** [vk.com/ombudsmankuzbass](https://vk.com/ombudsmankuzbass)  
**Телеграм:** [t.me/ombudsmankuzbass](https://t.me/ombudsmankuzbass)*
- ✓ *прийти на личный прием:  
– к юристам аппарата уполномоченного:  
вторник - пятница с 14 до 16 часов  
– к уполномоченному:  
второй четверг месяца с 14 до 16 часов*

*Предварительная запись на прием по телефону:  
**8 (3842) 58-71-19***



